



---

CATALOGUE DE FORMATIONS  
PROGRAMMES 2013





## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13001
Type :	sur site (intra)
Public :	Infirmiers, Aides-soignants, Cadres et équipe d'encadrement
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	1 à 2 journée(s) (7 ou 14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € ou 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

# BIENVEILLANCE ET SOINS

BIENTRAITANCE DANS LES SOINS QUOTIDIENS AUX PATIENTS

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de la maltraitance
- Prévenir la maltraitance
- Acquérir les savoirs faire et savoirs êtres permettant une prise en charge bienveillante

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Exercices pratiques et de mise en situation
- Echanges avec les stagiaires

## PROGRAMME

### INTRODUCTION ET DEFINITIONS

- Cadre réglementaire et volonté nationale
- Notions de maltraitance et de violences
- La maltraitance « ordinaire », la violence institutionnelle
- Les comportements et attitudes « non-bientraitants »
- La bientraitance

### LES PRINCIPAUX RISQUES DE MALTRAITANCE

- Violences physiques, psychiques ou morales, matérielles et financières, violences médicales ou médicamenteuses
- Privation ou violation de droits
- Négligences actives et passives

### FACTEURS DE RISQUE DE LA MALTRAITANCE

- Usure professionnelle, crise personnelle, manque de connaissances

La surcharge de travail, le manque d'organisation

Le patient lui même

### REPERER ET PREVENIR LES RISQUES DE MALTRAITANCE

### DYNAMIQUE DE BIENTRAITANCE

- Savoir être et savoir Faire
- Le respect d'autrui, l'adaptation à la personne

- L'accompagnement vers l'autonomie
- L'usager « acteur » de sa prise en charge
- Le soin relationnel
- La dimension éthique

### LA PRISE EN SOINS AU QUOTIDIEN

- L'hygiène
- Le lever et la marche
- L'élimination
- La toilette
- Les déplacements
- Les repas

Le refus alimentaire

- Le repos et le sommeil
- La contention et la sécurité
- La prise en charge de la douleur

### LE CAS PARTICULIER DE LA PERSONNE AGEE

### ORGANISER LA BIENTRAITANCE

- Le travail en équipe
- La démarche de soin individualisée
- Le projet de soin

### SIGNALLEMENT ET RECOURS EN CAS DE MALTRAITANCE



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13002
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE, AS de tous les services de l'établissement
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



# SOIGNER EN EQUIPE

RÔLE ET RESPONSABITÉS DE CHAQUE SOIGNANT DANS L'ÉQUIPE. OPTIMISATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL AU SEIN DES UNITÉS DE SOINS ET AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Perfectionner les pratiques professionnelles
- Définir la position de l'aide soignant et de l'infirmier dans l'équipe
- Définir les rôles et responsabilités de chacun

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apporter les connaissances réglementaires
- Apports théoriques et contextuels
- Analyse pratiques de mise en situation

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- Définition réglementaire des professions d'aide soignant et d'infirmier et référentiels de bonne pratique
- L'évaluation des pratiques professionnelles

### RAPPEL DES LIMITES DES FONCTIONS

- Confidentialité
- Transmissions
- Délégation/responsabilité :
- Circulaire du 4 juin 1999 : préparation et distribution des médicaments

### HYGIENE ET PREVENTION DES INFECTIONS (RAPPELS)

- Modes de transmission et systèmes de défense
- Prévention des infections associées aux soins
- Tenue vestimentaire et comportement
- Lavage et désinfection des mains

### LES SOINS ET LA SURVEILLANCE DES PATIENTS

- Les besoins fondamentaux selon Virginia Henderson
- Maltraitance, bientraitance
- Ethique et soins
- Soins d'hygiène : toilette, nursing, habillement, ...

### Prévention d'escarre

- Soins de confort
- Surveillance du repos et du sommeil
- Installation du patient dans une position en rapport avec sa pathologie ou son handicap
- Surveillance de l'hygiène et de l'équilibre alimentaire
- Surveillance des apports hydriques et alimentaires
- Surveillance de l'élimination intestinale et urinaire
- Surveillance du transit
- Surveillance de l'élimination urinaire
- Prise en charge des incontinences
- Appréciation des principaux paramètres servant à la surveillance de l'état des patients
- Prise en charge de la douleur
- Les soins palliatifs

### PRISE EN CHARGE DE L'ENVIRONNEMENT

- L'entretien de l'environnement immédiat
- Le linge
- Les déchets

### PARTICIPATION A L'ACCUEIL ET A L'ENCADREMENT DES STAGIAIRES

### LE TRAVAIL EN EQUIPE ET LE VECU DES SOIGNANTS



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13004
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE, AS
Formateur :	Cadre soignant,
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## PLAIES, CICATRISATION ET ESCARRES

TYPOLOGIE DES PLAIES, TECHNIQUES DE PANSEMENTS  
EVALUATION ET PREVENTION DES ESCARRES

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Savoir identifier les différents types de plaie et connaître les différents stades de cicatrisation
- Savoir adopter les attitudes préventives et curatives les mieux appropriées
- Bien choisir le pansement selon la plaie

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des attentes et du niveau des stagiaires
- Apports théoriques et contextuels
- Retours d'expérience

## PROGRAMME

## INTRODUCTION ET RAPPELS

- Connaître la composition de la peau et sa fonction
- Principes généraux de la cicatrisation
- Différents stades de la plaie
- Evaluation d'une plaie : fiche de suivi
- Différentes phases de cicatrisation
- Echelle colorielle
- Traçabilité, transmission et fiche de suivie

## LES DIFFERENTS TYPES DE PLAIE

- Plaie aigüe
- Plaie chronique
- Plaie traumatique

## LES ESCARRES

- Définition
- La physiologie de l'escarre
- Les étiologies de l'escarre
- Les différents stades de l'escarre
- L'évaluation précoce et précise de l'escarre
- La prévention

## TRAITEMENT DE LA PLAIE

- La plaie aigüe
- L'escarre
- L'ulcère de jambe

## TECHNIQUES DE PANSEMENT

- Les familles de pansement
- Choix du pansement adapté
- Évaluation des facteurs de risque

## HYGIENE ET ASEPSIE

- Les précautions « standard »
- Le chariot de pansement, l'environnement du soin
- La réalisation du pansement
- Surveillance et suivi du pansement et de la plaie

## COMPLICATIONS ET RETARD DE CICATRISATION

- Prise en charge de la douleur
- Infections



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13005
Type :	sur site (intra)
Public :	Médecins, encadrement, IDE, AS, ...
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)



# ETHIQUE ET SOINS

INTEGRER LA DEMARCHE ETHIQUE DANS LES SOINS QUOTIDIENS ET SON APPROCHE DES PATIENTS

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Situer les grands courants de pensée éthique
- Identifier les conflits éthiques dans les situations de soins
- Préparer l'établissement à la mise en place d'un comité d'Ethique

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Analyse des attentes du groupe en début de formation
- Apports théoriques et contextuels
- Réflexions et échanges avec les stagiaires

## PROGRAMME

### INTRODUCTION ET DÉFINITION

- Notion d'éthique, de bioéthique et de démarche éthique
- Grands principes et fondements de l'Ethique médicale
- La morale
- La déontologie
- Évolution de la notion d'éthique
- Évolution de la relation soignant-soigné
- Responsabilité professionnelle et éthique professionnelle
- L'Ethique dans la démarche de certification

### LA DÉMARCHE ÉTHIQUE

#### OU COMMENT RÉSOUTRE DES DILEMMES ÉTHIQUES

### EXEMPLES DE CONFLITS ÉTHIQUES RENCONTRÉS DANS LA PRATIQUE SOIGNANTE

- Assistance médicale à la procréation
- Fin de vie, refus de soins, soins palliatifs
- Consentement, information, secret
- Autonomie, dépendance, handicap
- Recherche biomédicale.
- Don de cellules, tissus et organes et greffes
- ...

### LA MISE EN PLACE D'UN COMITÉ D'ETHIQUE

- Missions et compétences
- Organisation et règlement intérieur
- Les membres
- Pluridisciplinarité et collégialité des avis



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13007
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE, AS
Formateur :	Cadre infirmier, spécialiste de la douleur
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



# PREVENTION ET TRAITEMENT DE LA DOULEUR

CLUD, APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE, REPONSE THERAPEUTIQUE ADAPTEE A CHAQUE PATIENT... COMMENT ATTEINDRE LES OBJECTIFS DU PLAN NATIONAL D'AMELIORATION DE LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR DANS VOTRE ETABLISSEMENT ?

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaître les techniques d'évaluation de la douleur
- Développer ses connaissances sur les analgésiques et leurs modes d'utilisation
- Optimiser la prise en charge des patients douloureux

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Retour d'expériences

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

Politique d'Etablissement de lutte contre la Douleur  
Textes réglementaires, réglementation, supports légaux  
Lois, programmes, plans nationaux

Le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)  
Les référents douleur

### L'INFORMATION DU PATIENT ET DES PROCHES

Le livret d'accueil  
L'information par le médecin  
Cas des enfants  
La place de l'infirmier et de l'aide-soignant

### DÉFINITIONS, ANATOMOPHYSIOLOGIE ET TYPOLOGIE DE LA DOULEUR

Douleur physique  
Souffrance morale  
Douleur aiguë et douleur chronique

### MÉCANISMES DE LA DOULEUR

Causes de la douleur  
Aigüe ou chronique,  
Post-opératoire, cancéreuse, ...  
Nociceptive ou neuropathique, mixte, iatrogène

Notion de Douleur Totale, physique, psychosociale, spirituelle

### EVALUATION DE LA DOULEUR

Qui évalue ?  
Écoute  
Observation  
Choix des échelles adaptées aux patients  
Traçabilité dans le dossier du patient

### PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE DE LA DOULEUR

Mode d'action et efficacité des antalgiques  
Morphiniques et non morphiniques  
Choix des molécules et des voies les plus adaptées  
L'analgésie balancée  
Les co-antalgiques

### PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DES EFFETS SECONDAIRES DES TRAITEMENTS

AUTRES MOYENS DE SOULAGEMENT  
Relation d'aide  
Techniques non médicamenteuses

### INTÉRÊTS DU TRAVAIL EN ÉQUIPE



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13008
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE, AS, tout professionnel paramédical impliqué dans la prise en charge du patient
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



# DOSSIER PATIENT ET TRANSMISSIONS

LE DOSSIER ET LES TRANSMISSIONS SONT LES MOYENS DE COMMUNICATION INDISPENSABLES A UNE PRISE EN CHARGE EFFICACE DU PATIENT

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Mettre à jour les connaissances concernant les principes du dossier patient et la méthode des transmissions ciblées.
- Choisir et utiliser une transmission ciblée pour la rendre opérante et ainsi assurer la continuité des soins
- Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique au secteur d'activités

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- Prise en charge globale et coordonnée du patient
- Loi de mars 2002
- Responsabilité des soignants

### CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE

- Textes concernant le dossier papier, le dossier informatisé
- Place du dossier patient dans la certification HAS
- Stratégie d'amélioration de la qualité
- La nouvelle charte de la personne hospitalisée
- Guide du dossier : règles et usages

### LES TRANSMISSIONS CIBLÉES

- Des transmissions écrites aux transmissions ciblées
- Communiquer « utile » en un temps limité
- Consigner les évènements significatifs dans une vision globale de la personne
- Définir un support de transmission ciblée
- Référentiel des cibles dans l'établissement
- Principes des transmissions
- Qualité des informations par leur découpage
- Comment passer d'une transmission narrative à une transmission ciblée.

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apporter les connaissances réglementaires
- Apports théoriques et contextuels
- Analyse pratiques de mise en situation

## DOSSIER PATIENT

- Application de la théorie et critique constructive de l'existant
- Etude et analyse en groupe du dossier actuel, des transmissions et de leurs supports
- Repérage des manques, des spécificités et des difficultés de mise en place et de gestion
- Etude des interfaces avec les différents partenaires de soins et leur intégration dans le dossier
- Synthèse sur les transmissions : pourquoi, comment, qui, avec quoi, quand, où ?
- Amélioration des « outils » existants
- Analyser la pratique et améliorer les outils de gestion de l'information existants
- Analyser les éléments de résistance aux changements
- Acquérir les connaissances nécessaires à la gestion au quotidien du principe de transmissions ciblées



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13050
Type :	sur site (intra)
Public :	Diététiciens, Infirmiers et aides-soignants, Cadres et équipe d'encadrement
Formateur :	Diététicien
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



# ORGANISER LE REPAS COMME UN SOIN

ATTENTES ET BESOINS SPÉCIFIQUES DE LA PERSONNE HOSPITALISÉE

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaitre les attentes et besoins spécifiques de la personne hospitalisée
- Prévenir la malnutrition et la dénutrition
- Faire du temps du repas un moment de plaisir et de soins

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Echanges avec les stagiaires

## PROGRAMME

### INTRODUCTION ET DEFINITIONS

- Malnutrition et dénutrition
- Equilibre alimentaire, nutriments et équivalences alimentaires
- Alimentation thérapeutique
- Cadre réglementaire

### ATTENTES ET BESOINS SPECIFIQUES DE LA PERSONNE HOSPITALISEE

- Besoins nutritionnels
- Besoins énergétiques
- Apports hydriques
- La relation à la nourriture, au repas

### LE REPAS COMME SOURCE DE PLAISIR

- Le plaisir du goût, de la table
- Le moment de vie sociale
- Une source de bien-être et de reconnaissance

### LES REGLES D'HYGIENE ELEMENTAIRES LORS DE LA DISTRIBUTION DES REPAS

- Accueil
- Distribution
- Débarrassage

## RESOUDRE LES RETICENCES ET LE REFUS

- Les troubles spécifiques liés aux pathologies et à l'âge
- Les comportements des patients
- L'adaptation aux troubles et aux réticences
- La relation avec le patient

## LA PRESTATION REPAS COMME PROJET D'EQUIPE



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13051
Type :	sur site (intra)
Public :	Diététiciens, Infirmiers et aides-soignants, Cadres et équipe d'encadrement
Formateur :	Diététicien
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



# LA PRISE EN CHARGE DIETETIQUE DU PATIENT

INTEGRER LA PRISE EN CHARGE DIETETIQUE DANS LE PROJET DE SOIN

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaitre les attentes et besoins spécifiques de la personne hospitalisée et de la personne âgée
- Savoir adapter l'alimentation aux différentes situations cliniques
- Prévenir la malnutrition et la dénutrition

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Echanges avec les stagiaires

## PROGRAMME

### INTRODUCTION ET DEFINITIONS

- Cadre réglementaire
- Malnutrition et dénutrition
- Equilibre alimentaire, nutriments et équivalences alimentaires
- Alimentation thérapeutique

### ATTENTES ET BESOINS DE LA PERSONNE HOSPITALISEE

- Besoins nutritionnels et énergétiques
- Apports hydriques
- Représentations et symbolismes

### TROUBLES SPECIFIQUES LIES AUX PATHOLOGIES ET A L'AGE

- Perte d'appétit, anorexie, satiété précoce
- Nausées et vomissements
- Atteintes des organes sensoriels
- Dysphagie, troubles de la mastication ou de la déglutition
- Troubles du transit (constipation/ diarrhée)
- Modification des métabolismes
- L'hydratation
- Pathologies associées
- La prise médicamenteuse et les régimes
- Effets du vieillissement

- Les problèmes affectifs et sociaux

### LES SPECIFICITES THERAPEUTIQUES

- Notions d'équilibre alimentaire
- Prescriptions médicales nutritionnelles
- Diabète insulinodépendant et non-insulinodépendant
- Pathologies cardiovasculaires
- Surpoids et obésité
- Amaigrissement
- Corticothérapies
- Réalimentations post-opératoire
- Hypocalorique et hypercalorique
- Hipoprotéiné et hyperprotéiné

### PREVENTION DU RISQUE DE DENUTRITION

- Coopération avec le service/prestataire de restauration
- Dépistage et outils de prévention
- Mesure de l'état nutritionnel
- Guide de prescription médicale diététique

### PRISE EN CHARGE DIETETIQUE ADAPTEE

- Adaptations aux troubles de l'alimentation
- Modifications du goût, de la texture
- Enrichissement de l'alimentation



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13006
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE, AS et encadrement
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	3 journées (21 heures) : 2 + 1
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 3600 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)



# FIN DE VIE ET SOINS PALLIATIFS

IDENTIFIER LES BESOINS DES PERSONNES EN STADE PALLIATIF ET ELABORER UN PROJET DE SOINS ADAPTÉ ET PERSONNALISÉ

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaitre la réglementation en vigueur
- Comprendre les processus de fin de vie et savoir accueillir la détresse des personnes
- Elaborer une prise en charge spécifique, adaptée et personnalisée

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

Historique, définition et concept des soins palliatifs  
Spécificité et structures : équipe mobile, USP, HAD, unités de gériatrie, soins à domicile

### La bioéthique

### Réflexion éthique

### REGLEMENTATION RELATIVE AUX SOINS PALLIATIFS ET A LA DOULEUR

### APPROCHE GLOBALE DE LA DOULEUR

#### La douleur

#### Evaluation de la douleur

#### Approches thérapeutiques médicamenteuses

#### Autres approches thérapeutiques médicales

#### Approches thérapeutiques non médicamenteuses

#### La prévention des soins douloureux

### LA PERSONNE MALADE

#### Les besoins physiques

- Les symptômes de fin de vie
- Evaluation à partir des besoins fondamentaux
- Approche thérapeutique des besoins perturbés
- Prescriptions anticipées personnalisées et soins infirmiers
- Les soins de fin de vie

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Analyse des attentes du groupe en début de formation
- Apports théoriques et contextuels
- Echanges avec les stagiaires et retours d'expériences
- Etudes de situations concrètes et vécues

### La démarche de soins

- L'analyse et l'évaluation des besoins du patient
- Les traitements concertés et adaptés

### Les besoins psycho – affectifs, spirituels et religieux

- La souffrance, l'angoisse, l'isolement, la peur
- La relation d'aide : respect, écoute active, empathie
- Les stades du mourir selon E. KUBLER ROSS
- La spiritualité : l'estime de soi, les valeurs ...
- La religion

### L'ENTOURAGE

Les besoins familiaux et sociaux : l'information, les renseignements, le soutien, l'aide et l'encouragement

#### Les divergences familiales

#### Le travail de deuil

Rôle de l'équipe soignante auprès des familles et des personnes endeuillées

### L'EQUIPE SOIGNANTE

#### L'équipe pluridisciplinaire

#### Le vécu des soignants

### LES BENEVOLES

Rôle des bénévoles et collaboration avec l'équipe soignante

EFFICI  
R



HYGIENE



## INFORMATIONS ET TARIFS

Réf :	13012
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Encadrement, IDE et AS
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste en hygiène hospitalière
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## BASES DE L'HYGIENE ET DE LA PREVENTION

FONDAMENTAUX DE L'HYGIÈNE ET DE LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaitre les règles d'hygiène spécifiques au milieu hospitalier
- Comprendre son rôle dans la prévention des infections associées aux soins
- Maîtriser les outils de prévention du risque infectieux

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des attentes et du niveau en début de session
- Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
- Questionnaire d'évaluation des acquis
- Questionnaire de satisfaction

## PROGRAMME

## HYGIENE

- Définition
- Rappels de microbiologie

## INFECTION

- Définition
- Mécanisme et voies de transmission

## INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

- Définition
- Facteurs de risques et conséquences

## SURVEILLER ET PRÉVENIR LES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

- Cadre législatif
- Cadre institutionnel
- Certification

## PRÉVENTION DE LA TRANSMISSION

- Hygiène du personnel
- Tenue professionnelle
- Hygiène des mains
- Précautions standard
- Prévention des AES

## Précautions complémentaires

## MOYENS MATÉRIELS DE LA PRÉVENTION

- Les dispositifs médicaux et leurs niveaux de traitement
- Les antiseptiques

## PRÉVENTION DES IAS DANS LES SOINS

- Prévention de la diffusion des BMR
- Prévention des infections du site opératoire
- Prévention des infections urinaires
- Prévention des infections respiratoires
- Prévention des infections liées aux cathéters périphériques
- Prévention des infections chez la personne âgée.

## PRÉVENTION DES INFECTIONS LIÉES À L'ENVIRONNEMENT

- Classification des locaux
- Quoi ? Quand ? Avec quoi ? Comment ?
- Traçabilité et contrôles

## GESTION DES DÉCHETS

## GESTION DU LINGE

## GESTION DES REPAS



## INFORMATIONS ET TARIFS

Réf :	13013
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Equipe opérationnelle d'hygiène (membres actifs ou pressentis)
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste en hygiène hospitalière
Durée :	Sur mesure
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par jour et par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## EQUIPE OPERATIONNELLE D'HYGIENE

FORMATION INITIALE D'UNE ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE D'HYGIÈNE

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaître la réglementation et comprendre les enjeux du bon fonctionnement d'une EOH  
Savoir organiser la lutte contre les IAS dans l'établissement  
Maîtriser les outils permettant la mise en œuvre de l'EOH et la réponse aux exigences réglementaires (indicateurs, maîtrise du risque infectieux, suivi du programme d'action...)

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau en début de session  
Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience  
Questionnaire d'évaluation des acquis  
Questionnaire de satisfaction

## PROGRAMME

## LE CADRE LEGISLATIF

Les textes  
Les instances

## RAPPELS

Notions de microbiologie et d'épidémiologie  
Infections associées aux soins (IAS)

## FONDAMENTAUX DE L'HYGIÈNE

Hygiène des mains

## PRÉVENTION ET PRÉCAUTIONS

Précautions standard  
Prévention des AES  
Précautions complémentaires

## MOYENS MATÉRIELS DE LA PRÉVENTION

Les dispositifs médicaux et leurs niveaux de traitement  
Les antiseptiques

## PRÉVENTION DES IAS DANS LES SOINS

Prévention des infections du site opératoire  
Prévention des infections urinaires

Prévention des infections respiratoires

Prévention des infections liées aux cathéters périphériques

## PRÉVENTION DES INFECTIONS LIÉES À L'ENVIRONNEMENT

Classification des locaux  
Quoi ? Quand ? Avec quoi ? Comment ?  
Traçabilité et contrôles

## GESTION DES DÉCHETS

Typologie des déchets  
Prise en charge des déchets

## GESTION DU LINGE

## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

LES OUTILS DE CONTRÔLE, DE MESURE, DE SURVEILLANCE, D'AMÉLIORATION

## LE SIGNALLEMENT

## L'AUDIT INTERNE



## INFORMATIONS ET TARIFS

Réf :	13014
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Pharmacien, cadre, agents chargés de la préparation des DMS, infirmiers de Bloc Opératoire
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste en stérilisation
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## STERILISATION ET PRISE EN CHARGE DES DM

BONNES PRATIQUES DE PRÉPARATION DES DISPOSITIFS MÉDICAUX RÉUTILISABLES STÉRILISABLES

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Maîtriser l'ensemble du processus de préparation des dispositifs médicaux stériles  
Comprendre les enjeux de la « stérilité » des dispositifs invasifs  
Améliorer les relations prestataire / client

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau en début de session  
Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience  
Questionnaire d'évaluation des acquis  
Questionnaire de satisfaction

## PROGRAMME

## LA STÉRILISATION

Définition  
Différents modes de stérilisation

## CONTEXTE RÈGLEMENTAIRE

Textes juridiques  
Certification HAS

## HYGIÈNE ET PRÉVENTION DES INFECTIONS : RAPPELS

Notions de microbiologie et d'épidémiologie  
Infections des infections associées aux soins (IAS)

## L'UNITÉ DE STÉRILISATION

Locaux et réalisation technique  
Equipements et matériel  
Dispositifs médicaux de classe 1 : Instruments

## PERSONNEL

Rôle et missions  
Tenue et comportement  
Hygiène des mains  
Précautions standards  
Prévention des AES

## PROCESS DE PRÉPARATION DES DMRS

Prévention du risque de transmission de MCJ

Pré désinfection  
Rinçage  
Différents types de lavage  
Séchage  
Contrôles  
Conditionnement  
Traçabilité à l'instrument  
Chargement de l'autoclave  
Contrôle du cycle de stérilisation  
Libération des charges  
Transport  
Stockage  
Gestion des péremptions

## LE MANUEL QUALITÉ

## LES CONTRATS PRESTATAIRE / CLIENTS



## INFORMATIONS ET TARIFS

Réf :	13016
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Cadre, Agents chargés de la prise en charge des endoscopes, Infirmiers de Bloc Opératoire
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste en hygiène
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## PRISE EN CHARGE DES ENDOSCOPES

BONNES PRATIQUES DE PRISE EN CHARGE DES DISPOSITIFS MEDICAUX THERMOSENSIBLES

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Maîtriser l'ensemble du processus de la prise en charge des dispositifs médicaux thermosensibles

Connaitre les règles d'hygiène et de prévention des infections associées aux soins, dans le cadre de l'utilisation des endoscopes

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau en début de session  
Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience

Questionnaire d'évaluation des acquis

Questionnaire de satisfaction

## PROGRAMME

## HYGIÈNE ET INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Définition de l'infection, causes et conséquences

Définition de l'infection associée aux soins, causes et conséquences

Risques infectieux liés à l'acte d'endoscopie

## PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX

Hygiène des mains

Tenue et comportements

Précautions « standard »

Maîtrise de la qualité de l'eau utilisée

Qualité de l'air

## LES ACCIDENTS D'EXPOSITION AU SANG : AES

## SPÉCIFICITÉS DE L'ENDOSCOPIE

Règlementation

Conception du matériel

Utilisation du matériel

Les niveaux de traitements en fonction des différents dispositifs médicaux

Choix des produits

Bon usage des produits

Procédures et modes opératoires de prise en charge des endoscopes

Sécurité du personnel

## BONNES PRATIQUES D'ENTRETIEN DES ENDOSCOPES

Entretien manuel

Entretien en laveur désinfecteur

Modalités de stockage des endoscopes

Contrôles à effectuer

## DÉMARCHE D'ASSURANCE QUALITÉ APPLIQUÉE À LA DÉSINFECTION DES ENDOSCOPES

## TRAÇABILITÉ



## INFORMATIONS ET TARIFS

Réf :	13017
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Agents chargés de l'environnement des patients
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste en hygiène hospitalière
Durée :	2 journées (14 heures), dont ½ journée en formation pratique
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## BIONETTOYAGE DES LOCAUX

FONDAMENTAUX DE L'HYGIÈNE ET DE LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS DANS LE CADRE DE LA PRISE EN CHARGE DES LOCAUX

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaitre les règles d'hygiène en milieu hospitalier
- Comprendre le rôle des agents de bionettoyage dans la prévention des infections associées aux soins
- Maîtriser les pratiques de bionettoyage

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des attentes et du niveau en début de session
- Apports théoriques en salle de cours
- Accompagnement pratique sur site
- Questionnaire d'évaluation des acquis

## PROGRAMME

## HYGIENE

- Définition
- Rappels de microbiologie

## INFECTION

- Définition
- Mécanisme et voies de transmission

## INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

- Définition
- Facteurs de risques et conséquences

## CADRE LÉGISLATIF

- Cadre institutionnel
- Recommandations Guides pratiques
- Certification

## PRÉVENTION DE LA TRANSMISSION

- Tenue professionnelle
- Hygiène des mains
- Précautions standard
- Prévention des AES
- Précautions complémentaires

## PRISE EN CHARGE DE L'ENVIRONNEMENT DES PATIENTS

- Classification des locaux
- Organisation du travail
- Que prendre en charge?
- Définitions
  - Nettoyage
  - Nettoyage désinfection
- Avec quoi assurer la prise en charge?
  - Matériel
  - Produits
- Pratiques
  - Essuyage humide
  - Balayage humide
  - Lavage du sol
  - La vapeur

## Périodicités

## TRAÇABILITÉ ET CONTRÔLES

## MISE EN APPLICATION

Selon les besoins identifiés ou la spécificité (chambre, salle d'opération ...)



## INFORMATIONS ET TARIFS

Réf :	13040
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Encadrement , IDE, AS, ASH, agents de maintenance
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste en hygiène hospitalière
Durée :	1 journées (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## GESTION DES DÉCHETS

FONDAMENTAUX DE L'HYGIÈNE ET DE LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS DANS LE CADRE DE LA PRISE EN CHARGE DES LOCAUX

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances concernant la réglementation sur la gestion et le tri des déchets  
Connaître les bonnes pratiques concernant le tri des déchets et la mise en œuvre de leur élimination

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau en début de session  
Apports théoriques en salle de cours  
Questionnaire d'évaluation des acquis  
Questionnaire de satisfaction

## PROGRAMME

## LES DÉCHETS

Généralités  
Définitions  
Cadre réglementaire  
Guides, Recommandations  
Certification HAS V 2010

## CLASSIFICATION DES DÉCHETS

## LES DÉCHETS D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET DAOM

## LES DAS : DÉCHETS DE SOINS ASSIMILÉS

DASRI  
Déchets anatomiques  
Pièces anatomiques  
DMIA  
Déchets à risques chimiques et dangereux  
Médicaments  
Déchets souillés

## LES RISQUES LIÉS AUX DÉCHETS

Risque infectieux  
Risque chimique

Risque toxique  
Risque radio actif

## LES DIFFÉRENTES PHASES DE PRISE EN CHARGE DES DAS

Identification  
Tri  
Pourquoi ?  
Quand ?  
Comment ?  
Choix des conditionnements  
Délais d'élimination des DAS  
Collecte  
Entreposage intermédiaire  
Entreposage centralisé

## LES FILIÈRES D'ÉLIMINATION

DÉMARCHE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DÉCHETS  
Le développement durable  
Le chantier N° 5 Grenelle 2010





## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13026
Type :	sur site (intra)
Public :	Equipe de pharmacie , équipes soignantes, responsables et référents qualité
Formateur :	Pharmacien spécialiste des démarches d'assurance qualité et de la gestion des risques
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

# IATROGENIE MEDICAMENTEUSE

PREVENTION DES ERREURS MEDICAMENTEUSES

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Definir la iatrogénie médicamenteuse
- Identifier les moyens de prévention
- Prévenir le risque d'erreur médicamenteuse

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des attentes et du niveau des stagiaires en début de session
- Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
- Echanges avec les stagiaires

## PROGRAMME

### INTRODUCTION ET CONTEXTE REGLEMENTAIRE

Rappels sur la réglementation en vigueur concernant le circuit du médicament et des DM  
L'arrêté du 6 avril 2011  
Le médicament et le dispositif médical (AMM, ATU, Dispositifs médicaux stériles et implantables et codes LPP).  
Dispensation globale, globalisée, nominative  
Suivi et traçabilité

### RAPPELS

Rôles, responsabilités du pharmacien dans un établissement de santé  
Rôle et responsabilités des autres membres de l'équipe de pharmacie et des soignants dans le circuit du Médicament

### DEFINITION DE LA IATROGENIE MEDICAMENTEUSE

Notion de iatrogénie médicamenteuse  
Les médicaments inscrits dans le programme de lutte contre l'iatrogénie médicamenteuse  
Les erreurs médicamenteuses évitables

### IMPORTANCE ET CONSEQUENCES

Statistiques et données  
Conséquences  
Risques d'erreurs en regard des différentes étapes du circuit du médicament

### IDENTIFICATION DES PATIENTS, DES PATHOLOGIES ET DES MEDICAMENTS A RISQUE

Conditions et facteurs favorisants,  
Eléments de diagnostic  
Moyens de prévention  
Information au patient

### PREVENTION DES RISQUES IATROGENES

Pharmacovigilance et politique de gestion des risques  
Informatisation du circuit du médicament  
Unités centrales de reconstitution  
Information et éducation du patient

### INDICATEURS DE SUIVI DE LA IATROGENIE

Choix des indicateurs  
Suivi



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13027
Type :	sur site (intra)
Public :	Equipe de pharmacie , équipes soignantes, responsables et référents qualité
Formateur :	Pharmacien spécialiste des démarches d'assurance qualité et de la gestion des risques
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



# SECURISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT

RÉGLEMENTATION CONCERNANT LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances concernant la réglementation afférente au circuit du médicament

Maîtriser les bonnes pratiques concernant l'approvisionnement, le stockage et la distribution des médicaments et dispositifs médicaux

Outils qualité nécessaires au suivi du système qualité

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau des stagiaires en début de session

Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience

Echanges avec les stagiaires

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

Réglementation en vigueur, l'arrêté du 6 avril 2011  
Le médicament et le dispositif médical (AMM, ATU, Dispositifs médicaux stériles et implantables et codes LPP)

### PRESCRIPTION ET DISPENSATION

Dispensation globale, globalisée, nominative,  
Suivi et traçabilité

### LA PHARMACOVIGILANCE

Gestion des alertes descendantes et ascendantes  
Notion de iatrogénie médicamenteuse  
Gestion des incidents et déclaration, responsabilités

### ROLES, RESPONSABILITES DU PHARMACIEN DANS UN ETABLISSEMENT DE SANTE

L'organisation du circuit du médicament  
Les Comités auxquels participent le pharmacien et le préparateur

### ROLE ET RESPONSABILITES DES AUTRES MEMBRES DE L'EQUIPE « PHARMACIE » ET DES SOIGNANTS

Les préparateurs en pharmacie  
Les magasiniers et autres intervenants  
IDE, AS et brancardiers

### LE LIVRET THERAPEUTIQUE

### LES DOTATIONS DES SERVICES DE SOINS

Mise en place et suivi

### LA COMMANDE DE PHARMACIE

Transport et rangement  
Conditions de stockage

### PRESCRIPTION ET ADMINISTRATION

Réglementation, rôle et responsabilité  
Supports communs de prescription et d'administration  
Respect des indications de l'AMM dans la prescription  
Analyse de la prescription en pharmacie  
Disponibilité 24H/24, cas de la nuit et du week-end  
Administration en temps réel  
Conduite à tenir en cas de non administration ou de refus

### CAS PARTICULIERS

Stupéfiants  
Médicaments dérivés du sang  
Produits à conserver au réfrigérateur et au congélateur  
Traitements personnels des patients, médicaments apportés par les patients  
Le chariot d'urgence  
Spécificités concernant les personnes âgées

### SYSTEME QUALITE RELATIF AU CIRCUIT DU MEDICAMENT :

Système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse  
Glossaire



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13028
Type :	sur site (intra)
Public :	Equipe de pharmacie , équipes soignantes, responsables et référents qualité
Formateur :	Pharmacien spécialiste des démarches d'assurance qualité et de la gestion des risques
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



# CBUM ET IATROGENIE MEDICAMENTEUSE

RÉGLEMENTATION CONCERNANT LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT  
ET PRÉVENTION DES ERREURS MEDICAMENTEUSES

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Réglementation afférente au circuit du médicament
- Bonnes pratiques
- Outils qualité nécessaires au suivi du système qualité
- Prévention le risque d'erreur médicamenteuse

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des attentes et du niveau des stagiaires en début de session
- Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
- Echanges avec les stagiaires

## PROGRAMME

### INTRODUCTION ET CONTEXTE REGLEMENTAIRE

- Réglementation en vigueur, Arrêté du 6 avril 2011
- Le médicament et le dispositif médical (AMM, ATU, Dispositifs médicaux stériles et implantables et codes LPP)
- Dispensation globale, globalisée, nominative

### LA PHARMACOVIGILANCE

- Gestion des alertes descendantes et ascendantes
- Gestion des incidents et déclaration, responsabilités

### IATROGENIE MEDICAMENTEUSE

- Définition, importance et conséquences
- Erreurs médicamenteuses évitables
- Identification des patients, des pathologies et des médicaments à risque
- Information au patient
- Prévention des risques iatrogènes

### ROLES, RESPONSABILITES DU PHARMACIEN ET DES SOIGNANTS

#### LE LIVRET THERAPEUTIQUE

#### LES DOTATIONS DES SERVICES DE SOINS

#### LA COMMANDE DE PHARMACIE

Suivi, transport, rangement, conditions de stockage

### PRESCRIPTION ET ADMINISTRATION

- Réglementation, rôle et responsabilité
- Supports communs de prescription et d'administration
- Respect des indications de l'AMM dans la prescription
- Analyse de la prescription en pharmacie
- Disponibilité 24H/24, cas de la nuit et du week-end
- Administration en temps réel
- Conduite à tenir en cas de non administration ou de refus du médicament par le patient

### CAS PARTICULIERS

- Stupéfiants
- Médicaments dérivés du sang
- Produits à conserver au réfrigérateur et au congélateur
- Traitements personnels des patients, médicaments apportés par les patients
- Le chariot d'urgence
- Spécificités concernant les personnes âgées

### SYSTEME QUALITE RELATIF AU CIRCUIT DU MEDICAMENT

- Système de management de la qualité
- Choix des indicateurs et tableau de bord





## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13023
Type :	sur site (intra)
Public :	Toutes personnes amenées à prendre en charge des enfants : IDE, IDE de bloc, de SSPI, AS, brancardiers, ...
Formateur :	Cadre IBODE, spécialiste de la chirurgie infantile
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## SPECIFICITE DE LA CHIRURGIE INFANTILE

TOUTE HOSPITALISATION EST SUSCEPTIBLE D'ANGOISSER ET DE PERTURBER UN ENFANT ET SON ENTOURAGE. LA PRISE EN CHARGE PAR DES PROFESSIONNELS COMPÉTENTS CONTRIBUE À RÉDUIRE LE STRESS ET L'INQUIÉTUDE ÉPROUVÉS PAR L'ENFANT ET SES PARENTS

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Uniformiser le niveau de connaissance des soignants dans le cadre de la prise en charge spécifique des enfants

Rappeler au personnel soignant des services de soins les enjeux spécifiques de la préparation des enfants avant leur prise en charge au bloc

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
Exercices pratiques de mise en situation  
Approche pédagogique interactive

## PROGRAMME

## INTRODUCTION ET RAPPELS

Les grandes étapes du développement de l'enfant

La spécificité de l'enfant malade

La charte de l'enfant hospitalisé

## SPÉCIFICITÉ DE LA PRISE EN CHARGE DE L'ENFANT

Réglementation

Autorisations spécifiques à la prise en charge de l'enfant

Les transmissions soignantes et le dossier de l'enfant

Information et accompagnement des parents

## L'ACCUEIL DE L'ENFANT ET DES PARENTS EN SERVICE D'HOSPITALISATION

Spécificités en service d'hospitalisation complète

Spécificités liées à la prise en charge ambulatoire

## L'ACCUEIL DE L'ENFANT À LA PORTE DU BLOC

L'environnement spécifique d'un bloc infantile

Vous avez dit « doudou » ?

Le réchauffement : maintenir la « chaîne du chaud »

## SPÉCIFICITÉ DE LA CHIRURGIE INFANTILE EN SALLE D'OPÉRATION

L'environnement opératoire

L'asepsie en chirurgie infantile

Les différents types d'installation

Le bistouri électrique

Le champ opératoire

Les instruments de chirurgie

Les ligatures

## LA PRISE EN CHARGE D'UN ENFANT EN SSPI

La visite de la SSPI

L'accueil des parents

Explication de l'environnement, en fonction de l'âge

La prise en charge en SSPI

## L'ÉVALUATION DE LA DOULEUR

Quelle échelle pour quel âge ?



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13020
Type :	sur site (intra)
Public :	Toutes personnes amenées à prendre en charge des enfants : IDE, IDE de bloc, de SSPI, AS, brancardiers, ...
Formateur :	Cadre IBODE,
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## ROLE DE L'IDE AU BLOC OPERATOIRE

ADAPTATION À L'EMPLOI ET/OU PERFECTIONNEMENT

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Acquérir et/ou approfondir les fondamentaux des bonnes pratiques au bloc opératoire.

Pour des IDE n'ayant jamais travaillé au sein d'un bloc opératoire, cette formation de base devra être complétée par un stage d'intégration.

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels

Approche pédagogique interactive

Exercices pratiques de mise en situation en salle d'opération sur site

## PROGRAMME

## INTRODUCTION

Réglementation, recommandations et bonnes pratiques  
Conception architecturale d'un bloc  
Rôle et responsabilité des personnels  
Organisation du bloc, planification et programmation  
Conseil de bloc, Charte de bloc

## NOTIONS DE GESTION DES RISQUES ET DE SÉCURITÉ

Notions de risque, danger, sécurité, vigilance  
Sécurité anesthésique  
Risques liés aux DM : bistouri électrique, garrot...  
Traçabilité : DM, DMI et actes, Check liste

## GESTION DU RISQUE INFECTIEUX AU BLOC

Définition, classes de contamination, facteurs de risques  
Précautions « standard » et prévention des AES  
Equipe « non stérile » et « stérile »  
Tenue et hygiène au bloc opératoire  
Comportements et respect des circuits  
Prise en charge des instruments et des dispositifs médicaux  
Bio-nettoyage des locaux et des équipements  
Gestion des déchets : tri et élimination

## PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Arrivée du patient  
- Accueil, accompagnement  
- Installation provisoire  
- Identification du risque de transmission MCJ

- Check liste sécurité patient

Acte opératoire

- Positions opératoires selon intervention

- Préparation cutanée

- Installation des dispositifs médicaux

- Pose des champs

- Technique chirurgicale

- Instrumentation

- Pansement

- Transmissions

Sortie du patient

- Remise en état de la salle d'opération

- Documents de suivi et de traçabilité

## PRÉPARATION DES INTERVENTIONS

Ouverture de la salle d'opération

Contrôle des équipements : efficience, intégrité et « propreté »

Contrôle du bio-nettoyage...

Préparation des interventions (DMS, DMI, ...)

Protocole opératoire : fiche technique

Concepts des chariots : par intervention, par vacation

## TRAÇABILITÉ

Check liste

Fiche technique d'intervention, fiche de suivi d'intervention

Traçabilité à l'ouverture de la salle, après chaque intervention et à la fermeture de la salle

Traçabilité dispositifs médicaux, implants...

Traçabilité de l'acheminement des divers prélèvements....



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13053
Type :	sur site (intra)
Public :	Cadre de bloc opératoire, Cadre de santé, IBODE
Formateur :	Cadre IBODE,
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## EVALUATION DES COMPETENCES DE L'IDE DE BLOC

L'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES EST UN MODE D'ÉVALUATION BASÉ SUR UNE LISTE DE COMPÉTENCES QUE DOIT MAÎTRISER TOUT PROFESSIONNEL

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Etre en mesure d'évaluer le personnel placé sous sa responsabilité
- Élaborer le livret de compétence et la grille d'évaluation des compétences

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Approche pédagogique interactive
- Exercices pratiques

## PROGRAMME

## INTRODUCTION

- Cadre réglementaire
- Rôle et responsabilité des professionnels exerçant en bloc
- L'évaluation

## L'EVALUATION DES COMPETENCES

- Savoir, savoir-faire, savoir-être, savoir –devenir
- Capacités : technique, communication, transmissions du savoir, vision globale
- Implication
- Comportements

## LES COMPÉTENCES EN BLOC OPÉATOIRE

- Le référentiel IBODE de compétence
- Le référentiel IBODE d'activité
- L'identification des compétences des IDE exerçant en bloc opératoire
- Les compétences attendues des IBODE et des DE
- a valorisation des compétences
- L'évolution des compétences
- La problématique des intérimaires

## LA GESTION DES COMPETENCES

- L'approche par poste, métier, fonction
- Élaborer le référentiel des compétences
- L'adaptation des fiches de poste

## EXERCICE PRATIQUE

- Présentation d'outils
- Construction du référentiel de compétences, de la fiche d'évaluation des compétences...



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13021
Type :	sur site (intra)
Public :	Directeur, Cadre de bloc, Cadre de santé, Cadre de SSPI, IBODE, IADE, logisticien ...
Formateur :	Cadre IBODE,
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## LOGISTIQUE ET FLUX EN BLOC OPERATOIRE

MAITRISER LA GESTION DES FLUX (ENTRANTS/SORTANTS – PATIENTS/PROFESSIONNELS/MATÉRIELS)  
OU COMMENT OPTIMISER SON BLOC OPÉRATOIRE

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Mettre en œuvre une organisation efficiente.
- Piloter l'activité du bloc opératoire au moyen d'un tableau de bord d'indicateurs.
- Savoir identifier et valoriser son organisation

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Approche pédagogique interactive
- Exercices pratiques de mise en situation

## PROGRAMME

## INTRODUCTION

- Cadre réglementaire et contexte
- Conception architecturale et circuits
- Rôle et responsabilité du personnel
- Facteurs de risques

## LE PROCESSUS BLOC OPERATOIRE

- Théorie et approche du logisticien
- L'analyse du processus bloc opératoire
- Les interactions entre les processus
- Le processus : prise en charge de l'opéré, supports et logistiques
- Décomposition et analyse des temps opératoires

## CONFORMITE TECHNIQUE DU BLOC OPERATOIRE

- Normes, réglementation et mise en conformité
- Caractéristiques techniques des DM (éclairage opératoire, table d'opération, bistouri électrique...)
- Les cheks lits (ouverture salle d'opération, SSPI)
- Les bonnes pratiques de maintenance

## RENTABILISER LE FONCTIONNEMENT DU BLOC OPERATOIRE

- Les enjeux liés à la T2A et au SROSS

## L'efficience du secteur opératoire

- La maîtrise des temps morts
- Gestion des stocks (médicaments, DM, DMI...)
- Le logiciel de gestion d'un bloc opératoire
- Le tableau de bord

## ADAPTER LES RESSOURCES À L'ACTIVITÉ

- Optimiser le brancardage
- La salle de transfert
- La préparation des interventions
- L'installation du patient en salle d'opération
- Gestion de l'acte opératoire
- La fin de l'intervention et la sortie du patient
- L'accueil du patient et la gestion de son séjour en SSPI
- Le retour vers le service d'hospitalisation

## LA RÉGULATION DU PROGRAMME OPÉRATOIRE

- La régulation
- Le fast-traking
- La triangulation : décomposition des temps, efficacité

## L'AMBULATOIRE

- Rappels des textes réglementaires
- L'ambulatoire et le bloc opératoire : quelles relations ?



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13022
Type :	sur site (intra)
Public :	Directeur Cadre de bloc, Cadre de santé, Cadre de SSPI, IBODE, IADE ...
Formateur :	Cadre IBODE,
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)



## GESTION DES PLANNINGS ET PROGRAMMATION

OPTIMISATION DE L'UTILISATION DES RESSOURCES HUMAINES ET MATERIELLES

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Maitriser la planification opératoire
- Revoir les fondamentaux du planning et de la programmation opératoire
- Faire le point sur les performances attendues du programme opératoire idéal

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Approche pédagogique interactive
- Exercices pratiques de mise en situation

## PROGRAMME

## INTRODUCTION

- Le bloc opératoire au sein de l'établissement
- Rôle et responsabilité de chaque acteur
- Pourquoi planifier le programme opératoire ?

## CADRE REGLEMENTAIRE ET LEGISLATIFS

- Arrêté du 07/01/93 : caractéristiques du secteur opératoire
- Décret du 05/12/94 : pratique de l'anesthésie
- Bonnes pratiques
- La charte de bloc, le conseil de bloc opératoire

## PROGRAMME PRÉVISIONNEL ET QUOTIDIEN

- Définition des plages opératoire
- Analyse des différents temps (temps mis à disposition, temps de vacation offert, temps réel d'occupation de salles)
- Analyse des débordements
- Attribution des salles : par qui, comment, qui valide ?
- La gestion des urgences

## LES DIFFÉRENTES PHASES

- La pré inscription
- La consultation d'anesthésie
- La réservation de lit

- L'inscription au programme opératoire et la validation
- Les partenaires (examens complémentaires, pharmacie, ...)
- Les interactions entre service ( hospitalisation classique, de jour, ambulatoire, HAD, ...)

## PLANIFICATION DU PROGRAMME OPERATOIRE

- Les priorités
- Le pré-enregistrement
- La cellule de régulation
- Définition des types d'interventions : programmée, non programmée, urgence vitale et différée
- Validation du programme opératoire
- Les partenaires (examens complémentaires, pharmacie, ...)
- Analyse des flux entrants (services de chirurgie, radiologie interventionnelle, urgences, ambulatoire...)
- Les contraintes internes (opérateurs, anesthésistes, personnels, occupation des salles d'opérations, matériels...)
- Les interactions entre les services : hospitalisation classique, de jour, ambulatoire, HAD...)

## OUTILS ET INDICATEURS

- Fiches de pré programmation
- Les interventions à rajouter, à annuler
- Les consignes
- L'informatique



## INFORMATIONS ET TARIFS

Réf :	13052
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Encadrement, IDE , AS, ASH affectés au bloc opératoire
Formateur :	Cadre IBODE, spécialiste en hygiène hospitalière
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## RISQUE INFECTIEUX AU BLOC OPERATOIRE

PERFECTIONNEMENT DANS LE CADRE DE LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaitre les règles d'hygiène générale et spécifiques au bloc opératoire
- Comprendre le rôle de chacun dans la prévention des infections associées aux soins en bloc opératoire
- Maîtriser les outils de prévention du risque infectieux

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des attentes et du niveau en début de session
- Apports théoriques et contextuels
- Retours d'expérience
- Evaluation des acquis

## PROGRAMME

## SPÉCIFICITÉ DU BLOC OPÉRATOIRE

- Cadre législatif, guides, recommandations
- Conception architecturale d'un secteur opératoire
- Spécificités des locaux et des circuits
- Classification des locaux
- Rôle et responsabilité du personnel
- Principes d'organisation d'un bloc opératoire : Planification, programmation, journée type
- Charte opératoire
- Conseil de bloc

## NOTIONS DE GESTION DES RISQUES ET DE SÉCURITÉ

- Définition, objectif, enjeux
- Identification et classification des risques

## RISQUE INFECTIEUX

- Le risque infectieux
- Rappels de microbiologie
- Modes de transmission
- Infections associées aux soins
- Infection du site opératoire

## LE PATIENT

- Consensus du 5 mars 2004 : gestion préopératoire du risque infectieux
- Prévention du risque infectieux respiratoire
- Recommandations : Cathéters périphériques et centraux

## LES INTERVENANTS

- Tenue et comportement
- Hygiène des mains
- Précautions « standard et complémentaires »
- Prévention des AES
- Antiseptiques

## PRISE EN CHARGE DE L'ENVIRONNEMENT

- Nettoyage désinfection des locaux et équipements
- Comment ? Avec quoi ? Périodicité; Traçabilité
- Dispositifs médicaux : définition, classification, prise en charge/classe
- Pré désinfection, lavage, conditionnement, stérilisation des dispositifs médicaux
- Stockage des dispositifs médicaux stériles
- Prise en charge des déchets





## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13024
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout public impliqué en ambulatoire (cadres hospitalisation et bloc, médecins, chirurgiens anesthésistes, IDE secrétaires)
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste de l'ambulatoire
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## GESTION DES FLUX AMBULATOIRES

PRATIQUE CENTRÉE SUR LE PATIENT. QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS,  
OPTIMISATION DE L'ORGANISATION DES RESSOURCES, SATISFACTION DES ÉQUIPES

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Mettre fin aux idées reçues
- Elaborer des pistes de projet de chirurgie ambulatoire
- Maîtriser les outils existants pour définir un parcours de soins en chirurgie ambulatoire

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apporter les connaissances réglementaires
- Apports théoriques et contextuels
- Analyse pratiques de mise en situation

## PROGRAMME

## LA REGLEMENTATION, LES RECOMMANDATIONS

HAS, ANAP, AFCA, SFAR,....

Apport théorique

Enjeux pour l'établissement, gestes marqueurs, évolutions ...

## LES FACTEURS CLES DU SUCCES

Coordonner la prise en charge médicale à la sortie de l'UCA

Organisation géographique et fonctionnelle selon l'interdépendance avec le bloc opératoire

Place de la chirurgie ambulatoire dans la planification des interventions chirurgicales du bloc

## L'ORGANISATION À METTRE EN PLACE

Profils de poste : IDE, AS, secrétaires...

Le chemin clinique du patient de la consultation à la sortie de l'UCA

Qualité des dossiers : les documents spécifiques, (fiches navettes, plaquettes informations...)

Prise en charge des actes frontières

L'appel de la veille

L'appel du lendemain

## CHEMIN CLINIQUE DU PATIENT (DE LA CONSULTATION A LA SORTIE DE L'UCA)

Informations écrites, orales transmises aux patients

Consentement éclairé

Planification et ordre de passage

Appel de la veille

Modalités d'accueil

Modalités de transport vers le bloc

Sortie du patient

Appel du lendemain

## GÉRER LES FLUX PATIENT À L'UCA, AMÉLIORER LE CIRCUIT PATIENT

Processus de prise en charge du patient à l'UCA

Organisation échelonnée des patients en UCA

Temps de prise en charge en SSPI (fast-tracking)

Scores de cotation et mise à la rue (Chung, Kortillia)

## QUALITE ET GESTION DES RISQUES

Suivi des incidents organisationnels

Structure et pilotage (suivi des indicateurs, évaluation...)

Audits des dossiers patients

Enquêtes de satisfaction





## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13025
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE exerçant en SSPI
Formateur :	Cadre IADE
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)



# PRISE EN CHARGE DES PATIENTS EN SSPI

RÉGLEMENTATION SPÉCIFIQUE À LA SSPI. DIFFÉRENTS TYPES D'ANESTHÉSIE, MATÉRIELS, MÉDICAMENTS ET SITUATIONS RENCONTRÉES

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Savoir prendre en charge un patient, de son accueil à sa sortie de SSPI

Être capable de prendre en charge les principaux incidents et/ou accidents susceptibles de survenir en SSPI

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
Exercices pratiques de mise en situation  
Approche pédagogique interactive

## PROGRAMME

### INTRODUCTION ET RAPPELS

Réglementation et recommandations professionnelles

Organisation générale de la SSPI

Equipement et matériel (Monitorage, respirateur, aspiration, chariot d'urgence, plateau d'intubation, défibrillateur)

Check liste d'ouverture et registre des patients

Dossier de soins

### HYGIÈNE ET PRÉVENTION DES INFECTIONS

Tenue du personnel

Précautions « standard » - AES - Précautions complémentaires

Prise en charge (locaux, DM)

Déchets : tri et élimination

### ANESTHÉSIE

Différents types d'anesthésie et différentes phases de l'anesthésie (dont le réveil)

Médicaments

Gestion des stupéfiants

Traçabilité des produits sanguins

Anesthésie et chirurgie ambulatoire

### RÔLES ET RESPONSABITÉS DANS LES GESTES TECHNIQUES

Oxygénation

Surveillance des fonctions vitales

Extubation

Aspiration

Perfusions, prélèvements sanguins, injections...

### PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Accueil et installation

Surveillances selon le type d'anesthésie, le terrain du patient, la chirurgie

Evaluation et prise en charge de la douleur post-opératoire

Reprise du traitement du patient

Réchauffement corporel

Complications

- Hypothermie
- Nausées, vomissements
- Troubles urinaires
- Troubles métaboliques
- Causes d'agitation
- Retard de réveil
- Arrêt cardio-respiratoire

Critères de sortie (scores de sortie)



MANUTENTION



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13010
Type :	sur site (intra)
Public :	Toute personne de l'établissement amené à transporter ou mobiliser des patients, résidents ou du matériel
Formateur :	Kiné
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



# MANUTENTION DES PATIENTS ET DES RESIDENTS

AMELIORER LE CONFORT ET LA SECURITE DU PATIENT ET DU RESIDENT  
PREVENIR LES CHUTES

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques de manutention adaptées à la sécurité et au confort des personnes dépendantes
- Repérer les gestes et postures sources de risque et d'inconfort pour le patient
- Connaitre et appliquer les bonnes positions pour assurer la sécurité physique et l'économie d'énergie

## PROGRAMME

Chaque patient est unique, chaque transport est unique. Il est essentiel de connaître et de maîtriser les principes d'ergonomie et de manutention des patients ainsi que les règles de sécurité et de prévention des risques.

### RAPPELS D'ANATOMIE POUR MIEUX SE CONNAÎTRE, MIEUX RESPECTER ET COMPRENDRE L'AUTRE

- Conséquences sur l'anatomie du corps humain
- Les facteurs d'usure et de fatigue

### PRINCIPES DE SÉCURITÉ ET NOTIONS D'ÉQUILIBRE

- Les techniques de lever-porter de charge
- Principes de manutention
- Les positions et attitudes professionnelles

### DÉFINITION DES PRINCIPES CLÉS DE LA MANUTENTION

### PROCÉDURES DE MANUTENTION ADAPTÉE AU BESOIN DE L'ÉTABLISSEMENT

Utilisation des gestes et postures connus et/ou utilisés dans les actes de soins

### PREVENTION DES CHUTES

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Exercices pratiques de mise en situation
- Approche pédagogique interactive

## PROPOSITIONS DE SOLUTIONS POUR CHACUN PAR RAPPORT À SA PROPRE ANATOMIE ET SES PROPRES DIFFICULTÉS

## TECHNIQUES ET EXÉCUTION DES EXERCICES

En fonction de la demande, dans les conditions de travail habituelles et avec le matériel existant.

## UTILISATION DU MATÉRIEL FACILITANT LES GESTES DE MANUTENTION



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13011
Type :	sur site (intra)
Public :	Toute personne de l'établissement amené à brancarder les patients, les résidents
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Améliorer la prise en charge du patient transporté
- Assurer la surveillance et la sécurité d'un patient au cours du transport
- Optimiser l'hygiène du matériel

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Exercices pratiques de mise en situation
- Approche pédagogique interactive

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

Définition du transport intra-hospitalier : prescription du transport, matériel, personnel, contraintes  
Rôle et responsabilité du brancardier

### PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Relationnel (se présenter, expliquer et rassurer, communiquer avec les proches)  
Administratif (vérification de l'identité, de la destination et du motif du transport)  
Transport du dossier patient (dossier, radios, étiquettes, fiche de liaison...)  
Prise en charge des biens du patient  
Surveillance en cours de transport (sécurité du patient, transport du matériel (perfusions, seringues électriques, oxygène, ...))  
Transport des patients douloureux  
Transport des enfants  
Transport de la personne décédée

### TRANSMISSION

Prise de consignes (au départ, au retour)  
Installation du patient

### URGENCE ET CONDUITE À TENIR

Prise en charge d'une urgence en cours de transport  
Inconscience  
Vomissements  
Hémorragies  
Gestes d'urgence : rôle du brancardier dans la prise en charge d'une urgence vitale (cas concret)

### INFECTIONS ASSOCIÉES AU SOINS(NOSOCOMIALES)

Définition  
Mécanisme et voies de transmission  
Causes et conséquences  
Prévention des infections

- Hygiène des mains
- Tenue du personnel
- Précautions « standard »
- Précautions complémentaires (isolement)
- Prévention des accidents d'exposition au sang (AES) et liquides biologiques

### ENTRETIEN DU MATERIEL

Nettoyage du brancard



PERSONNE AGEE &  
DEPENDANTE



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13018

Type : sur site (intra)

Public : Toutes personnes amenées à prendre en charge des personnes âgées tant pour leurs soins que pour leur confort (IDE, AS, kiné, diététicienne, cadres, secrétaire, ...)

Formateur : Cadre soignant

Durée : 1 journée (7 heures)

Groupe : 10 à 12 apprenants

Tarifs : Sur site : 1200 € net\* par groupe

En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## PRISE EN SOINS DE LA PERSONNE AGEE

PRISE EN CHARGE SPECIFIQUE ET OPTIMISEE DE LA PERSONNE AGEE

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Comprendre les spécificités de la personne âgée dépendante pour la prendre en charge

Acquérir des savoirs permettant une prise en charge adaptée

Optimiser le contact avec la personne dépendante

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
Exercices pratiques de mise en situation  
Approche pédagogique interactive

## PROGRAMME

Processus normal de la vie, chaque personne avance vers le grand âge de manière différente, que ce soit socialement, psychologiquement et physiquement, avec un niveau de dépendance différent.

## INTRODUCTION ET DEFINITIONS

Agisme et jeunisme,  
La vieillesse dans notre société, sénescence  
La personne désorientée  
La maladie d'Alzheimer  
Handicaps physiques  
Maltraitance et bientraitance  
« L'humanitude »

## LA DESORIENTATION DE LA PERSONNE AGEE

Les causes et manifestations  
La perte d'autonomie

## LES TROUBLES ASSOCIES AUX DEMENCES

Troubles du comportement  
Trousse affectifs  
Trousse de la connaissance  
Trousse de la mémoire

Troubles de l'attention  
Troubles de la communication verbale

## COMMUNIQUER DE FAON ADAPTEE

Les pathologies qui affectent la communication  
La communication orale ou verbale  
La communication écrite  
Les autres modes de communication  
L'écoute et la parole

## LA PRISE EN SOINS

L'hygiène  
Le lever et la marche  
L'élimination  
La toilette  
Les déplacements  
Les repas  
Le refus alimentaire  
Le repos et le sommeil  
La contention et la sécurité  
La prise en charge de la douleur



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13019
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout public impliqué dans la prise en charge des personnes dépendantes (soins, confort ou information, ...)
Formateur :	Cadre soignant,
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Apprendre à prévenir les situations de maltraitance
- Impulser une démarche en faveur de la bientraitance au sein de l'établissement
- Acquérir des savoirs permettant une prise en charge adaptée

## PROGRAMME

## INTRODUCTION ET DÉFINITIONS

- Agisme et jeunisme, sénescence
- Handicaps physiques
- Maltraitance et bientraitance
- « L'humanitude »

## DÉFINITIONS

- La négligence active, passive, l'abus
- La maltraitance « ordinaire », la violence institutionnelle
- La bientraitance
- Les sept catégories de violence (Conseil de l'Europe)
- Les comportements et attitudes non-bientraitants

## CAUSES ET FACTEURS DE RISQUE DE LA MALTRAITANCE

- Interaction entre les limites de l'aïdant et les besoins de l'aïdé
- Influences du cadre institutionnel et organisationnel
- Les dérives de "la prise en charge"

## CONTEXTE ET CADRE JURIDIQUE

- Actualité et volonté nationale
- Textes réglementaires et recommandations
- Responsabilité des personnels
- Obligation de signalement

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Exercices pratiques de mise en situation
- Approche pédagogique interactive

## TYPOLOGIE DES PRINCIPAUX RISQUES DE MALTRAITANCE

- Violences physiques, psychiques ou morales, matérielles et financières, médicales ou médicamenteuses
- Privation ou violation de droits
- Négligences actives et passives

## FACTEURS DE RISQUE DE LA MALTRAITANCE

- Usure professionnelle, crise personnelle, manque de connaissances
- Surcharge de travail, manque d'organisation
- La personne âgée elle-même (dépendance, agressivité, ...)

## DYNAMIQUE DE BIENTRAITANCE

- Le respect d'autrui et l'adaptation à la personne : la prise en compte des besoins, des désirs
- Accompagnement vers l'autonomie
- Reconnaissance de l'usager « acteur » de sa prise en charge
- Manière d'être et de penser
- Soin relationnel
- Dimension éthique
- Organiser la bientraitance
- Travail en équipe
- La démarche de soin individualisée et le projet de soin



QUALITE & SECURITE



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13043
Type :	sur site (intra)
Public :	Toutes personnes amenées à piloter et à mettre en œuvre la certification V2014
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste de la certification, ancien expert visiteur HAS
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)



## DE LA V2010 A LA V2014

EVOLUTION DES MÉTHODOLOGIES DE PRÉPARATION ET DE VISITE DES EXPERTS-VISITEURS.

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Comprendre la pérennisation de la démarche qualité et sécurité  
Clarifier les modalités de passage de la V2010 à la V2014  
Appréhender la méthodologie et les « nouveaux outils » mis en place par la HAS

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
Exercices pratiques de mise en situation

## PROGRAMME

## INTRODUCTION

Retour d'expérience de 12 ans de certification en France  
La place de la certification aujourd'hui dans la régulation du système de santé  
Les objectifs de la nouvelle version  
Réalisation du parcours du patient traceur

## LES ENJEUX DE LA 4ÈME PROCÉDURE DE CERTIFICATION

Concertation entre ARS et HAS  
Concilier la démarche d'amélioration continue de la qualité et la gestion des risques  
Les échéances « clés »  
Les visites programmées en 2014 / 2015 et après 2016

## LES OUTILS DE LA 4ÈME PROCÉDURE DE CERTIFICATION

Le manuel de certification : le choix de l'HAS  
L'autoévaluation, le compte qualité  
Le profil de risque de l'établissement : comment le définir ?  
La visite des EV

## LE PATIENT TRACEUR

Choix du parcours  
Principes de sélection du patient traceur

Réalisation du parcours du patient traceur

## L'ÉVALUATION DES PROCESSUS

Cartographie des processus  
Pilotage des processus  
Audit processus  
Niveaux de maîtrise et d'efficacité

## L'EPP

Pérennisation de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles misent en place lors des précédentes certifications  
Le pilotage et le suivi

## LE COMPTE QUALITÉ

Les axes prioritaires d'évaluation externe par la certification  
Le programme d'amélioration de la qualité et de gestion du risque

## CONDITIONS POUR QUE LA DÉMARCHE SOIT PÉRENNE



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13044
Type :	sur site (intra)
Public :	Responsables et référents qualité, Médecins et soignants, Cadres, équipe d'encadrement, ...
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste de la certification, ancien expert visiteur HAS
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## PATIENT TRACEUR

EVALUER AU TRAVERS DE L'EXPÉRIENCE DE SOINS D'UN PATIENT, LES MODALITÉS DE SA PRISE EN CHARGE ET DONC DES PROCESSUS ET DE L'ORGANISATION QUI S'Y RATTACHENT

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de ce nouvel « outil » lors de la visite des experts visiteurs
- Appréhender la méthode du « patient traceur » et ses différentes phases

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Exercices pratiques de mise en situation
- Approche pédagogique interactive

## PROGRAMME

## INTRODUCTION

- Objectifs et enjeux des différentes certifications
- Présentation de la méthode du « patient traceur »
- Les « plus » de cette nouvelle méthode : enjeux et conséquences pour l'établissement
- Sa place dans la démarche qualité
- Le patient traceur et DPC
- Professionnels concernés : auditeurs, audités...

## LA MÉTHODE DU PATIENT TRACEUR

- Les 10 points clés
- Sélection des profils de patient traceur dans l'établissement
- Evaluation du parcours : de l'amont de l'hospitalisation jusqu'à l'aval
- Professionnels concernés
- Les points positifs et les pistes d'amélioration
- L'expérience du patient et de ses proches
- Le travail pluridisciplinaire et pluri-professionnel
- Le dossier patient
- Préparation des professionnels impliqués
- La place du patient et de son entourage dans l'évaluation
- Profil des auditeurs
- Grilles d'entretien
- Indicateurs
- Durée

## MISE EN ŒUVRE

- Indentification du profil de risque de l'établissement
- Choix des parcours prioritaires à investiguer
- Les sujets prioritaires à investiguer : thématiques, secteurs, unités, activités, population...
- Utilisation des outils d'analyse et des grilles d'entretiens

## APPLICATION À L'AIDE DE CAS PRATIQUES

- Sélection de patient dans un parcours clinique
- Utilisation de la grille d'analyse du parcours
- Présentation du parcours de soins
- Repérage des points critiques
- Analyse des interfaces
- Rapport et communication des résultats
- Plan d'action à mettre en place

## METHODES D'INVESTIGATIONS

- Entretiens
- Analyse du dossier patient
- Observations

## CONDITIONS POUR QUE LA DÉMARCHE SOIT PÉRENNE



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13045
Type :	sur site (intra)
Public :	Responsables et référents qualité, Médecins et IDE coordonnateurs, soignants, équipe d'encadrement, ...
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste de la démarche qualité
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## EVALUATION INTERNE &amp; EXTERNE

LOI DU 02/01/2002 RÉNOVANT L'ACTION SOCIALE ET MÉDICOSOCIALE

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Les différentes approches existantes en matière d'évaluation et d'amélioration de la qualité  
Référentiel qualité spécifique à l'établissement  
Conduire l'évaluation interne dans le respect des principes énoncés par l'Agence nationale (ANESM).

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
Exercices pratiques de mise en situation  
Approche pédagogique interactive

## PROGRAMME

## LE CADRE RÉGLEMENTAIRE ET LE RÔLE DE L'ANESM

## LES OUTILS DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

Présentation et analyse comparative de référentiels existants (Angélique, Véronique, EVA, Valoris, etc.)

Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles et le guide pour l'autoévaluation

## LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE L'ÉVALUATION INTERNE

Définition du périmètre spécifique de l'évaluation interne

Analyse du fonctionnement de la structure

Création du comité de pilotage

Les instances de travail

La communication

Les groupes d'autoévaluation

L'analyse des résultats et la définition d'actions correctives

La rédaction du rapport d'autoévaluation

## FORMALISER LE PROJET QUALITÉ

Le projet qualité

Articulation avec les autres projets de l'établissement

## DE L'ÉVALUATION INTERNE À L'ÉVALUATION EXTERNE

Préparation à l'évaluation externe

Le cahier des charges : démarche systémique et pluriannuelle

La méthode utilisée pour l'évaluation externe : le manuel et les référentiels

Les évaluateurs : choix d'un organisme indépendant

Le déroulé de l'évaluation externe et de la visite : dates et dimensionnement

Les indicateurs et les faits observés

Lire et décoder le rapport d'évaluation

Intégrer les recommandations du rapport dans le plan d'amélioration continue : l'après-visite



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13042
Type :	sur site (intra)
Public :	Toutes personnes amenées à mettre en œuvre une démarche et/ou certification ISO : direction, responsables et référents qualité, équipe d'encadrement, ...
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste de la démarche qualité
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)



## CERTIFICATION ISO

MISE EN PLACE D'UNE CERTIFICATION ISO DANS LES SERVICES DE STÉRILISATION, BIOMÉDICAL, TECHNIQUE...

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Maîtriser la méthode d'élaboration et d'appropriation d'un référentiel qualité spécifique à l'établissement

Maîtriser la démarche pour conduire l'évaluation interne dans le respect des principes énoncés par l'Agence nationale (ANESM).

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
Exercices pratiques de mise en situation  
Approche pédagogique interactive

## PROGRAMME

## INTRODUCTION

Définitions

De l'assurance qualité au management qualité

Le cycle PDCA.

Comprendre les enjeux de la certification,

Donner du sens au projet

## LES EXIGENCES DE L'ISO

L'approche processus : identifier, décrire et améliorer les processus clés de l'entreprise

Rôle des pilotes

Analyse des exigences des 5 chapitres

- Responsabilité de la direction
- Système de management qualité
- Management des ressources
- Réalisation du produit/service
- Mesure-analyse et amélioration

## LES MOYENS SIMPLES ET CONCRETS POUR Y REPONDRE

L'autodiagnostic

Construire et maîtriser un système documentaire

L'architecture du système documentaire

Le manuel Qualité

Les fiches processus, de procédures.

Les règles de la maîtrise : rédiger, diffuser de façon simple.

Les enregistrements à créer

## LES PRINCIPAUX OUTILS DE LA NORME ISO 9001

Déploiement de la politique qualité en objectifs

Le plan d'actions qualité

Les revues de processus et de direction

Les indicateurs et le tableau de bord

Les actions correctives et préventives

L'écoute client

L'audit qualité...

## L'AUDIT DE CERTIFICATION

La préparation

Le déroulement de l'audit de certification

Le renouvellement



GESTION DES RISQUES



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13035
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours Et salle d'opération
Public :	Tout public impliqué dans l'identification du patient
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste en démarches qualité et gestion des risques, certification HAS/ISO
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## IDENTITOVIDGILANCE

MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTÈME DE SURVEILLANCE, DE CORRECTION ET DE PRÉVENTION DES ERREURS ET DES RISQUES LIÉS À L'IDENTIFICATION DU PATIENT

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Maîtriser l'identitovigilance tout au long du circuit du patient dans l'établissement
- Connaitre les différents textes relatifs à l'identitovigilance
- S'approprier les outils et les procédures spécifiques de l'identitovigilance

## PROGRAMME

## L'IDENTIFICATION DU PATIENT : NOTION D'IDENTITÉ ET D'IDENTITOVIDGILANCE

- Rappel des critères de l'identité
- Les pièces officielles d'identité
- Les conséquences d'une erreur d'identité

## LES TEXTES

- Les textes juridiques (lois, code de la SS, circulaire)
- Programme Hôpital Numérique
- Référentiels de Bonnes pratiques
- Manuel de certification : critère 15 (PEP)

## LE CHAMP DE L'IDENTITOVIDGILANCE

- Analyse de processus
- Analyse des risques
- Les différents secteurs concernés
- Les acteurs concernés

## L'ORGANISATION À METTRE EN PLACE

- 1ère étape : état des lieux au sein de l'établissement
- Analyse de l'existant
- Vérification du système existant
- Groupe de travail spécifique à mettre en place

## MÉTHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des attentes et du niveau en début de session
- Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
- Questionnaire d'évaluation des acquis

2<sup>ème</sup> étape : élaboration politique de gestion de l'identité

- Charte d'identification
- Politique de rapprochement d'identité

3<sup>ème</sup> étape : mise en place cellule d'identitovigilance

- Missions
- Composition et fonctionnement

4<sup>ème</sup> étape : mise en œuvre de la politique

- Procédures d'identification, rapprochement...
- Formation, information
- Indicateurs

## EN PRATIQUE DANS L'ÉTABLISSEMENT !

Comment l'identification est faite ?

Utilisation de l'identité

Analyse et sécurisation des étapes porteuses de risque

Le bracelet d'identification

Affichage des règles

Définir les règles : formaliser les bonnes pratiques

Prouver l'identité des enfants

Identifier et formaliser les circuits

Les formations à réaliser



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13037
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout professionnel de santé en contact avec les patients et/ou le matériel souillé
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste de l'hygiène et de la gestion des risques
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## PREVENTION DES AES

UN ACCIDENT AVEC EXPOSITION AU SANG (AES) EST DÉFINI COMME TOUT CONTACT PERCUTANÉ ( PIQÛRE, COUPURE), SUR MUQUEUSES (EYEL, BOUCHE) OU SUR PEAU LÉSÉE (ECZÉMA, COUPURE ANTÉRIEURE) AVEC DU SANG OU UN LIQUIDE BIOLOGIQUE.

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Permettre au personnel de l'établissement d'être sensibilisé aux risques et aux procédures préventives des accidents d'exposition au sang
- Savoir prévenir les accidents d'exposition et connaître les règles de sécurité
- Savoir agir en cas d'exposition

## PROGRAMME

## INTRODUCTION

- Définitions
- Les différents réseaux : RAISIN, LIN...
- Les référentiels : GERES
- Les programmes de surveillance

## LE CADRE LEGISLATIF ET REGLEMENTAIRE

De la circulaire du 20/04/1998 à la directive Européenne du 10/05/2010

## EPIDEMIOLOGIE

- Les principaux agents en cause
- Les différents taux de transmissions
- Les facteurs de risque

## SURVEILLANCE

- Les différents types d'AES
- Les principaux actes et services à l'origine des AES
- Les gestes soignants à risque
- Les gestes médicaux et chirurgicaux à risque
- Le matériel en cause

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Exercices pratiques de mise en situation
- Approche pédagogique interactive

## Les mesures préventives

La prise en charge de l'accidenté

## PREVENTION DES AES

- Anticipation / organisation des soins
- Précautions standard
- Utilisation du matériel dit de sécurité
- L'hygiène des mains
- Port de gants pour quels gestes
- La tenue de protection, les lunettes, le masque
- Le matériel souillé : traitement, transport
- L'utilisation des COPCT
- Les déchets : transport, traitement

## CONDUITE A TENIR EN CAS D'AES

- Prise en charge globale
- Le suivi post AES



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13036
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours, puis dans chaque service/stagiaire
Public :	Personnel non soignant amené à transporter des charges
Formateur :	Kinésithérapeute, membre de l'Ecole du dos
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



# GESTES ET POSTURES

FORMATION OBLIGATOIRE (ART. R4541.8 DU CODE DU TRAVAIL) POUR TOUT SALARIÉ DONT L'ACTIVITÉ COMPORE DES MANUTENTIONS : COMMENT RÉALISER EN SÉCURITÉ LES MANUTENTIONS ET PRÉVENIR LES RISQUES DORSOLUMBAIRES ?

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Repérer les gestes et postures sources de risque, d'insécurité et d'inconfort
- Maîtriser les techniques de manutention adaptées
- Connaître et appliquer les bonnes positions pour assurer la sécurité physique et l'économie d'énergie

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des attentes et du niveau des connaissances en début de session (tour de table)
- Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
- Exercices pratiques : mise en situation sur lieu de travail
- Questionnaire de satisfaction

## PROGRAMME

### THÉORIE ET PRINCIPES

- Rappels d'anatomie pour mieux se connaître, mieux respecter et comprendre l'autre
- Les facteurs d'usure et de fatigue
- Principes de sécurité et notions d'équilibre

### LES TECHNIQUES

- Les techniques de lever-porter de charge
- Définition des principes clés de la manutention

### MISE EN PRATIQUE ADAPTEE

- Propositions de solutions pour chacun par rapport à sa propre anatomie et ses propres difficultés
- Techniques et exécution des exercices en fonction de la demande, dans les conditions de travail habituelles et avec le matériel existant
- Utilisation du matériel facilitant les gestes de manutention



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13041
Type :	sur site (intra)
Public :	Toutes personnes amenées à piloter et à mettre en œuvre la gestion des risques
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste de la certification, ancien expert visiteur HAS
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## GESTION DES RISQUES : METHODE ET OUTILS

UN DES DÉFIS ACTUELS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ! L'ÉVALUATION DES RISQUES EST LE FACTEUR DÉTERMINANT DE TOUTE PRISE DE DÉCISION. SOUVENT INTUITIVE DANS NOS ACTIONS. ELLE GAGNE À ÊTRE FORMALISÉE ET ORGANISÉE.

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Uniformiser les connaissances de l'ensemble des cadres à la gestion des risques
- Sensibiliser les professionnels à la maîtrise des risques
- Installer des réflexes d'analyse des risques

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Exercices pratiques de mise en situation
- Approche pédagogique interactive

## PROGRAMME

## DÉFINITION ET HISTORIQUE

- Qu'est ce qu'un risque ?
- Quelles sont les spécificités des risques dans le domaine de la santé

## LÉGISLATION

- Les textes en vigueur
- La certification et la place de la maîtrise des risques

## UN LANGAGE COMMUN

- Les définitions incontournables à connaître
- Vision commune des risques : risques patients, risques professionnels, risques environnementaux, risques techniques, risques juridiques, risques financiers.

## LES OUTILS À NOTRE DISPOSITION

- AMDEC
- Ishikawa (règle des 5 M ou arête de poisson)
- APR (analyse préliminaire des risques)
- ALARM (Association of Litigation And Risk Management)

## LA CARTOGRAPHIE DES RISQUES À PRIORI

- Comment prioriser les risques
- Définir la criticité
- Plan d'action hiérarchisée

## ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES, SENTINELLES ET INDÉSIRABLES GRAVES

- Que déclarer, comment déclarer ?
- Le traitement des fiches d'événements indésirables
- La communication et le retour d'information

## LE CHAMP DES RISQUES DANS L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

- La maîtrise des risques liés aux activités
- Le comité national de sécurité sanitaire
- Les différentes agences en matière de sécurité sanitaire
- Les vigilances sanitaires

## LES RISQUES RÉGLEMENTÉS

- Les risques liés aux soins
- Les risques techniques
- Les risques environnementaux
- Les risques professionnels
- La gestion de crise

## MISE EN PLACE DANS L'ÉTABLISSEMENT

- Le comité des risques
- Composition
- Règlement intérieur
- Missions



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13038
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE, AS , encadrement
Formateur :	Avocat, juriste spécialisé en droit de la santé
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)



## RESPONSABILITE JURIDIQUE DES SOIGNANTS

REGLEMENTATIONS APPLICABLES AUX DIFFERENTES PROFESSIONS ET NOTIONS DE RESPONSABILITE

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaitre les textes concernant le rôle et les responsabilités des soignants
- Connaitre ses droits, responsabilités et devoirs
- Obtenir des réponses à ses inquiétudes

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Echanges avec les stagiaires
- Cas pratiques

## PROGRAMME

## DEVOIRS ET OBLIGATIONS DU PERSONNEL SOIGNANT

- Devoirs applicables a l'ensemble du personnel de sante
- Secret médical
  - Informations médicales
  - Consentement éclairé
- Devoirs spécifiques applicables aux IDE et AS
- Rôle « propre » de l'infirmier
  - Rôle de l'infirmier dans la prescription médicale
  - Collaboration AS dans le rôle de l'infirmier
  - Conséquences de glissement de tâches

## ANNONCE D'UN DOMMAGE LIE AUX SOINS

- Qui doit annoncer ?
- Dans quel délai ?
- Où ?
- Quelle est la procédure à suivre ?

## RESPONSABILITE JURIDIQUE DU PERSONNEL SOIGNANT

- Etude de la notion de la responsabilité civile et pénale
- Responsabilité réparatrice
  - Responsabilité sanction
  - Définition, quel juge est compétent...

Responsabilité civile et pénale des IDE et AS

- Exemples de condamnation des infirmiers
- A partir de quand l'IDE ou l'AS risque d'être condamné ?
- La responsabilité de la clinique pour des fautes commises par des infirmiers ou aide soignants

## COMMENT EVITER LES CONDAMNATION DES IDE ET DES AS ?

- Contenu du Dossier médical
- Preuves : comment prouver que le l'infirmière a bien agit ?
- Prescription médicale
- Assurance : l'infirmière doit elle s'assurer contre les risques de condamnations ?

## QUESTIONS REPONSES ET CAS PRATIQUES

- Par exemple :
- Valeurs juridiques d'un fax, d'un mail, ...
  - Accès à la PUI par les soignants
  - Cas des stagiaires et intérimaires
  - Cas de la nuit
  - Traçabilité des transmissions
  - Traitements personnels
  - ...



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13039
Type :	sur site (intra)
Public :	Directions, Responsables des ressources humaines, Cadres
Formateur :	Avocat, juriste spécialisé en droit de la santé
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)



## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaitre les textes de lois applicables
- Savoir préparer des plans de prévention et d'information sur les RPS
- Maîtriser les démarches à suivre en cas de plaintes relatives à la souffrance au travail d'un salarié

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Echanges avec les stagiaires
- Cas pratiques

## PROGRAMME

## INTRODUCTION

Historique et évolution

## QU'EST CE QUE LES RPS ?

Définition du RPS

Troubles psychologiques

Anxiété, état de choc

Violences morales :

- Injure
- agression
- discrimination
- harcèlement moral et sexuel

Conditions de reconnaissance

Condition du harcèlement moral..

## SANCTION ET CONDAMNATIONS

Action pénale / condamnation pénale

Action civile/ condamnation civile/ Conseil de Prud'hommes

Accident du Travail/ Maladie professionnelle/ Tribunal des Affaires de la sécurité sociale

Le suicide au travail

Licenciement/ rupture amiable/ démission

## JEUX / MISE EN SITUATION/ CAS PRATIQUES

Déterminer dans quel cas la société, ses dirigeants et tous salariés peuvent engager leur responsabilité

Maîtriser le comportement à tenir en cas de plaintes

Maîtriser des outils de communication pour éviter l'embrasement d'une situation et pour résoudre un conflit

## PREVENTION DES RPS

Comment éviter la survenance des RPS ?

- Action de prévention des RPS,
- Action d'information et de formation,
- Mise en place d'une organisation et des moyens adaptés
- L'alerte des RPS

Comment agir en cas de plainte de souffrance au travail ?

Comment se protéger contre une plainte ?



MANAGEMENT & RH



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13046
Type :	sur site (intra)
Public :	Cadres de santé, cadres de services
Formateur :	Cadre de santé, spécialiste en management et RH
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## ENJEUX ET ROLES DU CADRE

LE CADRE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ EST À LA CROISÉE DES DIFFÉRENTES LOGIQUES : ADMINISTRATIVE, MÉDICALES, TECHNIQUES. MIEUX VOUS CONNAÎTRE POUR ADAPTER VOTRE MANAGEMENT À L'ÉQUIPE.

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Permettre à chaque stagiaire d'identifier et de développer son potentiel
- Acquérir et/ou perfectionner ses connaissances en matière de gestion d'équipes
- Connaitre les différents outils à la disposition du manager

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apporter les connaissances réglementaires
- Apports théoriques et contextuels
- Analyse pratiques de mise en situation

## PROGRAMME

## C'EST QUOI UN MANAGER ?

Le management : art ou science ?

Réflexion en groupes et débriefing

## DEVENIR MANAGER : ÉVOLUER DANS SA CARRIÈRE PROFESSIONNELLE

Les motivations pour devenir manager

Le travail avec ses collaborateurs

Apprendre à s'organiser

Avoir confiance en soi

Se positionner en leader

Les qualités relationnelles du manager

S'extraire du quotidien

Le rôle du mentor

Les difficultés du manager

Grimper les échelons

Définir vos axes de progrès et un plan d'actions

## LES OUTILS À LA DISPOSITION DU MANAGER

Le recrutement ou savoir construire une équipe : les différentes personnalités d'une équipe

La gestion des conflits : type de conflit et origines

La conduite du changement :

- Les étapes du changement
- Savoir accompagner son équipe au changement

La gestion du temps et de l'agenda :

- Connaitre les différentes manières de structurer son temps
- Savoir faire des choix, apprendre à dire « non »
- Maîtriser son temps sans subir
- Gérer son temps avec les autres

Les entretiens :

- Techniques d'entretien
- Les différents types d'entretien (progrès, disciplinaire, ...)

La conduite de réunion :

- Préparation de la réunion (convocation, timing...)
- Les différentes phases de la réunion
- Savoir gérer les différents types de réunions, l'après réunion, le compte rendu

La délégation :

- Pourquoi déléguer ? Peut-on tout déléguer ? A qui déléguer ?
- Le contrat de délégation

Le rapport d'activité ; ses objectifs ; comment le construire



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13048
Type :	sur site (intra)
Public :	professionnels experts dans leur domaine qui réalisent une formation interne
Formateur :	Cadre de santé, spécialiste en management et RH
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



# FORMATEUR INTERNE

SAVOIR TRANSMETTRE LES CONNAISSANCES THÉORIQUES ET PRATIQUES À SES COLLÈGUES

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Apprendre à préparer et à animer une action de formation dans son établissement
- Mettre en pratique les connaissances théoriques en « construisant » un programme de formation
- Réaliser et évaluer une action de formation

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- Les attentes des adultes en formation
- Les conditions de l'apprentissage durable
- Se sentir en confiance et oublier l'école
- Qui doit être formé ? Dans quel but ?
- Les savoirs et les savoirs faire
- Comment former ?

### LES DIFFÉRENTES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositive
- Démonstrative
- Interrogative
- De découverte
- Expérientielle

### LA COMMUNICATION

- Qu'est-ce que la communication ?
- Visuel, auditif, kinesthésique
- Reconnaitre son interlocuteur pour bien communiquer
- Bien transmettre son message

### LES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Le support papier

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apporter les connaissances réglementaires
- Apports théoriques et contextuels
- Mise en pratique d'une formation

Le paper-board

Le rétro projecteur

Le vidéo projecteur

Le CD Rom, les multimédias, ...

### LES TECHNIQUES D'ANIMATION

- Les premiers contacts avec le groupe
- Les bonnes questions au bon moment
- L'écoute et l'observation
- La reformulation
- Les comportements utiles
- La neutralité, la transparence
- La valorisation
- La responsabilité partagée, la souplesse directive

### EVALUATION D'UNE FORMATION

- Evaluation de la satisfaction
- Mesure de l'impact

### MISE EN PRATIQUE D'UNE ACTION DE FORMATION

- Construction du programme
- Définition des objectifs de formation ;
- Construction de l'évaluation de la formation.
- Réaliser une action de formation
- Présentation et évaluation



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13047
Type :	sur site (intra)
Public :	Cadres de santé, cadres de services, service RH
Formateur :	Cadre de santé, spécialiste en management et RH
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

# OPTIMISATION DES PLANNINGS

PRODUCTIVITE, MUTUALISATION, ANALYSE D'INDICATEURS, GESTION EFFICACE DES AFFECTATIONS TELS SONT LES ENJEUX DE L'OPTIMISATION DES PLANNINGS DU PERSONNEL

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Affecter le personnel avec efficacité

Etre capable de créer un planning qui respecte à la fois le désir du personnel, les besoins du service, les règles de sécurité et les contraintes réglementaires

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apporter les connaissances réglementaires

Apports théoriques et contextuels

Analyse pratiques de mise en situation

## PROGRAMME

## INTRODUCTION

Les références réglementaires

Le code du travail

Gestion des plannings : levier de productivité

## LES 7 DEFIS DE LA GESTION DES PLANNINGS

Maîtriser le budget

Respecter les contraintes légales

Gérer les affectations pour prévenir les TMS

Gérer les compétences

Gérer le planning réalisé

Anticiper les variabilités et saisonnalités

Diminuer l'administration pour exercer son cœur de métier

## LES RÈGLES DU DROIT POUR L'ÉLABORATION DU PLANNING

Durée maximale hebdomadaire

Amplitude de travail

Les temps de pause et de repos

Les temps d'habillage et de déshabillage

Les astreintes et les gardes

## LES RÈGLES DE DROIT POUR LES CONGÉS

La pose des congés annuels

La pose des fériés et récupérations

Les cycles

Les heures supplémentaires et complémentaires

## L'INCIDENCE DE LA MALADIE SUR LES PLANNINGS

Le décompte

La pause des congés suite à la reprise

## CALCUL DES BESOINS EN EFFECTIF PAR QUALIFICATION

Les besoins en effectif présents sur les tranches horaires

Les besoins en effectif en semaine et week-end

Les besoins en ETP annuel

EFFICI  
OR



URGENCE



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13029
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours + chariot d'urgence
Public :	Tout public impliqué dans l'identification du patient
Formateur :	Urgentiste réanimateur, formateur agréé CESU
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## LES GESTE QUI SAUVENT

DONNER L'ALERTE EN CAS D'ACCIDENT, MALAISE CARDIAQUE, CAS D'ETOUFFEMENT... RECONNAÎTRE UNE SITUATION D'URGENCE ET MAITRISER LES REFLEXES DE PREMIERS SECOURS

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances nécessaires pour reconnaître une situation d'urgence
- Maîtriser le massage cardiaque externe et la ventilation artificielle au masque
- Maintenir en état le chariot d'urgence

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience  
Exercices pratiques de mise en situation (mannequin, ...) et utilisation du chariot d'urgence

## PROGRAMME

## LES URGENCES VITALES

Les alertes

- Qui alerter ?
- Quelles informations transmettre ?
- Suivre les conseils

L'obstruction des voies aériennes

- Identifier une obstruction des voies aériennes
- Réaliser les gestes adéquats pour prendre en charge une obstruction totale ou partielle

L'hémorragie

- Identifier le risque hémorragique
- Arrêter une hémorragie externe
- Prendre en charge une hémorragie externalisée
- Se protéger

L'inconscience

- Identifier l'inconscience
- Assurer la liberté et la protection des voies aériennes

L'arrêt cardiaque

- Identifier un arrêt cardiaque (adulte, enfant et nourrisson)
- Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec matériel (DAE)

## LES URGENCES POTENTIELLES

Le malaise

- Identifier les signes de gravité d'un malaise
- Effectuer les gestes appropriés

Traumatismes cutanés et/ou osseux

- Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux
- Effectuer les gestes appropriés
- Prise en charge d'une brûlure

Participer à un relevage et un brancardage

Appliquer les règles d'hygiène élémentaires

## CHARIOT OU TROSSE D'URGENCE

Le chariot d'urgence

- Contenu du chariot d'urgence
- L'utilisation du chariot d'urgence
- Maintenance et matériovigilance des matériels d'urgence

Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) avec matériel (chariot d'urgence, BAVU Ballon auto remplisseur à valve unidirectionnelle)



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13030
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Toute personne de l'établissement à l'exception des personnels soignants (inscrit au tableau IV du CSPA)
Formateur :	Urgentiste réanimateur, formateur agréé CESU
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2200 € net* par groupe

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## AFGSU 1

FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1 DONNANT DROIT A UNE ATTESTATION AFGSU DE NIVEAU 1 DELIVREE PAR LE CESU 75 - POUR TOUT PERSONNEL, HORS PROFESSIONNELS DE SANTE - A ACTUALISER TOUS LES 4 ANS

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Reconnaitre une situation d'urgence
- Mettre en œuvre les premiers gestes de secours en attendant l'équipe médicale
- Transmettre les informations utiles sur l'état du patient

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques, retours d'expérience
- Exercices pratiques de mise en situation (Kit AFGSU : mannequin, ...) et démonstration du chariot d'urgence
- Evaluation des acquis

## PROGRAMME

## PREMIER JOUR

## LES URGENCES VITALES

## Les alertes

- Qui alerter ?
- Quelles informations transmettre ?
- Suivre les conseils

## L'obstruction des voies aériennes

- Identifier une obstruction des voies aériennes
- Réaliser les gestes adéquats pour prendre en charge une obstruction totale ou partielle

## L'hémorragie

- Identifier le risque hémorragique
- Arrêter une hémorragie externe
- Prendre en charge une hémorragie externalisée
- Se protéger

## L'inconscience

- Identifier l'inconscience
- Assurer la liberté et la protection des voies aériennes

## L'arrêt cardiaque

- Identifier un arrêt cardiaque (adulte, enfant et nourrisson)
- Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec matériel (DAE)

## DEUXIEME JOUR

## LES RISQUES COLLECTIFS

- Les signaux d'alerte à la population
- Les plans de secours (Orsec, Blanc, canicule, hivers, ...)
- Identifier un danger dans l'environnement
- Appliquer les consignes de protection adaptées
- Sensibilisation aux risques NRBC
- Identifier son rôle en cas d'activation des annexes NRBC

## LES URGENCES POTENTIELLES

## Le malaise

- Identifier les signes de gravité d'un malaise
- Effectuer les gestes appropriés
- Traumatismes cutanés et/ou osseux
- Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux
- Effectuer les gestes appropriés
- Prise en charge d'une brûlure

## Participer à un relevage et un brancardage

## Appliquer les règles d'hygiène élémentaires



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13031
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Uniquement les personnels soignants (inscrit au tableau IV du CSPA)
Formateur :	Urgentiste réanimateur, formateur agréé CESU
Durée :	3 journées (21 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 3300 € net* par groupe

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2 DONNANT DROIT A UNE ATTESTATION AFGSU DE NIVEAU 2  
DELIVREE PAR LE CESU 75 – UNIQUEMENT POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTE – A ACTUALISER TOUS LES 4 ANS

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Reconnaitre une situation d'urgence, mettre en œuvre les premiers gestes de secours et transmettre les informations  
Prendre en charge une personne en situation d'urgence  
Savoir appliquer les mesures et utiliser les moyens de protection individuels et collectifs face à un risque à conséquences sanitaires.

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, retours d'expérience  
Exercices pratiques de mise en situation (Kit AFGSU : mannequin, ...) et utilisation du chariot d'urgence  
Evaluation des acquis

## PROGRAMME

## PREMIER JOUR

## LES URGENCES VITALES

## Les alertes

- Qui alerter ?
- Quelles informations transmettre ?
- Suivre les conseils

## L'obstruction des voies aériennes

- Identifier une obstruction des voies aériennes
- Réaliser les gestes adéquats en cas d'obstruction totale ou partielle

## L'hémorragie

- Identifier le risque hémorragique
- Arrêter une hémorragie externe
- Prendre en charge une hémorragie externalisée
- Se protéger

## L'inconscience

- Identifier l'inconscience
- Assurer la liberté et la protection des voies aériennes

## L'arrêt cardiaque (dans le cadre privé)

- Identifier un arrêt cardiaque (adulte, enfant et nourrisson)
- Réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec matériel (DAE)

## DEUXIEME JOUR

## CHARIOT OU TROSSE D'URGENCE

## Le chariot d'urgence

- Contenu du chariot d'urgence
- L'utilisation du chariot d'urgence
- Maintenance et matério-vigilance des matériels d'urgence

Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) avec matériel

## LES URGENCES POTENTIELLES

## Le malaise

- Identifier les signes de gravité
- Effectuer les gestes appropriés

## Traumatismes cutanés et/ou osseux

- Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux
- Effectuer les gestes appropriés
- Prise en charge d'une brûlure

Utiliser le matériel d'immobilisation adapté à un traumatisme

Participer à un relevage et un brancardage

Effectuer un relevage et un brancardage

Règles d'hygiène élémentaires

## TROISIEME JOUR

## LES RISQUES COLLECTIFS

Identifier un danger dans l'environnement

Appliquer les consignes de protection adaptées

S'intégrer dans la mise en œuvre des plans sanitaires, des plans de secours et des plans blancs, selon la profession exercée ;

Etre sensibiliser aux risques NRBC

Identifier son rôle en cas d'activation des annexes NRBC. Se protéger par la tenue adaptée

## PRISES EN CHARGE SPÉCIFIQUES

Enlever un casque intégral

Faire face à un accouchement inopiné  
Mises en situation



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13032
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Toute personne de l'établissement (soignants et non soignants)
Formateur :	Urgentiste réanimateur, formateur agréé CESU
Durée :	2 journées (14 h) non soignants 3 journées (21 h) soignants
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 3500 € net* par groupe

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## AFGSU 1 + 2

FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1 (PERSONNEL NON SOIGNANT) ET NIVEAU 2 (PERSONNEL SOIGNANT) DANS UN MEME GROUPE - ATTESTATION AFGSU DELIVREE PAR LE CESU 75 - A ACTUALISER TOUS LES 4 ANS

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Reconnaitre une situation d'urgence
- Mettre en œuvre les premiers gestes de secours en attendant l'équipe médicale
- Prendre en charge le patient en équipe avec le matériel du chariot d'urgence (niveau 2)
- Transmettre les informations utiles sur l'état du patient.

## PROGRAMME

## PREMIER JOUR (niveau 1 et 2)

## LES URGENCES VITALES

## Les alertes

- Qui alerter ?
- Quelles informations transmettre ?
- Suivre les conseils
- L'obstruction des voies aériennes
  - Identifier une obstruction des voies aériennes
  - Réaliser les gestes adéquats en cas d'obstruction totale ou partielle
- L'hémorragie
  - Identifier le risque hémorragique
  - Arrêter une hémorragie externe
  - Prendre en charge une hémorragie externalisée
  - Se protéger
- L'inconscience
  - Identifier l'inconscience
  - Assurer la liberté et la protection des voies aériennes

## L'arrêt cardiaque

- Identifier un arrêt cardiaque (adulte, enfant et nourrisson)
- Réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec matériel (DAE)

## DEUXIEME JOUR (niveau 1 et 2)

## CHARIOT D'URGENCE

- Le chariot d'urgence
- Les risques collectifs
- Les signaux d'alerte à la population
- Les plans de secours
- Identifier un danger dans l'environnement
- Appliquer les consignes de protection adaptées
- Sensibilisation aux risques NRBC
- Identifier son rôle en cas d'activation des annexes NRBC

## LES URGENCES POTENTIELLES

## Le malaise

- Identifier les signes de gravité
- Effectuer les gestes appropriés
- Traumatismes cutanés et/ou osseux
  - Identifier les signes de gravité
  - Effectuer les gestes appropriés
  - Prise en charge d'une brûlure
- Participer à un relevage et un brancardage
- Règles d'hygiène élémentaires

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques, retours d'expérience
- Exercices pratiques de mise en situation (Kit AFGSU : mannequin, ...) et démonstration ou utilisation du chariot d'urgence
- Evaluation des acquis

## TROISIEME JOUR

Uniquement pour les soignants (inscrit au tableau IV du code de la santé publique ou associé) ayant suivi les 2 premiers jours

## MALAISES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ SOIGNANTE

## CHARIOT OU TROSSE D'URGENCE

- Le chariot d'urgence
- Contenu du chariot d'urgence
- L'utilisation du chariot d'urgence
- Maintenance et matério-vigilance des matériels d'urgence

Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) avec matériel (chariot d'urgence, BAVU Ballon auto remplisseur à valve unidirectionnelle)

Effectuer un relevage et un brancardage Prises en charge spécifiques

Enlever un casque intégral Faire face à un accouchement inopiné Mises en situation



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13033
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Toute personne ayant une AFGSU de plus de 4 ans
Formateur :	Urgentiste réanimateur, formateur agréé CESU
Durée :	1 journées (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



## AFGSU MAINTIEN DES COMPETENCES

ACTUALISATION DE L'ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Réactualisation tous les 4 ans de la formation :

Rappel sur les notions de l'AFGSU 1 et 2

Connaître les dernières évolutions et priorités en matière de gestes et soins d'urgence

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, retours d'expérience

Exercices pratiques de mise en situation (Kit AFGSU : mannequin, ...) et démonstration du chariot d'urgence

## PROGRAMME

## RAPPEL SUR LES URGENCES VITALES

Les alertes

- Qui alerter ?
- Comment transmettre les observations ?
- Comment suivre les conseils ?

L'inconscience

- Identifier l'inconscience
- Assurer la liberté et la protection des voies aériennes
- L'arrêt cardiaque
- Identifier un arrêt cardiaque
- Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) avec le matériel d'urgence prévu (chariot d'urgence, matériel embarqué)
- Utiliser un DAE

L'obstruction des voies aériennes

- Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes
- Réaliser les gestes adéquats
- Prendre en charge une obstruction partielle

L'hémorragie

- Identifier le risque hémorragique
- Arrêter une hémorragie externe
- Se protéger du risque infectieux

Le chariot d'urgence

- Contenu du chariot d'urgence
- L'utilisation du chariot d'urgence

Appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux  
Maintenance et matério-vigilance des matériels d'urgence

## RAPPEL SUR LES URGENCES POTENTIELLES

Le malaise

- Identifier les signes de gravité d'un malaise
- Effectuer les gestes adéquats

Les AVC

Prise en charge d'un ACR en équipe avec matériel

## LES NOUVELLES RECOMMANDATIONS

## ACTUALITES SUR LES RISQUES COLLECTIFS ET NRBC



# LES FORMATIONS AUX GESTES D'URGENCE

RECAPITULATIF DES DIFFERENTES FORMULES ET OFFRES DE FORMATION

Titre	GESTES D'URGENCES	AFGSU NIVEAU 1	AFGSU NIVEAU 2	AFGSU NIVEAU 1 + 2 (pour des groupes mixtes 1 et 2)	AFGSU MAINTIEN DES COMPETENCES							
Durée	1 jour (7 heures)	2 jours (14 heures)	3 jours (21 heures)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 jours (14 heures) pour les non soignants</li> <li>▪ 3 jours (21 heures) pour les soignants</li> </ul>	1 jour (7 heures)							
Public	Tout public	Tout public	Personnels soignants (inscrit au tableau IV du code de la santé publique ou associé).	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tout public les deux premiers jours</li> <li>▪ 3ème jour réservé aux soignants (en plus des 2 premiers)</li> </ul>	Toute personne possédant une attestation de formation aux gestes et soins d'urgences depuis moins de 4 ans.							
Objectifs pédagogiques	Acquérir les connaissances nécessaires pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reconnaître une situation d'urgence</li> <li>▪ Maîtriser les gestes de réanimation dont le massage cardiaque externe et la ventilation artificielle au masque</li> <li>▪ Utiliser et Maintenir en état le chariot d'urgence</li> </ul>	Acquérir les connaissances nécessaires pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reconnaître une situation d'urgence</li> <li>▪ Mettre en œuvre les premiers gestes de secours en attendant l'équipe médicale</li> <li>▪ Transmettre les informations utiles sur l'état du patient</li> </ul>	Objectifs du Niveau 1 + <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prendre en charge une personne en situation d'urgence mettant en jeu le pronostic vital ou fonctionnel</li> <li>▪ Savoir appliquer les mesures et utiliser les moyens de protection individuels et collectifs face à un risque à conséquences sanitaires</li> </ul>	Idem Niveau 1 et Niveau 2	Réactualisation tous les 4 ans de la formation : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rappel sur les notions de l'AFGSU 1 et 2</li> <li>▪ Connaître les dernières évolutions et priorités en matière de gestes et soins d'urgence</li> </ul>							
Référence réglementaire	NA	Crée par l'arrêté du 3 mars 2006, l'A.F.G.S.U (Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgences). Ces formations se déroulent sous la responsabilité des C.E.S.U (Centres d'Enseignements des Soins d' Urgences) qui dépendent du S.A.M.U (Service d'Aide Médicale d'Urgence). Ces formations doivent être réactualisées tous les 4 ans.										
Formateur	Formateur AFGSU agréé CESU	Formateur agréé CESU et organisme de formation ayant signé une convention de partenariat avec un CESU.										
Pédagogie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Mises en situation et utilisation du chariot d'urgence de l'établissement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apports théoriques</li> <li>▪ Mises en situations pratiques et ateliers</li> <li>▪ Utilisation d'un kit AFGSU (fourni par le formateur) : matériel spécifique (Mannequins, Défibrillateur Semi Automatique,...)</li> </ul>										
Contrôle des connaissances	NA	Validation des acquis réalisée en fin de formation (fiche d'évaluation individuelle)										
Qualification	Attestation de présence	Attestation de formation aux gestes et soins d'urgences délivrée par le CESU 75										
Lieu	En intra : au sein de votre établissement											
Nb de stagiaires	12 personnes maximum par groupe											
Tarif	1 200 €	2 200 €	3 300 €	3 500 €	1 200 €							



---

EFFICIOR

242 BOULEVARD VOLTAIRE 75011 PARIS

TEL : 09 72 43 72 43

CONTACT@EFFICIOR.COM



---

EFFICIOR

242 BOULEVARD VOLTAIRE 75011 PARIS

TEL : 09 72 43 72 43

[CONTACT@EFFICIOR.COM](mailto:CONTACT@EFFICIOR.COM)