



CATALOGUE DE FORMATIONS
PROGRAMMES 2013

EFFICIA[®]R



SOINS



BIENVEILLANCE ET SOINS

BIENTRAITANCE DANS LES SOINS QUOTIDIENS AUX PATIENTS

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13001
Type :	sur site (intra)
Public :	Infirmiers, Aides-soignants, Cadres et équipe d'encadrement
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	1 à 2 journée(s) (7 ou 14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € ou 2400 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Comprendre les mécanismes de la maltraitance
Prévenir la maltraitance
Acquérir les savoirs faire et savoirs êtres permettant une prise en charge bienveillante

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Exercices pratiques et de mise en situation
Echanges avec les stagiaires

PROGRAMME

INTRODUCTION ET DEFINITIONS

Cadre réglementaire et volonté nationale
Notions de maltraitance et de violences
La maltraitance « ordinaire », la violence institutionnelle
Les comportements et attitudes « non-bientraitants »
La bientraitance

LES PRINCIPAUX RISQUES DE MALTRAITANCE

Violences physiques, psychiques ou morales, matérielles et financières, violences médicales ou médicamenteuses
Privation ou violation de droits
Négligences actives et passives

FACTEURS DE RISQUE DE LA MALTRAITANCE

Usure professionnelle, crise personnelle, manque de connaissances
La surcharge de travail, le manque d'organisation
Le patient lui même

REPERER ET PREVENIR LES RISQUES DE MALTRAITANCE

DYNAMIQUE DE BIENTRAITANCE

Savoir être et savoir Faire
Le respect d'autrui, l'adaptation à la personne

L'accompagnement vers l'autonomie
L'usager « acteur » de sa prise en charge
Le soin relationnel
La dimension éthique

LA PRISE EN SOINS AU QUOTIDIEN

L'hygiène
Le lever et la marche
L'élimination
La toilette
Les déplacements
Les repas
Le refus alimentaire
Le repos et le sommeil
La contention et la sécurité
La prise en charge de la douleur

LE CAS PARTICULIER DE LA PERSONNE AGEE

ORGANISER LA BIENTRAITANCE

Le travail en équipe
La démarche de soin individualisée
Le projet de soin

SIGNALEMENT ET RECOURS EN CAS DE MALTRAITANCE



SOIGNER EN EQUIPE

RÔLE ET RESPONSABILITÉS DE CHAQUE SOIGNANT DANS L'ÉQUIPE. OPTIMISATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL AU SEIN DES UNITÉS DE SOINS ET AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13002
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE, AS de tous les services de l'établissement
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Perfectionner les pratiques professionnelles
Définir la position de l'aide soignant et de l'infirmier dans l'équipe
Définir les rôles et responsabilités de chacun

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apporter les connaissances réglementaires
Apports théoriques et contextuels
Analyse pratiques de mise en situation

PROGRAMME

INTRODUCTION

Définition réglementaire des professions d'aide soignant et d'infirmier et référentiels de bonne pratique
L'évaluation des pratiques professionnelles

RAPPEL DES LIMITES DES FONCTIONS

Confidentialité
Transmissions
Délégation/responsabilité :
Circulaire du 4 juin 1999 : préparation et distribution des médicaments

HYGIENE ET PREVENTION DES INFECTIONS (RAPPELS)

Modes de transmission et systèmes de défense
Prévention des infections associées aux soins
Tenue vestimentaire et comportement
Lavage et désinfection des mains

LES SOINS ET LA SURVEILLANCE DES PATIENTS

Les besoins fondamentaux selon Virginia Henderson
Maltraitance, bientraitance
Ethique et soins
Soins d'hygiène : toilette, nursing, habillement, ...

Prévention d'escarre
Soins de confort
Surveillance du repos et du sommeil
Installation du patient dans une position en rapport avec sa pathologie ou son handicap
Surveillance de l'hygiène et de l'équilibre alimentaire
Surveillance des apports hydriques et alimentaires
Surveillance de l'élimination intestinale et urinaire
Surveillance du transit
Surveillance de l'élimination urinaire
Prise en charge des incontinences
Appréciation des principaux paramètres servant à la surveillance de l'état des patients
Prise en charge de la douleur
Les soins palliatifs

PRISE EN CHARGE DE L'ENVIRONNEMENT

L'entretien de l'environnement immédiat
Le linge
Les déchets

PARTICIPATION A L'ACCUEIL ET A L'ENCADREMENT DES STAGIAIRES

LE TRAVAIL EN EQUIPE ET LE VECU DES SOIGNANTS



PLAIES, CICATRISATION ET ESCARRES

TYPOLOGIE DES PLAIES, TECHNIQUES DE PANSEMENTS
EVALUATION ET PREVENTION DES ESCARRES

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Savoir identifier les différents types de plaie et connaître les différents stades de cicatrisation
Savoir adopter les attitudes préventives et curatives les mieux appropriées
Bien choisir le pansement selon la plaie

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau des stagiaires
Apports théoriques et contextuels
Retours d'expérience

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13004
Type : sur site (intra)
Public : IDE, AS
Formateur : Cadre soignant,
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 1200 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

INTRODUCTION ET RAPPELS

Connaître la composition de la peau et sa fonction
Principes généraux de la cicatrisation
Différents stades de la plaie
Evaluation d'une plaie : fiche de suivi
Différentes phases de cicatrisation
Echelle colorielle
Traçabilité, transmission et fiche de suivie

LES DIFFERENTS TYPES DE PLAIE

Plaie aiguë
Plaie chronique
Plaie traumatique

LES ESCARRES

Définition
La physiologie de l'escarre
Les étiologies de l'escarre
Les différents stades de l'escarre
L'évaluation précoce et précise de l'escarre
La prévention

TRAITEMENT DE LA PLAIE

La plaie aiguë
L'escarre
L'ulcère de jambe

TECHNIQUES DE PANSEMENT

Les familles de pansement
Choix du pansement adapté
Évaluation des facteurs de risque

HYGIENE ET ASEPSIE

Les précautions « standard »
Le chariot de pansement, l'environnement du soin
La réalisation du pansement
Surveillance et suivi du pansement et de la plaie

COMPLICATIONS ET RETARD DE CICATRISATION

Prise en charge de la douleur
Infections



ETHIQUE ET SOINS

INTEGRER LA DEMARCHE ETHIQUE DANS LES SOINS QUOTIDIENS ET SON APPROCHE DES PATIENTS

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Situer les grands courants de pensée éthique
Identifier les conflits éthiques dans les situations de soins
Préparer l'établissement à la mise en place d'un comité d'Ethique

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Analyse des attentes du groupe en début de formation
Apports théoriques et contextuels
Réflexions et échanges avec les stagiaires

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13005
Type : sur site (intra)
Public : Médecins, encadrement, IDE, AS, ...
Formateur : Cadre soignant
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 1200 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

PROGRAMME

INTRODUCTION ET DÉFINITION

Notion d'éthique, de bioéthique et de démarche éthique
Grands principes et fondements de l'Ethique médicale
La morale
La déontologie
Évolution de la notion d'éthique
Évolution de la relation soignant-soigné
Responsabilité professionnelle et éthique professionnelle
L'Ethique dans la démarche de certification

LA DÉMARCHE ÉTHIQUE

OU COMMENT RÉSOUDRE DES DILEMMES ÉTHIQUES

EXEMPLES DE CONFLITS ÉTHIQUES RENCONTRÉS DANS LA PRATIQUE SOIGNANTE

Assistance médicale à la procréation
Fin de vie, refus de soins, soins palliatifs
Consentement, information, secret
Autonomie, dépendance, handicap
Recherche biomédicale.
Don de cellules, tissus et organes et greffes
...

LA MISE EN PLACE D'UN COMITÉ D'ETHIQUE

Missions et compétences
Organisation et règlement intérieur
Les membres
Pluridisciplinarité et collégialité des avis



PREVENTION ET TRAITEMENT DE LA DOULEUR

CLUD, APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE, REPONSE THERAPEUTIQUE ADAPTEE A CHAQUE PATIENT... COMMENT ATTEINDRE LES OBJECTIFS DU PLAN NATIONAL D'AMELIORATION DE LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR DANS VOTRE ETABLISSEMENT ?

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaître les techniques d'évaluation de la douleur
Développer ses connaissances sur les analgésiques et leurs modes d'utilisation
Optimiser la prise en charge des patients douloureux

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Retour d'expériences

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13007
Type : sur site (intra)
Public : IDE, AS
Formateur : Cadre infirmier, spécialiste de la douleur
Durée : 2 journées (14 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 2400 € net* par groupe

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

INTRODUCTION

Politique d'Etablissement de lutte contre la Douleur
Textes règlementaires, réglementation, supports légaux
Lois, programmes, plans nationaux
Le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)
Les référents douleur

L'INFORMATION DU PATIENT ET DES PROCHES

Le livret d'accueil
L'information par le médecin
Cas des enfants
La place de l'infirmier et de l'aide-soignant

DÉFINITIONS, ANATOMOPHYSIOLOGIE ET TYPOLOGIE DE LA DOULEUR

Douleur physique
Souffrance morale
Douleur aiguë et douleur chronique

MÉCANISMES DE LA DOULEUR

Causes de la douleur
Aigue ou chronique,
Post-opératoire, cancéreuse, ...
Nociceptive ou neuropathique, mixte, iatrogène

Notion de Douleur Totale, physique, psychosociale, spirituelle

EVALUATION DE LA DOULEUR

Qui évalue ?
Écoute
Observation
Choix des échelles adaptées aux patients
Traçabilité dans le dossier du patient

PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE DE LA DOULEUR

Mode d'action et efficacité des antalgiques
Morphiniques et non morphiniques
Choix des molécules et des voies les plus adaptées
L'analgesie balancée
Les co-antalgiques

PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DES EFFETS SECONDAIRES DES TRAITEMENTS

AUTRES MOYENS DE SOULAGEMENT

Relation d'aide
Techniques non médicamenteuses

INTÉRÊTS DU TRAVAIL EN ÉQUIPE



INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13008
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE, AS, tout professionnel paramédical impliqué dans la prise en charge du patient
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



DOSSIER PATIENT ET TRANSMISSIONS

LE DOSSIER ET LES TRANSMISSIONS SONT LES MOYENS DE COMMUNICATION INDISPENSABLES A UNE PRISE EN CHARGE EFFICACE DU PATIENT

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Mettre à jour les connaissances concernant les principes du dossier patient et la méthode des transmissions ciblées.
Choisir et utiliser une transmission ciblée pour la rendre opérante et ainsi assurer la continuité des soins
Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique au secteur d'activités

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apporter les connaissances règlementaires
Apports théoriques et contextuels
Analyse pratiques de mise en situation

PROGRAMME

INTRODUCTION

Prise en charge globale et coordonnée du patient
Loi de mars 2002
Responsabilité des soignants

CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE

Textes concernant le dossier papier, le dossier informatisé
Place du dossier patient dans la certification HAS
Stratégie d'amélioration de la qualité
La nouvelle charte de la personne hospitalisée
Guide du dossier : règles et usages

LES TRANSMISSIONS CIBLÉES

Des transmissions écrites aux transmissions ciblées
Communiquer « utile » en un temps limité
Consigner les événements significatifs dans une vision globale de la personne
Définir un support de transmission ciblée
Référentiel des cibles dans l'établissement
Principes des transmissions
Qualité des informations par leur découpage
Comment passer d'une transmission narrative à une transmission ciblée.

DOSSIER PATIENT

Application de la théorie et critique constructive de l'existant
Etude et analyse en groupe du dossier actuel, des transmissions et de leurs supports
Repérage des manques, des spécificités et des difficultés de mise en place et de gestion
Etude des interfaces avec les différents partenaires de soins et leur intégration dans le dossier
Synthèse sur les transmissions : pourquoi, comment, qui, avec quoi, quand, où ?
Amélioration des « outils » existants
Analyser la pratique et améliorer les outils de gestion de l'information existants
Analyser les éléments de résistance aux changements
Acquérir les connaissances nécessaires à la gestion au quotidien du principe de transmissions ciblées



ORGANISER LE REPAS COMME UN SOIN

ATTENTES ET BESOINS SPÉCIFIQUES DE LA PERSONNE HOSPITALISÉE

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaître les attentes et besoins spécifiques de la personne hospitalisée
Prévenir la malnutrition et la dénutrition
Faire du temps du repas un moment de plaisir et de soins

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Echanges avec les stagiaires

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13050
Type : sur site (intra)
Public : Diététiciens, Infirmiers et aides-soignants, Cadres et équipe d'encadrement
Formateur : Diététicien
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 1200 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

INTRODUCTION ET DEFINITIONS

Malnutrition et dénutrition
Equilibre alimentaire, nutriments et équivalences alimentaires
Alimentation thérapeutique
Cadre réglementaire

ATTENTES ET BESOINS SPECIFIQUES DE LA PERSONNE HOSPITALISEE

Besoins nutritionnels
Besoins énergétiques
Apports hydriques
La relation à la nourriture, au repas

LE REPAS COMME SOURCE DE PLAISIR

Le plaisir du goût, de la table
Le moment de vie sociale
Une source de bien-être et de reconnaissance

LES REGLES D'HYGIENE ELEMENTAIRES LORS DE LA DISTRIBUTION DES REPAS

Accueil
Distribution
Débarassage

RESOUDRE LES RETICENCES ET LE REFUS

Les troubles spécifiques liés aux pathologies et à l'âge
Les comportements des patients
L'adaptation aux troubles et aux réticences
La relation avec le patient

LA PRESTATION REPAS COMME PROJET D'EQUIPE



LA PRISE EN CHARGE DIETETIQUE DU PATIENT

INTEGRER LA PRISE EN CHARGE DIETETIQUE DANS LE PROJET DE SOIN

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13051
Type :	sur site (intra)
Public :	Diététiciens, Infirmiers et aides-soignants, Cadres et équipe d'encadrement
Formateur :	Diététicien
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaître les attentes et besoins spécifiques de la personne hospitalisée et de la personne âgée
Savoir adapter l'alimentation aux différentes situations cliniques
Prévenir la malnutrition et la dénutrition

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Echanges avec les stagiaires

PROGRAMME

INTRODUCTION ET DEFINITIONS

Cadre réglementaire
Malnutrition et dénutrition
Equilibre alimentaire, nutriments et équivalences alimentaires
Alimentation thérapeutique

ATTENTES ET BESOINS DE LA PERSONNE HOSPITALISEE

Besoins nutritionnels et énergétiques
Apports hydriques
Représentations et symbolismes

TROUBLES SPECIFIQUES LIES AUX PATHOLOGIES ET A L'AGE

Perte d'appétit, anorexie, satiété précoce
Nausées et vomissements
Atteintes des organes sensoriels
Dysphagie, troubles de la mastication ou de la déglutition
Troubles du transit (constipation/ diarrhée)
Modification des métabolismes
L'hydratation
Pathologies associées
La prise médicamenteuse et les régimes
Effets du vieillissement

Les problèmes affectifs et sociaux

LES SPECIFICITES THERAPEUTIQUES

Notions d'équilibre alimentaire
Prescriptions médicales nutritionnelles
Diabète insulino-dépendant et non-insulino-dépendant
Pathologies cardiovasculaires
Surpoids et obésité
Amaigrissement
Corticothérapies
Réalimentations post-opératoire
Hypocalorique et hypercalorique
Hypoprotéiné et hyperprotéiné

PREVENTION DU RISQUE DE DENUTRITION

Coopération avec le service/prestataire de restauration
Dépistage et outils de prévention
Mesure de l'état nutritionnel
Guide de prescription médicale diététique

PRISE EN CHARGE DIETETIQUE ADAPTEE

Adaptations aux troubles de l'alimentation
Modifications du goût, de la texture
Enrichissement de l'alimentation



FIN DE VIE ET SOINS PALLIATIFS

IDENTIFIER LES BESOINS DES PERSONNES EN STADE PALLIATIF ET ELABORER UN PROJET DE SOINS ADAPTÉ ET PERSONNALISÉ

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13006
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE, AS et encadrement
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	3 journées (21 heures) : 2 +1
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 3600 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaitre la réglementation en vigueur
Comprendre les processus de fin de vie et savoir accueillir la détresse des personnes
Elaborer une prise en charge spécifique, adaptée et personnalisée

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Analyse des attentes du groupe en début de formation
Apports théoriques et contextuels
Echanges avec les stagiaires et retours d'expériences
Etudes de situations concrètes et vécues

PROGRAMME

INTRODUCTION

Historique, définition et concept des soins palliatifs
Spécificité et structures : équipe mobile, USP, HAD, unités de gériatrie, soins à domicile

La bioéthique

Réflexion éthique

REGLEMENTATION RELATIVE AUX SOINS PALLIATIFS ET A LA DOULEUR

APPROCHE GLOBALE DE LA DOULEUR

La douleur

Evaluation de la douleur

Approches thérapeutiques médicamenteuses

Autres approches thérapeutiques médicales

Approches thérapeutiques non médicamenteuses

La prévention des soins douloureux

LA PERSONNE MALADE

Les besoins physiques

- Les symptômes de fin de vie
- Evaluation à partir des besoins fondamentaux
- Approche thérapeutique des besoins perturbés
- Prescriptions anticipées personnalisées et soins infirmiers
- Les soins de fin de vie

- La démarche de soins
- L'analyse et l'évaluation des besoins du patient
- Les traitements concertés et adaptés

Les besoins psycho – affectifs, spirituels et religieux

- La souffrance, l'angoisse, l'isolement, la peur
- La relation d'aide : respect, écoute active, empathie
- Les stades du mourir selon E. KUBLER ROSS
- La spiritualité : l'estime de soi, les valeurs ...
- La religion

L'ENTOURAGE

Les besoins familiaux et sociaux : l'information, les renseignements, le soutien, l'aide et l'encouragement

Les divergences familiales

Le travail de deuil

Rôle de l'équipe soignante auprès des familles et des personnes endeuillées

L'EQUIPE SOIGNANTE

L'équipe pluridisciplinaire

Le vécu des soignants

LES BENEVOLES

Rôle des bénévoles et collaboration avec l'équipe soignante

EFFICI^{OR}



HYGIENE



BASES DE L'HYGIENE ET DE LA PREVENTION

FONDAMENTAUX DE L'HYGIÈNE ET DE LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaitre les règles d'hygiène spécifiques au milieu hospitalier
Comprendre son rôle dans la prévention des infections associées aux soins
Maîtriser les outils de prévention du risque infectieux

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau en début de session
Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
Questionnaire d'évaluation des acquis
Questionnaire de satisfaction

INFORMATIONS ET TARIFS

Réf : 13012
Type : sur site (intra)
Lieu : Salle de cours
Public : Encadrement, IDE et AS
Formateur : Cadre soignant, spécialiste en hygiène hospitalière
Durée : 2 journées (14 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 2400 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

HYGIENE

Définition
Rappels de microbiologie

INFECTION

Définition
Mécanisme et voies de transmission

INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Définition
Facteurs de risques et conséquences

SURVEILLER ET PRÉVENIR LES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Cadre législatif
Cadre institutionnel
Certification

PRÉVENTION DE LA TRANSMISSION

Hygiène du personnel
Tenue professionnelle
Hygiène des mains
Précautions standard
Prévention des AES

Précautions complémentaires

MOYENS MATÉRIELS DE LA PRÉVENTION

Les dispositifs médicaux et leurs niveaux de traitement
Les antiseptiques

PRÉVENTION DES IAS DANS LES SOINS

Prévention de la diffusion des BMR
Prévention des infections du site opératoire
Prévention des infections urinaires
Prévention des infections respiratoires
Prévention des infections liées aux cathéters périphériques
Prévention des infections chez la personne âgée.

PRÉVENTION DES INFECTIONS LIÉES À L'ENVIRONNEMENT

Classification des locaux
Quoi ? Quand ? Avec quoi ? Comment ?
Traçabilité et contrôles

GESTION DES DÉCHETS

GESTION DU LINGE

GESTION DES REPAS



INFORMATIONS ET TARIFS

Réf :	13013
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Equipe opérationnelle d'hygiène (membres actifs ou pressentis)
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste en hygiène hospitalière
Durée :	Sur mesure
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par jour et par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



EQUIPE OPERATIONNELLE D'HYGIENE

FORMATION INITIALE D'UNE ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE D'HYGIÈNE

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaître la réglementation et comprendre les enjeux du bon fonctionnement d'une EOH

Savoir organiser la lutte contre les IAS dans l'établissement

Maîtriser les outils permettant la mise en œuvre de l'EOH et la réponse aux exigences réglementaires (indicateurs, maîtrise du risque infectieux, suivi du programme d'action...)

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Évaluation des attentes et du niveau en début de session

Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience

Questionnaire d'évaluation des acquis

Questionnaire de satisfaction

PROGRAMME

LE CADRE LEGISLATIF

Les textes

Les instances

RAPPELS

Notions de microbiologie et d'épidémiologie

Infections associées aux soins (IAS)

FONDAMENTAUX DE L'HYGIÈNE

Hygiène des mains

PRÉVENTION ET PRÉCAUTIONS

Précautions standard

Prévention des AES

Précautions complémentaires

MOYENS MATÉRIELS DE LA PRÉVENTION

Les dispositifs médicaux et leurs niveaux de traitement

Les antiseptiques

PRÉVENTION DES IAS DANS LES SOINS

Prévention des infections du site opératoire

Prévention des infections urinaires

Prévention des infections respiratoires

Prévention des infections liées aux cathéters périphériques

PRÉVENTION DES INFECTIONS LIÉES À L'ENVIRONNEMENT

Classification des locaux

Quoi ? Quand ? Avec quoi ? Comment ?

Traçabilité et contrôles

GESTION DES DÉCHETS

Typologie des déchets

Prise en charge des déchets

GESTION DU LINGE

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

LES OUTILS DE CONTRÔLE, DE MESURE, DE SURVEILLANCE, D'AMÉLIORATION

LE SIGNALEMENT

L'AUDIT INTERNE



STERILISATION ET PRISE EN CHARGE DES DM

BONNES PRATIQUES DE PRÉPARATION DES DISPOSITIFS MÉDICAUX RÉUTILISABLES STÉRILISABLES

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Maîtriser l'ensemble du processus de préparation des dispositifs médicaux stériles
Comprendre les enjeux de la « stérilité » des dispositifs invasifs
Améliorer les relations prestataire / client

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau en début de session
Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
Questionnaire d'évaluation des acquis
Questionnaire de satisfaction

INFORMATIONS ET TARIFS

Réf : 13014
Type : sur site (intra)
Lieu : Salle de cours
Public : Pharmacien, cadre, agents chargés de la préparation des DMS, infirmiers de Bloc Opératoire
Formateur : Cadre soignant, spécialiste en stérilisation
Durée : 2 journées (14 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 2400 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

LA STÉRILISATION

Définition
Différents modes de stérilisation

CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE

Textes juridiques
Certification HAS

HYGIÈNE ET PRÉVENTION DES INFECTIONS : RAPPELS

Notions de microbiologie et d'épidémiologie
Infections des infections associées aux soins (IAS)

L'UNITÉ DE STÉRILISATION

Locaux et réalisation technique
Equipements et matériel
Dispositifs médicaux de classe 1 : Instruments

PERSONNEL

Rôle et missions
Tenue et comportement
Hygiène des mains
Précautions standards
Prévention des AES

PROCESS DE PRÉPARATION DES DMRS

Prévention du risque de transmission de MCJ
Pré désinfection
Rinçage
Différents types de lavage
Séchage
Contrôles
Conditionnement
Traçabilité à l'instrument
Chargement de l'autoclave
Contrôle du cycle de stérilisation
Libération des charges
Transport
Stockage
Gestion des péremptions

LE MANUEL QUALITE

LES CONTRATS PRESTATAIRE / CLIENTS



PRISE EN CHARGE DES ENDOSCOPES

BONNES PRATIQUES DE PRISE EN CHARGE DES DISPOSITIFS MEDICAUX THERMOSENSIBLES

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Maîtriser l'ensemble du processus de la prise en charge des dispositifs médicaux thermosensibles

Connaitre les règles d'hygiène et de prévention des infections associées aux soins, dans le cadre de l'utilisation des endoscopes

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau en début de session

Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience

Questionnaire d'évaluation des acquis

Questionnaire de satisfaction

INFORMATIONS ET TARIFS

Réf :	13016
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Cadre, Agents chargés de la prise en charge des endoscopes, Infirmiers de Bloc Opératoire
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste en hygiène
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

HYGIÈNE ET INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Définition de l'infection, causes et conséquences

Définition de l'infection associée aux soins, causes et conséquences

Risques infectieux liés à l'acte d'endoscopie

PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX

Hygiène des mains

Tenue et comportements

Précautions « standard »

Maîtrise de la qualité de l'eau utilisée

Qualité de l'air

LES ACCIDENTS D'EXPOSITION AU SANG : AES

SPÉCIFICITÉS DE L'ENDOSCOPIE

Règlementation

Conception du matériel

Utilisation du matériel

Les niveaux de traitements en fonction des différents dispositifs médicaux

Choix des produits

Bon usage des produits

Procédures et modes opératoires de prise en charge des endoscopes

Sécurité du personnel

BONNES PRATIQUES D'ENTRETIEN DES ENDOSCOPES

Entretien manuel

Entretien en laveur désinfecteur

Modalités de stockage des endoscopes

Contrôles à effectuer

DÉMARCHE D'ASSURANCE QUALITÉ APPLIQUÉE À LA DÉSINFECTION DES ENDOSCOPES

TRAÇABILITÉ



BIONETTOYAGE DES LOCAUX

FONDAMENTAUX DE L'HYGIÈNE ET DE LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS DANS LE CADRE DE LA PRISE EN CHARGE DES LOCAUX

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaître les règles d'hygiène en milieu hospitalier
Comprendre le rôle des agents de bionettoyage dans la prévention des infections associées aux soins
Maîtriser les pratiques de bionettoyage

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau en début de session
Apports théoriques en salle de cours
Accompagnement pratique sur site
Questionnaire d'évaluation des acquis

INFORMATIONS ET TARIFS

Réf : 13017
Type : sur site (intra)
Lieu : Salle de cours
Public : Agents chargés de l'environnement des patients
Formateur : Cadre soignant, spécialiste en hygiène hospitalière
Durée : 2 journées (14 heures), dont ½ journée en formation pratique
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 2400 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

HYGIENE

Définition
Rappels de microbiologie

INFECTION

Définition
Mécanisme et voies de transmission

INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Définition
Facteurs de risques et conséquences

CADRE LÉGISLATIF

Cadre institutionnel
Recommandations Guides pratiques
Certification

PRÉVENTION DE LA TRANSMISSION

Tenue professionnelle
Hygiène des mains
Précautions standard
Prévention des AES
Précautions complémentaires

PRISE EN CHARGE DE L'ENVIRONNEMENT DES PATIENTS

Classification des locaux
Organisation du travail
Que prendre en charge?
Définitions
- Nettoyage
- Nettoyage désinfection
Avec quoi assurer la prise en charge?
- Matériel
- Produits
Pratiques
- Essuyage humide
- Balayage humide
- Lavage du sol
- La vapeur

Périodicités

TRAÇABILITÉ ET CONTRÔLES

MISE EN APPLICATION

Selon les besoins identifiés ou la spécificité (chambre, salle d'opération ...)



INFORMATIONS ET TARIFS

Réf :	13040
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Encadrement , IDE, AS, ASH, agents de maintenance
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste en hygiène hospitalière
Durée :	1 journées (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



GESTION DES DÉCHETS

FONDAMENTAUX DE L'HYGIÈNE ET DE LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS DANS LE CADRE DE LA PRISE EN CHARGE DES LOCAUX

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances concernant la réglementation sur la gestion et le tri des déchets

Connaître les bonnes pratiques concernant le tri des déchets et la mise en œuvre de leur élimination

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau en début de session

Apports théoriques en salle de cours

Questionnaire d'évaluation des acquis

Questionnaire de satisfaction

PROGRAMME

LES DÉCHETS

Généralités

Définitions

Cadre réglementaire

Guides, Recommandations

Certification HAS V 2010

CLASSIFICATION DES DÉCHETS

LES DÉCHETS D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET DAOM

LES DAS : DÉCHETS DE SOINS ASSIMILÉS

DASRI

Déchets anatomiques

Pièces anatomiques

DMIA

Déchets à risques chimiques et dangereux

Médicaments

Déchets souillés

LES RISQUES LIÉS AUX DÉCHETS

Risque infectieux

Risque chimique

Risque toxique

Risque radio actif

LES DIFFÉRENTES PHASES DE PRISE EN CHARGE DES DAS

Identification

Tri

Pourquoi ?

Quand ?

Comment ?

Choix des conditionnements

Délais d'élimination des DAS

Collecte

Entreposage intermédiaire

Entreposage centralisé

LES FILIÈRES D'ÉLIMINATION

DÉMARCHE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DÉCHETS

Le développement durable

Le chantier N° 5 Grenelle 2010

EFFICIOR



MEDICAMENT



IATROGENIE MEDICAMENTEUSE

PREVENTION DES ERREURS MEDICAMENTEUSES

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Définir la iatrogénie médicamenteuse
Identifier les moyens de prévention
Prévenir le risque d'erreur médicamenteuse

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau des stagiaires en début de session
Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
Echanges avec les stagiaires

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13026
Type : sur site (intra)
Public : Equipe de pharmacie , équipes soignantes, responsables et référents qualité
Formateur : Pharmacien spécialiste des démarches d'assurance qualité et de la gestion des risques
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 1200 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

INTRODUCTION ET CONTEXTE REGLEMENTAIRE

Rappels sur la réglementation en vigueur concernant le circuit du médicament et des DM
L'arrêté du 6 avril 2011
Le médicament et le dispositif médical (AMM, ATU, Dispositifs médicaux stériles et implantables et codes LPP).
Dispensation globale, globalisée, nominative
Suivi et traçabilité

RAPPELS

Rôles, responsabilités du pharmacien dans un établissement de santé
Rôle et responsabilités des autres membres de l'équipe de pharmacie et des soignants dans le circuit du Médicament

DEFINITION DE LA IATROGENIE MEDICAMENTEUSE

Notion de iatrogénie médicamenteuse
Les médicaments inscrits dans le programme de lutte contre l'iatrogénie médicamenteuse
Les erreurs médicamenteuses évitables

IMPORTANCE ET CONSEQUENCES

Statistiques et données
Conséquences
Risques d'erreurs en regard des différentes étapes du circuit du médicament

IDENTIFICATION DES PATIENTS, DES PATHOLOGIES ET DES MEDICAMENTS A RISQUE

Conditions et facteurs favorisant,
Éléments de diagnostic
Moyens de prévention
Information au patient

PREVENTION DES RISQUES IATROGENES

Pharmacovigilance et politique de gestion des risques
Informatisation du circuit du médicament
Unités centrales de reconstitution
Information et éducation du patient

INDICATEURS DE SUIVI DE LA IATROGENIE

Choix des indicateurs
Suivi



SECURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

RÉGLEMENTATION CONCERNANT LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Actualiser ses connaissances concernant la réglementation afférant au circuit du médicament

Maîtriser les bonnes pratiques concernant l'approvisionnement, le stockage et la distribution des médicaments et dispositifs médicaux

Outils qualité nécessaires au suivi du système qualité

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau des stagiaires en début de session

Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience

Echanges avec les stagiaires

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13027
Type :	sur site (intra)
Public :	Equipe de pharmacie , équipes soignantes, responsables et référents qualité
Formateur :	Pharmacien spécialiste des démarches d'assurance qualité et de la gestion des risques
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

INTRODUCTION

Réglementation en vigueur, l'arrêté du 6 avril 2011

Le médicament et le dispositif médical (AMM, ATU, Dispositifs médicaux stériles et implantables et codes LPP)

PRESCRIPTION ET DISPENSATION

Dispensation globale, globalisée, nominative, Suivi et traçabilité

LA PHARMACOVIGILANCE

Gestion des alertes descendantes et ascendantes

Notion de iatrogénie médicamenteuse

Gestion des incidents et déclaration, responsabilités

ROLES, RESPONSABILITES DU PHARMACIEN DANS UN ETABLISSEMENT DE SANTE

L'organisation du circuit du médicament

Les Comités auxquels participent le pharmacien et le préparateur

ROLE ET RESPONSABILITES DES AUTRES MEMBRES DE L'EQUIPE « PHARMACIE » ET DES SOIGNANTS

Les préparateurs en pharmacie

Les magasiniers et autres intervenants

IDE, AS et brancardiers

LE LIVRET THERAPEUTIQUE

LES DOTATIONS DES SERVICES DE SOINS

Mise en place et suivi

LA COMMANDE DE PHARMACIE

Transport et rangement

Conditions de stockage

PRESCRIPTION ET ADMINISTRATION

Réglementation, rôle et responsabilité

Supports communs de prescription et d'administration

Respect des indications de l'AMM dans la prescription

Analyse de la prescription en pharmacie

Disponibilité 24H/24, cas de la nuit et du week-end

Administration en temps réel

Conduite à tenir en cas de non administration ou de refus

CAS PARTICULIERS

Stupéfiants

Médicaments dérivés du sang

Produits à conserver au réfrigérateur et au congélateur

Traitements personnels des patients, médicaments apportés par les patients

Le chariot d'urgence

Spécificités concernant les personnes âgées

SYSTEME QUALITE RELATIF AU CIRCUIT DU MEDICAMENT :

Système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse



CBUM ET IATROGENIE MEDICAMENTEUSE

RÉGLEMENTATION CONCERNANT LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT
ET PREVENTION DES ERREURS MEDICAMENTEUSES

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Réglementation afférant au circuit du médicament
Bonnes pratiques
Outils qualité nécessaires au suivi du système qualité
Prévention le risque d'erreur médicamenteuse

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau des stagiaires en début de session
Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
Echanges avec les stagiaires

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13028
Type : sur site (intra)
Public : Equipe de pharmacie , équipes soignantes, responsables et référents qualité
Formateur : Pharmacien spécialiste des démarches d'assurance qualité et de la gestion des risques
Durée : 2 journées (14 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 2400 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

INTRODUCTION ET CONTEXTE REGLEMENTAIRE

Règlementation en vigueur, Arrêté du 6 avril 2011
Le médicament et le dispositif médical (AMM, ATU, Dispositifs médicaux stériles et implantables et codes LPP)
Dispensation globale, globalisée, nominative

LA PHARMACOVIGILANCE

Gestion des alertes descendantes et ascendantes
Gestion des incidents et déclaration, responsabilités

IATROGENIE MEDICAMENTEUSE

Définition, importance et conséquences
Erreurs médicamenteuses évitables
Identification des patients, des pathologies et des médicaments à risque
Information au patient
Prévention des risques iatrogènes

ROLES, RESPONSABILITES DU PHARMACIEN ET DES SOIGNANTS

LE LIVRET THERAPEUTIQUE

LES DOTATIONS DES SERVICES DE SOINS

LA COMMANDE DE PHARMACIE

Suivi, transport, rangement, conditions de stockage

PRESCRIPTION ET ADMINISTRATION

Réglementation, rôle et responsabilité
Supports communs de prescription et d'administration
Respect des indications de l'AMM dans la prescription
Analyse de la prescription en pharmacie
Disponibilité 24H/24, cas de la nuit et du week-end
Administration en temps réel
Conduite à tenir en cas de non administration ou de refus du médicament par le patient

CAS PARTICULIERS

Stupéfiants
Médicaments dérivés du sang
Produits à conserver au réfrigérateur et au congélateur
Traitements personnels des patients, médicaments apportés par les patients
Le chariot d'urgence
Spécificités concernant les personnes âgées

SYSTEME QUALITE RELATIF AU CIRCUIT DU MEDICAMENT

Système de management de la qualité
Choix des Indicateurs et tableau de bord

EFFICI⁴R



BLOC



SPECIFICITE DE LA CHIRURGIE INFANTILE

TOUTE HOSPITALISATION EST SUSCEPTIBLE D'ANGOISSER ET DE PERTURBER UN ENFANT ET SON ENTOURAGE. LA PRISE EN CHARGE PAR DES PROFESSIONNELS COMPÉTENTS CONTRIBUE À RÉDUIRE LE STRESS ET L'INQUIÉTUDE ÉPROUVÉS PAR L'ENFANT ET SES PARENTS

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Uniformiser le niveau de connaissance des soignants dans le cadre de la prise en charge spécifique des enfants

Rappeler au personnel soignant des services de soins les enjeux spécifiques de la préparation des enfants avant leur prise en charge au bloc

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Exercices pratiques de mise en situation
Approche pédagogique interactive

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13023
Type :	sur site (intra)
Public :	Toutes personnes amenées à prendre en charge des enfants : IDE, IDE de bloc, de SSPI, AS, brancardiers, ...
Formateur :	Cadre IBODE, spécialiste de la chirurgie infantile
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

INTRODUCTION ET RAPPELS

Les grandes étapes du développement de l'enfant
La spécificité de l'enfant malade
La charte de l'enfant hospitalisé

SPÉCIFICITÉ DE LA PRISE EN CHARGE DE L'ENFANT

Réglementation
Autorisations spécifiques à la prise en charge de l'enfant
Les transmissions soignantes et le dossier de l'enfant
Information et accompagnement des parents

L'ACCUEIL DE L'ENFANT ET DES PARENTS EN SERVICE D'HOSPITALISATION

Spécificités en service d'hospitalisation complète
Spécificités liées à la prise en charge ambulatoire

L'ACCUEIL DE L'ENFANT À LA PORTE DU BLOC

L'environnement spécifique d'un bloc infantile
Vous avez dit « doudou » ?
Le réchauffement : maintenir la « chaîne du chaud »

SPÉCIFICITÉ DE LA CHIRURGIE INFANTILE EN SALLE D'OPÉRATION

L'environnement opératoire
L'asepsie en chirurgie infantile
Les différents types d'installation
Le bistouri électrique
Le champ opératoire
Les instruments de chirurgie
Les ligatures

LA PRISE EN CHARGE D'UN ENFANT EN SSPI

La visite de la SSPI
L'accueil des parents
Explication de l'environnement, en fonction de l'âge
La prise en charge en SSPI

L'ÉVALUATION DE LA DOULEUR

Quelle échelle pour quel âge ?



ROLE DE L'IDE AU BLOC OPERATOIRE

ADAPTATION À L'EMPLOI ET/OU PERFECTIONNEMENT

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Acquérir et/ou approfondir les fondamentaux des bonnes pratiques au bloc opératoire.

Pour des IDE n'ayant jamais travaillé au sein d'un bloc opératoire, cette formation de base devra être complétée par un stage d'intégration.

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels

Approche pédagogique interactive

Exercices pratiques de mise en situation en salle d'opération sur site

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13020
Type :	sur site (intra)
Public :	Toutes personnes amenées à prendre en charge des enfants : IDE, IDE de bloc, de SSPI, AS, brancardiers, ...
Formateur :	Cadre IBODE,
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

INTRODUCTION

Réglementation, recommandations et bonnes pratiques
Conception architecturale d'un bloc
Rôle et responsabilité des personnels
Organisation du bloc, planification et programmation
Conseil de bloc, Charte de bloc

NOTIONS DE GESTION DES RISQUES ET DE SÉCURITÉ

Notions de risque, danger, sécurité, vigilance
Sécurité anesthésique
Risques liés aux DM : bistouri électrique, garrot...
Traçabilité : DM, DMI et actes, Check liste

GESTION DU RISQUE INFECTIEUX AU BLOC

Définition, classes de contamination, facteurs de risques
Précautions « standard » et prévention des AES
Equipe « non stérile » et « stérile »
Tenue et hygiène au bloc opératoire
Comportements et respect des circuits
Prise en charge des instruments et des dispositifs médicaux
Bio-nettoyage des locaux et des équipements
Gestion des déchets : tri et élimination

PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Arrivée du patient
- Accueil, accompagnement
- Installation provisoire
- Identification du risque de transmission MCJ

- Check liste sécurité patient
- Acte opératoire
- Positions opératoires selon intervention
- Préparation cutanée
- Installation des dispositifs médicaux
- Pose des champs
- Technique chirurgicale
- Instrumentation
- Pansement
- Transmissions
- Sortie du patient
- Remise en état de la salle d'opération
- Documents de suivi et de traçabilité

PRÉPARATION DES INTERVENTIONS

Ouverture de la salle d'opération
Contrôle des équipements : efficacité, intégrité et « propreté »
Contrôle du bio-nettoyage...
Préparation des interventions (DMS, DMI, ...)
Protocole opératoire : fiche technique
Concepts des chariots : par intervention, par vacation

TRAÇABILITÉ

Check liste
Fiche technique d'intervention, fiche de suivi d'intervention
Traçabilité à l'ouverture de la salle, après chaque intervention et à la fermeture de la salle
Traçabilité dispositifs médicaux, implants...
Traçabilité de l'acheminement des divers prélèvements...



EVALUATION DES COMPETENCES DE L'IDE DE BLOC

L'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES EST UN MODE D'ÉVALUATION BASÉ SUR UNE LISTE DE COMPÉTENCES QUE DOIT MAÎTRISER TOUT PROFESSIONNEL

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13053
Type :	sur site (intra)
Public :	Cadre de bloc opératoire, Cadre de santé, IBODE
Formateur :	Cadre IBODE,
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Etre en mesure d'évaluer le personnel placé sous sa responsabilité
Élaborer le livret de compétence et la grille d'évaluation des compétences

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Approche pédagogique interactive
Exercices pratiques

PROGRAMME

INTRODUCTION

Cadre réglementaire
Rôle et responsabilité des professionnels exerçant en bloc
L'évaluation

L'EVALUATION DES COMPETENCES

Savoir, savoir-faire, savoir-être, savoir –devenir
Capacités : technique, communication, transmissions du savoir, vision globale
Implication
Comportements

LES COMPETENCES EN BLOC OPÉRATOIRE

Le référentiel IBODE de compétence
Le référentiel IBODE d'activité
L'identification des compétences des IDE exerçant en bloc opératoire
Les compétences attendues des IBODE et des DE
a valorisation des compétences
L'évolution des compétences
La problématique des intérimaires

LA GESTION DES COMPETENCES

L'approche par poste, métier, fonction
Élaborer le référentiel des compétences
L'adaptation des fiches de poste

EXERCICE PRATIQUE

Présentation d'outils
Construction du référentiel de compétences, de la fiche d'évaluation des compétences...



LOGISTIQUE ET FLUX EN BLOC OPERATOIRE

MAITRISER LA GESTION DES FLUX (ENTRANTS/SORTANTS – PATIENTS/PROFESSIONNELS/MATÉRIELS)
OU COMMENT OPTIMISER SON BLOC OPÉRATOIRE

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Mettre en œuvre une organisation efficiente.
Piloter l'activité du bloc opératoire au moyen d'un tableau de bord d'indicateurs.
Savoir identifier et valoriser son organisation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Approche pédagogique interactive
Exercices pratiques de mise en situation

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13021
Type : sur site (intra)
Public : Directeur, Cadre de bloc, Cadre de santé, Cadre de SSPI, IBODE, IADE, logisticien ...
Formateur : Cadre IBODE,
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 1200 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

INTRODUCTION

Cadre réglementaire et contexte
Conception architecturale et circuits
Rôle et responsabilité du personnel
Facteurs de risques

LEPROCESSUS BLOC OPERATOIRE

Théorie et approche du logisticien
L'analyse du processus bloc opératoire
Les interactions entre les processus
Le processus : prise en charge de l'opéré, supports et logistiques
Décomposition et analyse des temps opératoires

CONFORMITE TECHNIQUE DU BLOC OPERATOIRE

Normes, réglementation et mise en conformité
Caractéristiques techniques des DM (éclairage opératoire, table d'opération, bistouri électrique...)
Les cheks lits (ouverture salle d'opération, SSPI)
Les bonnes pratiques de maintenance

RENTABILISER LE FONCTIONNEMENT DU BLOC OPERATOIRE

Les enjeux liés à la T2A et au SROSS

L'efficience du secteur opératoire
La maîtrise des temps morts
Gestion des stocks (médicaments, DM, DMI...)
Le logiciel de gestion d'un bloc opératoire
Le tableau de bord

ADAPTER LES RESSOURCES À L'ACTIVITÉ

Optimiser le brancardage
La salle de transfert
La préparation des interventions
L'installation du patient en salle d'opération
Gestion de l'acte opératoire
La fin de l'intervention et la sortie du patient
L'accueil du patient et la gestion de son séjour en SSPI
Le retour vers le service d'hospitalisation

LA RÉGULATION DU PROGRAMME OPÉRATOIRE

La régulation
Le fast-tracking
La triangulation : décomposition des temps, efficacité

L'AMBULATOIRE

Rappels des textes réglementaires
L'ambulatoire et le bloc opératoire : quelles relations ?



GESTION DES PLANNINGS ET PROGRAMMATION

OPTIMISATION DE L'UTILISATION DES RESSOURCES HUMAINES ET MATÉRIELLES

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Maitriser la planification opératoire
Revoir les fondamentaux du planning et de la programmation opératoire
Faire le point sur les performances attendues du programme opératoire idéal

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Approche pédagogique interactive
Exercices pratiques de mise en situation

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13022
Type : sur site (intra)
Public : Directeur Cadre de bloc, Cadre de santé, Cadre de SSPI, IBODE, IADE ...
Formateur : Cadre IBODE,
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 1200 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

PROGRAMME

INTRODUCTION

Le bloc opératoire au sein de l'établissement
Rôle et responsabilité de chaque acteur
Pourquoi planifier le programme opératoire ?

CADRE REGLEMENTAIRE ET LEGISLATIFS

Arrêté du 07/01/93 : caractéristiques du secteur opératoire
Décret du 05/12/94 : pratique de l'anesthésie
Bonnes pratiques
La charte de bloc, le conseil de bloc opératoire

PROGRAMME PRÉVISIONNEL ET QUOTIDIEN

Définition des plages opératoire
Analyse des différents temps (temps mis à disposition, temps de vacation offert, temps réel d'occupation de salles)
Analyse des débordements
Attribution des salles : par qui, comment, qui valide ?
La gestion des urgences

LES DIFFÉRENTES PHASES

La pré inscription
La consultation d'anesthésie
La réservation de lit

L'inscription au programme opératoire et la validation
Les partenaires (examens complémentaires, pharmacie, ...)
Les interactions entre service (hospitalisation classique, de jour, ambulatoire, HAD, ...)

PLANIFICATION DU PROGRAMME OPERATOIRE

Les priorités
Le pré-enregistrement
La cellule de régulation
Définition des types d'interventions : programmée, non programmée, urgence vitale et différée
Validation du programme opératoire
Les partenaires (examens complémentaires, pharmacie, ...)
Analyse des flux entrants (services de chirurgie, radiologie interventionnelle, urgences, ambulatoire...)
Les contraintes internes (opérateurs, anesthésistes, personnels, occupation des salles d'opérations, matériels...)
Les interactions entre les services : hospitalisation classique, de jour, ambulatoire, HAD...)

OUTILS ET INDICATEURS

Fiches de pré programmation
Les interventions à rajouter, à annuler
Les consignes
L'informatique



RISQUE INFECTIEUX AU BLOC OPERATOIRE

PERFECTIONNEMENT DANS LE CADRE DE LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX

INFORMATIONS ET TARIFS

Réf :	13052
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Encadrement, IDE , AS, ASH affectés au bloc opératoire
Formateur :	Cadre IBODE, spécialiste en hygiène hospitalière
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaître les règles d'hygiène générale et spécifiques au bloc opératoire
- Comprendre le rôle de chacun dans la prévention des infections associées aux soins en bloc opératoire
- Maîtriser les outils de prévention du risque infectieux

PROGRAMME

SPÉCIFICITÉ DU BLOC OPÉRATOIRE

- Cadre législatif, guides, recommandations
- Conception architecturale d'un secteur opératoire
- Spécificités des locaux et des circuits
- Classification des locaux
- Rôle et responsabilité du personnel
- Principes d'organisation d'un bloc opératoire : Planification, programmation, journée type
- Charte opératoire
- Conseil de bloc

NOTIONS DE GESTION DES RISQUES ET DE SÉCURITÉ

- Définition, objectif, enjeux
- Identification et classification des risques

RISQUE INFECTIEUX

- Le risque infectieux
- Rappels de microbiologie
- Modes de transmission
- Infections associées aux soins
- Infection du site opératoire

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des attentes et du niveau en début de session
- Apports théoriques et contextuels
- Retours d'expérience
- Evaluation des acquis

LE PATIENT

- Consensus du 5 mars 2004 : gestion préopératoire du risque infectieux
- Prévention du risque infectieux respiratoire
- Recommandations : Cathéters périphériques et centraux

LES INTERVENANTS

- Tenue et comportement
- Hygiène des mains
- Précautions « standard et complémentaires »
- Prévention des AES
- Antiseptiques

PRISE EN CHARGE DE L'ENVIRONNEMENT

- Nettoyage désinfection des locaux et équipements
- Comment ? Avec quoi ? Périodicité; Traçabilité
- Dispositifs médicaux : définition, classification, prise en charge/classe
- Pré désinfection, lavage, conditionnement, stérilisation des dispositifs médicaux
- Stockage des dispositifs médicaux stériles
- Prise en charge des déchets

EFFICI²R



AMBULATOIRE



GESTION DES FLUX AMBULATOIRES

PRATIQUE CENTRÉE SUR LE PATIENT. QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS,
OPTIMISATION DE L'ORGANISATION DES RESSOURCES, SATISFACTION DES ÉQUIPES

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Mettre fin aux idées reçues
Elaborer des pistes de projet de chirurgie ambulatoire
Maîtriser les outils existants pour définir un parcours de soins en chirurgie ambulatoire

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apporter les connaissances réglementaires
Apports théoriques et contextuels
Analyse pratiques de mise en situation

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13024
Type : sur site (intra)
Public : Tout public impliqué en ambulatoire (cadres hospitalisation et bloc, médecins, chirurgiens anesthésistes, IDE secrétaires)
Formateur : Cadre soignant, spécialiste de l'ambulatoire
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 1200 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

LA REGLEMENTATION, LES RECOMMANDATIONS

HAS, ANAP, AFCA, SFAR,...
Apport théorique
Enjeux pour l'établissement, gestes marqueurs, évolutions ...

LES FACTEURS CLES DU SUCCES

Coordonner la prise en charge médicale à la sortie de l'UCA
Organisation géographique et fonctionnelle selon l'interdépendance avec le bloc opératoire
Place de la chirurgie ambulatoire dans la planification des interventions chirurgicales du bloc

L'ORGANISATION À METTRE EN PLACE

Profil de poste : IDE, AS, secrétaires...
Le chemin clinique du patient de la consultation à la sortie de l'UCA
Qualité des dossiers : les documents spécifiques, (fiches navettes, plaquettes informations...)
Prise en charge des actes frontières
L'appel de la veille
L'appel du lendemain

CHEMIN CLINIQUE DU PATIENT (DE LA CONSULTATION A LA SORTIE DE L'UCA)

Informations écrites, orales transmises aux patients
Consentement éclairé
Planification et ordre de passage
Appel de la veille
Modalités d'accueil
Modalités de transport vers le bloc
Sortie du patient
Appel du lendemain

GÉRER LES FLUX PATIENT À L'UCA, AMÉLIORER LE CIRCUIT PATIENT

Processus de prise en charge du patient à l'UCA
Organisation échelonnée des patients en UCA
Temps de prise en charge en SSPI (fast-tracking)
Scores de cotation et mise à la rue (Chung, Kortillia)

QUALITE ET GESTION DES RISQUES

Suivi des incidents organisationnels
Structure et pilotage (suivi des indicateurs, évaluation...)
Audits des dossiers patients
Enquêtes de satisfaction

EFFICI²R



SSPI



PRISE EN CHARGE DES PATIENTS EN SSPI

RÉGLEMENTATION SPÉCIFIQUE À LA SSPI. DIFFÉRENTS TYPES D'ANESTHÉSIE, MATÉRIELS, MÉDICAMENTS ET SITUATIONS RENCONTRÉES

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Savoir prendre en charge un patient, de son accueil à sa sortie de SSPI

Être capable de prendre en charge les principaux incidents et/ou accidents susceptibles de survenir en SSPI

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
 Exercices pratiques de mise en situation
 Approche pédagogique interactive

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13025
 Type : sur site (intra)
 Public : IDE exerçant en SSPI
 Formateur : Cadre IADE
 Durée : 2 journées (14 heures)
 Groupe : 10 à 12 apprenants
 Tarifs : Sur site : 2400 € net* par groupe
 En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
 Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

PROGRAMME

INTRODUCTION ET RAPPELS

Règlementation et recommandations professionnelles
 Organisation générale de la SSPI
 Equipement et matériel (Monitoring, respirateur, aspiration, chariot d'urgence, plateau d'intubation, défibrillateur)
 Check liste d'ouverture et registre des patients
 Dossier de soins

HYGIÈNE ET PRÉVENTION DES INFECTIONS

Tenue du personnel
 Précautions « standard » - AES - Précautions complémentaires
 Prise en charge (locaux, DM)
 Déchets : tri et élimination

ANESTHÉSIE

Différents types d'anesthésie et différentes phases de l'anesthésie (dont le réveil)
 Médicaments
 Gestion des stupéfiants
 Traçabilité des produits sanguins
 Anesthésie et chirurgie ambulatoire

RÔLES ET RESPONSABILITÉS DANS LES GESTES TECHNIQUES

Oxygénation
 Surveillance des fonctions vitales
 Extubation
 Aspiration
 Perfusions, prélèvements sanguins, injections...

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Accueil et installation
 Surveillances selon le type d'anesthésie, le terrain du patient, la chirurgie
 Evaluation et prise en charge de la douleur post-opératoire
 Reprise du traitement du patient
 Réchauffement corporel
 Complications
 - Hypothermie
 - Nausées, vomissements
 - Troubles urinaires
 - Troubles métaboliques
 - Causes d'agitation
 - Retard de réveil
 - Arrêt cardio-respiratoire
 Critères de sortie (scores de sortie)



MANUTENTION



MANUTENTION DES PATIENTS ET DES RESIDENTS

AMELIORER LE CONFORT ET LA SECURITE DU PATIENT ET DU RESIDENT
PREVENIR LES CHUTES

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13010
Type :	sur site (intra)
Public :	Toute personne de l'établissement amené à transporter ou mobiliser des patients, résidents ou du matériel
Formateur :	Kiné
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Maîtriser les techniques de manutention adaptées à la sécurité et au confort des personnes dépendantes

Repérer les gestes et postures sources de risque et d'inconfort pour le patient

Connaitre et appliquer les bonnes positions pour assurer la sécurité physique et l'économie d'énergie

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels

Exercices pratiques de mise en situation

Approche pédagogique interactive

PROGRAMME

Chaque patient est unique, chaque transport est unique. Il est essentiel de connaître et de maîtriser les principes d'ergonomie et de manutention des patients ainsi que les règles de sécurité et de prévention des risques.

RAPPELS D'ANATOMIE POUR MIEUX SE CONNAÎTRE, MIEUX RESPECTER ET COMPRENDRE L'AUTRE

Conséquences sur l'anatomie du corps humain

Les facteurs d'usure et de fatigue

PRINCIPES DE SÉCURITÉ ET NOTIONS D'ÉQUILIBRE

Les techniques de lever-porter de charge

Principes de manutention

Les positions et attitudes professionnelles

DÉFINITION DES PRINCIPES CLÉS DE LA MANUTENTION

PROCÉDURES DE MANUTENTION ADAPTÉE AU BESOIN DE L'ÉTABLISSEMENT

Utilisation des gestes et postures connus et/ou utilisés dans les actes de soins

PREVENTION DES CHUTES

PROPOSITIONS DE SOLUTIONS POUR CHACUN PAR RAPPORT À SA PROPRE ANATOMIE ET SES PROPRES DIFFICULTÉS

TECHNIQUES ET EXÉCUTION DES EXERCICES

En fonction de la demande, dans les conditions de travail habituelles et avec le matériel existant.

UTILISATION DU MATÉRIEL FACILITANT LES GESTES DE MANUTENTION



BRANCARDAGE

TRANSPORTER EN TOUTE SÉCURITÉ LE PATIENT
RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ ET DES RÈGLES D'HYGIÈNE

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13011
Type :	sur site (intra)
Public :	Toute personne de l'établissement amené à brancarder les patients, les résidents
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Améliorer la prise en charge du patient transporté
- Assurer la surveillance et la sécurité d'un patient au cours du transport
- Optimiser l'hygiène du matériel

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Exercices pratiques de mise en situation
- Approche pédagogique interactive

PROGRAMME

INTRODUCTION

- Définition du transport intra-hospitalier : prescription du transport, matériel, personnel, contraintes
- Rôle et responsabilité du brancardier

PRISE EN CHARGE DU PATIENT

- Relationnel (se présenter, expliquer et rassurer, communiquer avec les proches)
- Administratif (vérification de l'identité, de la destination et du motif du transport)
- Transport du dossier patient (dossier, radios, étiquettes, fiche de liaison...)
- Prise en charge des biens du patient
- Surveillance en cours de transport (sécurité du patient, transport du matériel (perfusions, seringues électriques, oxygène, ...))
- Transport des patients douloureux
- Transport des enfants
- Transport de la personne décédée

TRANSMISSION

- Prise de consignes (au départ, au retour)
- Installation du patient

URGENCE ET CONDUITE À TENIR

- Prise en charge d'une urgence en cours de transport
- Inconscience
- Vomissements
- Hémorragies
- Gestes d'urgence : rôle du brancardier dans la prise en charge d'une urgence vitale (cas concret)

INFECTIONS ASSOCIÉES AU SOINS(NOSOCOMIALES)

- Définition
- Mécanisme et voies de transmission
- Causes et conséquences
- Prévention des infections
 - Hygiène des mains
 - Tenue du personnel
 - Précautions « standard »
 - Précautions complémentaires (isolement)
 - Prévention des accidents d'exposition au sang (AES) et liquides biologiques

ENTRETIEN DU MATÉRIEL

- Nettoyage du brancard



PERSONNE AGÉE &
DEPENDANTE



PRISE EN SOINS DE LA PERSONNE AGEE

PRISE EN CHARGE SPECIFIQUE ET OPTIMISEE DE LA PERSONNE AGEE

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités de la personne âgée dépendante pour la prendre en charge
- Acquérir des savoirs permettant une prise en charge adaptée
- Optimiser le contact avec la personne dépendante

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Exercices pratiques de mise en situation
- Approche pédagogique interactive

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13018
Type :	sur site (intra)
Public :	Toutes personnes amenées à prendre en charge des personnes âgées tant pour leurs soins que pour leur confort (IDE, AS, kiné, diététicienne, cadres, secrétaire, ...)
Formateur :	Cadre soignant
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

Processus normal de la vie, chaque personne avance vers le grand âge de manière différente, que ce soit socialement, psychologiquement et physiquement, avec un niveau de dépendance différent.

INTRODUCTION ET DÉFINITIONS

- Agisme et jeunisme,
- La vieillesse dans notre société, sénescence
- La personne désorientée
- La maladie d'Alzheimer
- Handicaps physiques
- Maltraitance et bientraitance
- « L'humanité »

LA DÉSORIENTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE

- Les causes et manifestations
- La perte d'autonomie

LES TROUBLES ASSOCIÉS AUX DÉMENCES

- Troubles du comportement
- Troubles affectifs
- Troubles de la connaissance
- Troubles de la mémoire

- Troubles de l'attention
- Troubles de la communication verbale

COMMUNIQUER DE FAÇON ADAPTÉE

- Les pathologies qui affectent la communication
- La communication orale ou verbale
- La communication écrite
- Les autres modes de communication
- L'écoute et la parole

LA PRISE EN SOINS

- L'hygiène
- Le lever et la marche
- L'élimination
- La toilette
- Les déplacements
- Les repas
- Le refus alimentaire
- Le repos et le sommeil
- La contention et la sécurité
- La prise en charge de la douleur



BIENTRAITANCE

MANIÈRE D'ÊTRE, D'AGIR ET DE DIRE, SOUCIEUX DE L'AUTRE, RÉACTIF À SES BESOINS ET À SES DEMANDES, RESPECTUEUX DE SES CHOIX ET DE SES REFUS.

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13019
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout public impliqué dans la prise en charge des personnes dépendantes (soins, confort ou information, ...)
Formateur :	Cadre soignant,
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Apprendre à prévenir les situations de maltraitance
Impulser une démarche en faveur de la bientraitance au sein de l'établissement
Acquérir des savoirs permettant une prise en charge adaptée

PROGRAMME

INTRODUCTION ET DÉFINITIONS

Agisme et jeunisme, sénescence
Handicaps physiques
Maltraitance et bientraitance
« L'humanité »

DÉFINITIONS

La négligence active, passive, l'abus
La maltraitance « ordinaire », la violence institutionnelle
La bientraitance
Les sept catégories de violence (Conseil de l'Europe)
Les comportements et attitudes non-bientraitants

CAUSES ET FACTEURS DE RISQUE DE LA MALTRAITANCE

Interaction entre les limites de l'aidant et les besoins de l'aidé
Influences du cadre institutionnel et organisationnel
Les dérives de "la prise en charge"

CONTEXTE ET CADRE JURIDIQUE

Actualité et volonté nationale
Textes réglementaires et recommandations
Responsabilité des personnels
Obligation de signalement

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Exercices pratiques de mise en situation
Approche pédagogique interactive

TYPOLOGIE DES PRINCIPAUX RISQUES DE MALTRAITANCE

Violences physiques, psychiques ou morales, matérielles et financières, médicales ou médicamenteuses
Privation ou violation de droits
Négligences actives et passives

FACTEURS DE RISQUE DE LA MALTRAITANCE

Usure professionnelle, crise personnelle, manque de connaissances
Surcharge de travail, manque d'organisation
La personne âgée elle-même (dépendance, agressivité, ...)

DYNAMIQUE DE BIENTRAITANCE

Le respect d'autrui et l'adaptation à la personne : la prise en compte des besoins, des désirs
Accompagnement vers l'autonomie
Reconnaissance de l'usager « acteur » de sa prise en charge
Manière d'être et de penser
Soin relationnel
Dimension éthique

Organiser la bientraitance

Travail en équipe
La démarche de soin individualisée et le projet de soin

EFFICI^{OR}



QUALITE & SECURITE



DE LA V2010 A LA V2014

EVOLUTION DES METHODOLOGIES DE PREPARATION ET DE VISITE DES EXPERTS-VISITEURS.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Comprendre la pérennisation de la démarche qualité et sécurité
Clarifier les modalités de passage de la V2010 à la V2014
Appréhender la méthodologie et les « nouveaux outils » mis en place par la HAS

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Exercices pratiques de mise en situation

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13043
Type : sur site (intra)
Public : Toutes personnes amenées à piloter et à mettre en œuvre la certification V2014
Formateur : Cadre soignant, spécialiste de la certification, ancien expert visiteur HAS
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 1200 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

PROGRAMME

INTRODUCTION

Retour d'expérience de 12 ans de certification en France
La place de la certification aujourd'hui dans la régulation du système de santé
Les objectifs de la nouvelle version
Réalisation du parcours du patient traceur

LES ENJEUX DE LA 4ÈME PROCÉDURE DE CERTIFICATION

Concertation entre ARS et HAS
Concilier la démarche d'amélioration continue de la qualité et la gestion des risques
Les échéances « clés »
Les visites programmées en 2014 / 2015 et après 2016

LES OUTILS DE LA 4ÈME PROCÉDURE DE CERTIFICATION

Le manuel de certification : le choix de l'HAS
L'autoévaluation, le compte qualité
Le profil de risque de l'établissement : comment le définir ?
La visite des EV

LE PATIENT TRACEUR

Choix du parcours
Principes de sélection du patient traceur

Réalisation du parcours du patient traceur

L'ÉVALUATION DES PROCESSUS

Cartographie des processus
Pilotage des processus
Audit processus
Niveaux de maîtrise et d'efficacité

L'EPP

Pérennisation de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles misent en place lors des précédentes certifications
Le pilotage et le suivi

LE COMPTE QUALITE

Les axes prioritaires d'évaluation externe par la certification
Le programme d'amélioration de la qualité et de gestion du risque

CONDITIONS POUR QUE LA DÉMARCHE SOIT PÉRENNE



PATIENT TRACEUR

EVALUER AU TRAVERS DE L'EXPERIENCE DE SOINS D'UN PATIENT, LES MODALITES DE SA PRISE EN CHARGE ET DONC DES PROCESSUS ET DE L'ORGANISATION QUI S'Y RATTACHENT

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Comprendre les enjeux de ce nouvel « outil » lors de la visite des experts visiteurs

Appréhender la méthode du « patient traceur » et ses différentes phases

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Exercices pratiques de mise en situation
Approche pédagogique interactive

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13044
Type :	sur site (intra)
Public :	Responsables et référents qualité, Médecins et soignants, Cadres, équipe d'encadrement, ...
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste de la certification, ancien expert visiteur HAS
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

INTRODUCTION

Objectifs et enjeux des différentes certifications
Présentation de la méthode du « patient traceur »
Les « plus » de cette nouvelle méthode : enjeux et conséquences pour l'établissement
Sa place dans la démarche qualité
Le patient traceur et DPC
Professionnels concernés : auditeurs, audités...

LA METHODE DU PATIENT TRACEUR

Les 10 points clés
Sélection des profils de patient traceur dans l'établissement
Evaluation du parcours : de l'amont de l'hospitalisation jusqu'à l'aval
Professionnels concernés
Les points positifs et les pistes d'amélioration
L'expérience du patient et de ses proches
Le travail pluridisciplinaire et pluri-professionnel
Le dossier patient
Préparation des professionnels impliqués
La place du patient et de son entourage dans l'évaluation
Profil des auditeurs
Grilles d'entretien
Indicateurs
Durée

MISE EN ŒUVRE

Identification du profil de risque de l'établissement
Choix des parcours prioritaires à investiguer
Les sujets prioritaires à investiguer : thématiques, secteurs, unités, activités, population...
Utilisation des outils d'analyse et des grilles d'entretiens

APPLICATION À L'AIDE DE CAS PRATIQUES

Sélection de patient dans un parcours clinique
Utilisation de la grille d'analyse du parcours
Présentation du parcours de soins
Repérage des points critiques
Analyse des interfaces
Rapport et communication des résultats
Plan d'action à mettre en place

METHODES D'INVESTIGATIONS

Entretiens
Analyse du dossier patient
Observations

CONDITIONS POUR QUE LA DÉMARCHE SOIT PÉRENNE



EVALUATION INTERNE & EXTERNE

LOI DU 02/01/2002 RÉNOVANT L'ACTION SOCIALE ET MÉDICOSOCIALE

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Les différentes approches existantes en matière d'évaluation et d'amélioration de la qualité
Référentiel qualité spécifique à l'établissement
Conduire l'évaluation interne dans le respect des principes énoncés par l'Agence nationale (ANESM).

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Exercices pratiques de mise en situation
Approche pédagogique interactive

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13045
Type :	sur site (intra)
Public :	Responsables et référents qualité, Médecins et IDE coordonnateurs, soignants, équipe d'encadrement, ...
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste de la démarche qualité
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

LE CADRE RÉGLEMENTAIRE ET LE RÔLE DE L'ANESM

LES OUTILS DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

Présentation et analyse comparative de référentiels existants (Angélique, Véronique, EVA, Valoris, etc.)
Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles et le guide pour l'autoévaluation

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE L'ÉVALUATION INTERNE

Définition du périmètre spécifique de l'évaluation interne
Analyse du fonctionnement de la structure
Création du comité de pilotage
Les instances de travail
La communication
Les groupes d'autoévaluation
L'analyse des résultats et la définition d'actions correctives
La rédaction du rapport d'autoévaluation
FORMALISER LE PROJET QUALITÉ
Le projet qualité
Articulation avec les autres projets de l'établissement

DE L'ÉVALUATION INTERNE À L'ÉVALUATION EXTERNE

Préparation à l'évaluation externe
Le cahier des charges : démarche systémique et pluriannuelle
La méthode utilisée pour l'évaluation externe : le manuel et les référentiels
Les évaluateurs : choix d'un organisme indépendant
Le déroulé de l'évaluation externe et de la visite : dates et dimensionnement
Les indicateurs et les faits observés
Lire et décoder le rapport d'évaluation
Intégrer les recommandations du rapport dans le plan d'amélioration continue : l'après-visite



CERTIFICATION ISO

MISE EN PLACE D'UNE CERTIFICATION ISO DANS LES SERVICES DE STÉRILISATION, BIOMÉDICAL, TECHNIQUE...

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Maîtriser la méthode d'élaboration et d'appropriation d'un référentiel qualité spécifique à l'établissement

Maîtriser la démarche pour conduire l'évaluation interne dans le respect des principes énoncés par l'Agence nationale (ANESM).

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Exercices pratiques de mise en situation
Approche pédagogique interactive

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13042
Type :	sur site (intra)
Public :	Toutes personnes amenées à mettre en œuvre une démarche et/ou certification ISO : direction, responsables et référents qualité, équipe d'encadrement, ...
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste de la démarche qualité
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

PROGRAMME

INTRODUCTION

Définitions
De l'assurance qualité au management qualité
Le cycle PDCA.
Comprendre les enjeux de la certification,
Donner du sens au projet

LES EXIGENCES DE L'ISO

L'approche processus : identifier, décrire et améliorer les processus clés de l'entreprise
Rôle des pilotes
Analyse des exigences des 5 chapitres
- Responsabilité de la direction
- Système de management qualité
- Management des ressources
- Réalisation du produit/service
- Mesure-analyse et amélioration

LES MOYENS SIMPLES ET CONCRETS POUR Y REPONDRE

L'autodiagnostic
Construire et maîtriser un système documentaire
L'architecture du système documentaire
Le manuel Qualité
Les fiches processus, de procédures.
Les règles de la maîtrise : rédiger, diffuser de façon simple.
Les enregistrements à créer

LES PRINCIPAUX OUTILS DE LA NORME ISO 9001

Déploiement de la politique qualité en objectifs
Le plan d'actions qualité
Les revues de processus et de direction
Les indicateurs et le tableau de bord
Les actions correctives et préventives
L'écoute client
L'audit qualité...

L'AUDIT DE CERTIFICATION

La préparation
Le déroulement de l'audit de certification
Le renouvellement



GESTION DES RISQUES



IDENTITOVIGILANCE

MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTÈME DE SURVEILLANCE, DE CORRECTION ET DE PREVENTION DES ERREURS ET DES RISQUES LIÉS À L'IDENTIFICATION DU PATIENT

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13035
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours Et salle d'opération
Public :	Tout public impliqué dans l'identification du patient
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste en démarches qualité et gestion des risques, certification HAS/ISO
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Maîtriser l'identitovigilance tout au long du circuit du patient dans l'établissement
Connaître les différents textes relatifs à l'identitovigilance
S'approprier les outils et les procédures spécifiques de l'identitovigilance

PROGRAMME

L'IDENTIFICATION DU PATIENT : NOTION D'IDENTITÉ ET D'IDENTITOVIGILANCE

Rappel des critères de l'identité
Les pièces officielles d'identité
Les conséquences d'une erreur d'identité

LES TEXTES

Les textes juridiques (lois, code de la SS, circulaire)
Programme Hôpital Numérique
Référentiels de Bonnes pratiques
Manuel de certification : critère 15 (PEP)

LE CHAMP DE L'IDENTITOVIGILANCE

Analyse de processus
Analyse des risques
Les différents secteurs concernés
Les acteurs concernés

L'ORGANISATION À METTRE EN PLACE

1^{ère} étape : état des lieux au sein de l'établissement

- Analyse de l'existant
- Vérification du système existant
- Groupe de travail spécifique à mettre en place

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau en début de session
Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
Questionnaire d'évaluation des acquis

2^{ème} étape : élaboration politique de gestion de l'identité

- Charte d'identification
- Politique de rapprochement d'identité

3^{ème} étape : mise en place cellule d'identitovigilance

- Missions
- Composition et fonctionnement

4^{ème} étape : mise en œuvre de la politique

- Procédures d'identification, rapprochement...
- Formation, information
- Indicateurs

EN PRATIQUE DANS L'ÉTABLISSEMENT !

Comment l'identification est faite ?

Utilisation de l'identité

Analyse et sécurisation des étapes porteuses de risque

Le bracelet d'identification

Affichage des règles

Définir les règles : formaliser les bonnes pratiques

Prouver l'identité des enfants

Identifier et formaliser les circuits

Les formations à réaliser



INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13037
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout professionnel de santé en contact avec les patients et/ou le matériel souillé
Formateur :	Cadre soignant, spécialiste de l'hygiène et de la gestion des risques
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.



PREVENTION DES AES

UN ACCIDENT AVEC EXPOSITION AU SANG (AES) EST DÉFINI COMME TOUT CONTACT PERCUTANÉ (PIQÛRE, COUPURE), SUR MUQUEUSES (CEIL, BOUCHE) OU SUR PEAU LÈSÉE (ECZÉMA, COUPURE ANTÉRIEURE) AVEC DU SANG OU UN LIQUIDE BIOLOGIQUE.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Permettre au personnel de l'établissement d'être sensibilisé aux risques et aux procédures préventives des accidents d'exposition au sang
Savoir prévenir les accidents d'exposition et connaître les règles de sécurité
Savoir agir en cas d'exposition

PROGRAMME

INTRODUCTION

Définitions
Les différents réseaux : RAISIN, LIN...
Les référentiels : GERES
Les programmes de surveillance

LE CADRE LEGISLATIF ET REGLEMENTAIRE

De la circulaire du 20/04/1998 à la directive Européenne du 10/05/2010

EPIDEMIOLOGIE

Les principaux agents en cause
Les différents taux de transmissions
Les facteurs de risque

SURVEILLANCE

Les différents types d'AES
Les principaux actes et services à l'origine des AES
Les gestes soignants à risque
Les gestes médicaux et chirurgicaux à risque
Le matériel en cause

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Exercices pratiques de mise en situation
Approche pédagogique interactive

Les mesures préventives
La prise en charge de l'accidenté

PREVENTION DES AES

Anticipation / organisation des soins
Précautions standard
Utilisation du matériel dit de sécurité
L'hygiène des mains
Port de gants pour quels gestes
La tenue de protection, les lunettes, le masque
Le matériel souillé : traitement, transport
L'utilisation des COPCT
Les déchets : transport, traitement

CONDUITE A TENIR EN CAS D'AES

Prise en charge globale
Le suivi post AES



GESTES ET POSTURES

FORMATION OBLIGATOIRE (ART. R4541.8 DU CODE DU TRAVAIL) POUR TOUT SALARIÉ DONT L'ACTIVITÉ COMPORTE DES MANUTENTIONS : COMMENT RÉALISER EN SÉCURITÉ LES MANUTENTIONS ET PREVENIR LES RISQUES DORSOLOMBAIRES ?

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13036
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours, puis dans chaque service/stagiaire
Public :	Personnel non soignant amené à transporter des charges
Formateur :	Kinésithérapeute, membre de l'Ecole du dos
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITÉ DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

COMPÉTENCES VISEES ET OBJECTIFS

Repérer les gestes et postures sources de risque, d'insécurité et d'inconfort
Maîtriser les techniques de manutention adaptées
Connaître et appliquer les bonnes positions pour assurer la sécurité physique et l'économie d'énergie

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Evaluation des attentes et du niveau des connaissances en début de session (tour de table)
Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
Exercices pratiques : mise en situation sur lieu de travail
Questionnaire de satisfaction

PROGRAMME

THÉORIE ET PRINCIPES

Rappels d'anatomie pour mieux se connaître, mieux respecter et comprendre l'autre
Les facteurs d'usure et de fatigue
Principes de sécurité et notions d'équilibre

LES TECHNIQUES

Les techniques de lever-porter de charge
Définition des principes clés de la manutention

MISE EN PRATIQUE ADAPTÉE

Propositions de solutions pour chacun par rapport à sa propre anatomie et ses propres difficultés
Techniques et exécution des exercices en fonction de la demande, dans les conditions de travail habituelles et avec le matériel existant
Utilisation du matériel facilitant les gestes de manutention



GESTION DES RISQUES : METHODE ET OUTILS

UN DES DÉFIS ACTUELS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ! L'ÉVALUATION DES RISQUES EST LE FACTEUR DÉTERMINANT DE TOUTE PRISE DE DÉCISION. SOUVENT INTUITIVE DANS NOS ACTIONS, ELLE GAGNE À ÊTRE FORMALISÉE ET ORGANISÉE.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Uniformiser les connaissances de l'ensemble des cadres à la gestion des risques
Sensibiliser les professionnels à la maîtrise des risques
Installer des réflexes d'analyse des risques

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Exercices pratiques de mise en situation
Approche pédagogique interactive

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13041
Type : sur site (intra)
Public : Toutes personnes amenées à piloter et à mettre en œuvre la gestion des risques
Formateur : Cadre soignant, spécialiste de la certification, ancien expert visiteur HAS
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 1200 € net* par groupe

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

DÉFINITION ET HISTORIQUE

Qu'est ce qu'un risque ?
Quelles sont les spécificités des risques dans le domaine de la santé

LÉGISLATION

Les textes en vigueur
La certification et la place de la maîtrise des risques

UN LANGAGE COMMUN

Les définitions incontournables à connaître
Vision commune des risques : risques patients, risques professionnels, risques environnementaux, risques techniques, risques juridiques, risques financiers.

LES OUTILS À NOTRE DISPOSITION

AMDEC
Ishikawa (règle des 5 M ou arête de poisson)
APR (analyse préliminaire des risques)
ALARM (Association of Litigation And Risk Management)

LA CARTOGRAPHIE DES RISQUES À PRIORI

Comment prioriser les risques
Définir la criticité
Plan d'action hiérarchisée

ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES, SENTINELLES ET INDÉSIRABLES GRAVES

Que déclarer, comment déclarer ?
Le traitement des fiches d'événements indésirables
La communication et le retour d'information

LE CHAMP DES RISQUES DANS L'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

La maîtrise des risques liés aux activités
Le comité national de sécurité sanitaire
Les différentes agences en matière de sécurité sanitaire
Les vigilances sanitaires

LES RISQUES RÉGLEMENTÉS

Les risques liés aux soins
Les risques techniques
Les risques environnementaux
Les risques professionnels
La gestion de crise

MISE EN PLACE DANS L'ÉTABLISSEMENT

Le comité des risques
Composition
Règlement intérieur
Missions



RESPONSABILITE JURIDIQUE DES SOIGNANTS

REGLEMENTATIONS APPLICABLES AUX DIFFERENTES PROFESSIONS ET NOTIONS DE RESPONSABILITE

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaître les textes concernant le rôle et les responsabilités des soignants
- Connaître ses droits, responsabilités et devoirs
- Obtenir des réponses à ses inquiétudes

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Echanges avec les stagiaires
- Cas pratiques

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13038
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE, AS , encadrement
Formateur :	Avocat, juriste spécialisé en droit de la santé
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

PROGRAMME

DEVOIRS ET OBLIGATIONS DU PERSONNEL SOIGNANT

Devoirs applicables à l'ensemble du personnel de santé

- Secret médical
- Informations médicales
- Consentement éclairé

Devoirs spécifiques applicables aux IDE et AS

- Rôle « propre » de l'infirmier
- Rôle de l'infirmier dans la prescription médicale
- Collaboration AS dans le rôle de l'infirmier
- Conséquences de glissement de tâches

ANNONCE D'UN DOMMAGE LIE AUX SOINS

Qui doit annoncer ?

Dans quel délai ?

Où ?

Quelle est la procédure à suivre ?

RESPONSABILITE JURIDIQUE DU PERSONNEL SOIGNANT

Etude de la notion de la responsabilité civile et pénale

- Responsabilité réparatrice
- Responsabilité sanction
- Définition, quel juge est compétent...

Responsabilité civile et pénale des IDE et AS

- Exemples de condamnation des infirmiers
- A partir de quand l'IDE ou l'AS risque d'être condamné ?
- La responsabilité de la clinique pour des fautes commises par des infirmiers ou aide soignants

COMMENT EVITER LES CONdamnATION DES IDE ET DES AS ?

Contenu du Dossier médical

Preuves : comment prouver que le l'infirmière a bien agit ?

Prescription médicale

Assurance : l'infirmière doit elle s'assurer contre les risques de condamnations ?

QUESTIONS REPONSES ET CAS PRATIQUES

Par exemple :

- Valeurs juridiques d'un fax, d'un mail, ...
- Accès à la PUI par les soignants
- Cas des stagiaires et intérimaires
- Cas de la nuit
- Traçabilité des transmissions
- Traitements personnels
- ...



RISQUES PSYCHOSOCIAUX

PRÉVENIR ET GERER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13039
Type :	sur site (intra)
Public :	Directions, Responsables des ressources humaines, Cadres
Formateur :	Avocat, juriste spécialisé en droit de la santé
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaître les textes de lois applicables
Savoir préparer des plans de prévention et d'information sur les RPS
Maîtriser les démarches à suivre en cas de plaintes relatives à la souffrance au travail d'un salarié

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Echanges avec les stagiaires
Cas pratiques

PROGRAMME

INTRODUCTION

Historique et évolution

QU'EST CE QUE LES RPS ?

Définition du RPS

Troubles psychologiques

Anxiété, état de choc

Violences morales :

- Injure
- agression
- discrimination
- harcèlement moral et sexuel

Conditions de reconnaissance

Condition du harcèlement moral..

PREVENTION DES RPS

Comment éviter la survenance des RPS ?

- Action de prévention des RPS,
- Action d'information et de formation,
- Mise en place d'une organisation et des moyens adaptés
- L'alerte des RPS

Comment agir en cas de plainte de souffrance au travail ?

Comment se protéger contre une plainte ?

SANCTION ET CONDAMNATIONS

Action pénale / condamnation pénale

Action civile/ condamnation civile/ Conseil de Prud'hommes

Accident du Travail/ Maladie professionnelle/ Tribunal des Affaires de la sécurité sociale

Le suicide au travail

Licenciement/ rupture amiable/ démission

JEUX / MISE EN SITUATION/ CAS PRATIQUES

Déterminer dans quel cas la société, ses dirigeants et tous salariés peuvent engager leur responsabilité

Maîtriser le comportement à tenir en cas de plaintes

Maîtriser des outils de communication pour éviter l'embrasement d'une situation et pour résoudre un conflit





ENJEUX ET ROLES DU CADRE

LE CADRE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ EST À LA CROISÉE DES DIFFÉRENTES LOGIQUES : ADMINISTRATIVE, MÉDICALES, TECHNIQUES. MIEUX VOUS CONNAÎTRE POUR ADAPTER VOTRE MANAGEMENT À L'ÉQUIPE.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Permettre à chaque stagiaire d'identifier et de développer son potentiel
- Acquérir et/ou perfectionner ses connaissances en matière de gestion d'équipes
- Connaitre les différents outils à la disposition du manager

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apporter les connaissances règlementaires
- Apports théoriques et contextuels
- Analyse pratiques de mise en situation

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13046
Type :	sur site (intra)
Public :	Cadres de santé, cadres de services
Formateur :	Cadre de santé, spécialiste en management et RH
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2400 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

C'EST QUOI UN MANAGER ?

- Le management : art ou science ?
- Réflexion en groupes et débriefing

DEVENIR MANAGER : ÉVOLUER DANS SA CARRIÈRE PROFESSIONNELLE

- Les motivations pour devenir manager
- Le travail avec ses collaborateurs
- Apprendre à s'organiser
- Avoir confiance en soi
- Se positionner en leader
- Les qualités relationnelles du manager
- S'extraire du quotidien
- Le rôle du mentor
- Les difficultés du manager
- Grimper les échelons
- Définir vos axes de progrès et un plan d'actions

LES OUTILS À LA DISPOSITION DU MANAGER

- Le recrutement ou savoir construire une équipe : les différentes personnalités d'une équipe
- La gestion des conflits : type de conflit et origines

La conduite du changement :

- Les étapes du changement
- savoir accompagner son équipe au changement

La gestion du temps et de l'agenda :

- Connaitre les différentes manières de structurer son temps
- Savoir faire des choix , apprendre à dire « non »
- Maîtriser son temps sans subir
- Gérer son temps avec les autres

Les entretiens :

- Techniques d'entretien
- Les différents types d'entretien (progrès, disciplinaire, ...)

La conduite de réunion :

- Préparation de la réunion (convocation, timing...)
- Les différentes phases de la réunion
- Savoir gérer les différents types de réunions, l'après réunion, le compte rendu

La délégation :

- Pourquoi déléguer ? Peut-on tout déléguer ? A qui déléguer ?
- Le contrat de délégation

Le rapport d'activité ; ses objectifs ; comment le construire



FORMATEUR INTERNE

SAVOIR TRANSMETTRE LES CONNAISSANCES THÉORIQUES ET PRATIQUES À SES COLLÈGUES

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Apprendre à préparer et à animer une action de formation dans son établissement

Mettre en pratique les connaissances théoriques en « construisant » un programme de formation

Réaliser et évaluer une action de formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apporter les connaissances règlementaires

Apports théoriques et contextuels

Mise en pratique d'une formation

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13048

Type : sur site (intra)

Public : professionnels experts dans leur domaine qui réalisent une formation interne

Formateur : Cadre de santé, spécialiste en management et RH

Durée : 2 journées (14 heures)

Groupe : 10 à 12 apprenants

Tarifs : Sur site : 2400 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

INTRODUCTION

Les attentes des adultes en formation

Les conditions de l'apprentissage durable

Se sentir en confiance et oublier l'école

Qui doit être formé ? Dans quel but ?

Les savoirs et les savoirs faire

Comment former ?

LES DIFFÉRENTES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Expositive

Démonstrative

Interrogative

De découverte

Expérientielle

LA COMMUNICATION

Qu'est-ce que la communication ?

Visuel, auditif, kinesthésique

Reconnaître son interlocuteur pour bien communiquer

Bien transmettre son message

LES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Le support papier

Le paper-board

Le rétro projecteur

Le vidéo projecteur

Le CD Rom, les multimédias, ...

LES TECHNIQUES D'ANIMATION

Les premiers contacts avec le groupe

Les bonnes questions au bon moment

L'écoute et l'observation

La reformulation

Les comportements utiles

La neutralité, la transparence

La valorisation

La responsabilité partagée, la souplesse directive

EVALUATION D'UNE FORMATION

Evaluation de la satisfaction

Mesure de l'impact

MISE EN PRATIQUE D'UNE ACTION DE FORMATION

- Construction du programme
- Définition des objectifs de formation ;
- Construction de l'évaluation de la formation.
- Réaliser une action de formation
- Présentation et évaluation



OPTIMISATION DES PLANNINGS

PRODUCTIVITE, MUTUALISATION, ANALYSE D'INDICATEURS, GESTION EFFICACE DES AFFECTATIONS TELS SONT LES ENJEUX DE L'OPTIMISATION DES PLANNINGS DU PERSONNEL

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Affecter le personnel avec efficacité
Etre capable de créer un planning qui respecte à la fois le désir du personnel, les besoins du service, les règles de sécurité et les contraintes réglementaires

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apporter les connaissances réglementaires
Apports théoriques et contextuels
Analyse pratiques de mise en situation

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13047
Type : sur site (intra)
Public : Cadres de santé, cadres de services, service RH
Formateur : Cadre de santé, spécialiste en management et RH
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : 10 à 12 apprenants
Tarifs : Sur site : 1200 € net* par groupe
En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

INTRODUCTION

Les références réglementaires
Le code du travail
Gestion des plannings : levier de productivité

LES 7 DEFIS DE LA GESTION DES PLANNINGS

Maîtriser le budget
Respecter les contraintes légales
Gérer les affectations pour prévenir les TMS
Gérer les compétences
Gérer le planning réalisé
Anticiper les variabilités et saisonnalités
Diminuer l'administration pour exercer son cœur de métier

LES RÈGLES DU DROIT POUR L'ÉLABORATION DU PLANNING

Durée maximale hebdomadaire
Amplitude de travail
Les temps de pause et de repos
Les temps d'habillage et de déshabillage
Les astreintes et les gardes

LES RÈGLES DE DROIT POUR LES CONGÉS

La pose des congés annuels
La pose des fériés et récupérations
Les cycles
Les heures supplémentaires et complémentaires

L'INCIDENCE DE LA MALADIE SUR LES PLANNINGS

Le décompte
La pause des congés suite à la reprise

CALCUL DES BESOINS EN EFFECTIF PAR QUALIFICATION

Les besoins en effectif présents sur les tranches horaires
Les besoins en effectif en semaine et week-end
Les besoins en ETP annuel

EFFICI^{OR}



URGENCE



LES GESTE QUI SAUVENT

DONNER L'ALERTE EN CAS D'ACCIDENT, MALAISE CARDIAQUE, CAS D'ETOUFFEMENT... RECONNAÎTRE UNE SITUATION D'URGENCE ET MAÎTRISER LES REFLEXES DE PREMIERS SECOURS

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances nécessaires pour reconnaître une situation d'urgence
- Maîtriser le massage cardiaque externe et la ventilation artificielle au masque
- Maintenir en état le chariot d'urgence

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
- Exercices pratiques de mise en situation (mannequin, ...) et utilisation du chariot d'urgence

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13029
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours + chariot d'urgence
Public :	Tout public impliqué dans l'identification du patient
Formateur :	Urgentiste réanimateur, formateur agréé CESU
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe En inter : NA

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

LES URGENCES VITALES

Les alertes

- Qui alerter ?
- Quelles informations transmettre ?
- Suivre les conseils

L'obstruction des voies aériennes

- Identifier une obstruction des voies aériennes
- Réaliser les gestes adéquats pour prendre en charge une obstruction totale ou partielle

L'hémorragie

- Identifier le risque hémorragique
- Arrêter une hémorragie externe
- Prendre en charge une hémorragie externalisée
- Se protéger

L'inconscience

- Identifier l'inconscience
- Assurer la liberté et la protection des voies aériennes

L'arrêt cardiaque

- Identifier un arrêt cardiaque (adulte, enfant et nourrisson)
- Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec matériel (DAE)

LES URGENCES POTENTIELLES

Le malaise

- Identifier les signes de gravité d'un malaise
- Effectuer les gestes appropriés

Traumatismes cutanés et/ou osseux

- Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux
- Effectuer les gestes appropriés
- Prise en charge d'une brûlure

Participer à un relevage et un brancardage

Appliquer les règles d'hygiène élémentaires

CHARIOT OU TROUSSE D'URGENCE

Le chariot d'urgence

- Contenu du chariot d'urgence
- L'utilisation du chariot d'urgence
- Maintenance et matéro-vigilance des matériels d'urgence

Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) avec matériel (chariot d'urgence, BAVU Ballon auto remplisseur à valve unidirectionnelle)



AFGSU 1

FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1 DONNANT DROIT A UNE ATTESTATION AFGSU DE NIVEAU 1 DELIVREE PAR LE CESU 75 - POUR TOUT PERSONNEL, HORS PROFESSIONNELS DE SANTE – A ACTUALISER TOUS LES 4 ANS

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Reconnaitre une situation d'urgence
- Mettre en œuvre les premiers gestes de secours en attendant l'équipe médicale
- Transmettre les informations utiles sur l'état du patient

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques, retours d'expérience
- Exercices pratiques de mise en situation (Kit AFGSU : mannequin, ...) et démonstration du chariot d'urgence
- Evaluation des acquis

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13030
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Toute personne de l'établissement à l'exception des personnels soignants (inscrit au tableau IV du CSPa)
Formateur :	Urgentiste réanimateur, formateur agréé CESU
Durée :	2 journées (14 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 2200 € net* par groupe

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

PREMIER JOUR

LES URGENCES VITALES

- Les alertes
 - Qui alerter ?
 - Quelles informations transmettre ?
 - Suivre les conseils
- L'obstruction des voies aériennes
 - Identifier une obstruction des voies aériennes
 - Réaliser les gestes adéquats pour prendre en charge une obstruction totale ou partielle
- L'hémorragie
 - Identifier le risque hémorragique
 - Arrêter une hémorragie externe
 - Prendre en charge une hémorragie externalisée
 - Se protéger
- L'inconscience
 - Identifier l'inconscience
 - Assurer la liberté et la protection des voies aériennes
- L'arrêt cardiaque
 - Identifier un arrêt cardiaque (adulte, enfant et nourrisson)
 - Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec matériel (DAE)

DEUXIEME JOUR

LES RISQUES COLLECTIFS

- Les signaux d'alerte à la population
- Les plans de secours (Orsec, Blanc, canicule, hivers, ...)
- Identifier un danger dans l'environnement
- Appliquer les consignes de protection adaptées
- Sensibilisation aux risques NRBC
- Identifier son rôle en cas d'activation des annexes NRBC

LES URGENCES POTENTIELLES

- Le malaise
 - Identifier les signes de gravité d'un malaise
 - Effectuer les gestes appropriés
- Traumatismes cutanés et/ou osseux
 - Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux
 - Effectuer les gestes appropriés
 - Prise en charge d'une brûlure
- Participer à un relevage et un brancardage
- Appliquer les règles d'hygiène élémentaires



AFGSU 2

FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 2 DONNANT DROIT A UNE ATTESTATION AFGSU DE NIVEAU 2
DELIVREE PAR LE CESU 75 – UNIQUEMENT POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTE – A ACTUALISER TOUS LES 4 ANS

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Reconnaitre une situation d'urgence, mettre en œuvre les premiers gestes de secours et transmettre les informations
Prendre en charge une personne en situation d'urgence
Savoir appliquer les mesures et utiliser les moyens de protection individuels et collectifs face à un risque à conséquences sanitaires.

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, retours d'expérience
Exercices pratiques de mise en situation (Kit AFGSU : mannequin, ...) et utilisation du chariot d'urgence
Evaluation des acquis

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13031
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Uniquement les personnels soignants (inscrit au tableau IV du CSPS)
Formateur :	Urgentiste réanimateur, formateur agréé CESU
Durée :	3 journées (21 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 3300 € net* par groupe

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

PREMIER JOUR

LES URGENCES VITALES

Les alertes

- Qui alerter ?
- Quelles informations transmettre ?
- Suivre les conseils

L'obstruction des voies aériennes

- Identifier une obstruction des voies aériennes
- Réaliser les gestes adéquats en cas d'obstruction totale ou partielle

L'hémorragie

- Identifier le risque hémorragique
- Arrêter une hémorragie externe
- Prendre en charge une hémorragie externalisée
- Se protéger

L'inconscience

- Identifier l'inconscience
- Assurer la liberté et la protection des voies aériennes

L'arrêt cardiaque (dans le cadre privé)

- Identifier un arrêt cardiaque (adulte, enfant et nourrisson)
- Réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec matériel (DAE)

DEUXIEME JOUR

CHARIOT OU TROUSSE D'URGENCE

Le chariot d'urgence

- Contenu du chariot d'urgence
- L'utilisation du chariot d'urgence
- Maintenance et matério-vigilance des matériels d'urgence

Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) avec matériel

LES URGENCES POTENTIELLES

Le malaise

- Identifier les signes de gravité
- Effectuer les gestes appropriés

Traumatismes cutanés et/ou osseux

- Identifier les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux
- Effectuer les gestes appropriés
- Prise en charge d'une brûlure

Utiliser le matériel d'immobilisation adapté à un traumatisme

Participer à un relevage et un brancardage

Effectuer un relevage et un brancardage

Règles d'hygiène élémentaires

TROISIEME JOUR

LES RISQUES COLLECTIFS

Identifier un danger dans l'environnement

Appliquer les consignes de protection adaptées

S'intégrer dans la mise en œuvre des plans sanitaires, des plans de secours et des plans blancs, selon la profession exercée ;

Etre sensibiliser aux risques NRBC

Identifier son rôle en cas d'activation des annexes NRBC. Se protéger par la tenue adaptée

PRISES EN CHARGE SPECIFIQUES

Enlever un casque intégral

Faire face à un accouchement inopiné
Mises en situation



AFGSU 1 + 2

FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE DE NIVEAU 1 (PERSONNEL NON SOIGNANT) ET NIVEAU 2 (PERSONNEL SOIGNANT) DANS UN MEME GROUPE - ATTESTATION AFGSU DELIVREE PAR LE CESU 75 – A ACTUALISER TOUS LES 4 ANS

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13032
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Toute personne de l'établissement (soignants et non soignants)
Formateur :	Urgentiste réanimateur, formateur agréé CESU
Durée :	2 journées (14 h) non soignants 3 journées (21 h) soignants
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 3500 € net* par groupe

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Reconnaître une situation d'urgence
Mettre en œuvre les premiers gestes de secours en attendant l'équipe médicale
Prendre en charge le patient en équipe avec le matériel du chariot d'urgence (niveau 2)
Transmettre les informations utiles sur l'état du patient.

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, retours d'expérience
Exercices pratiques de mise en situation (Kit AFGSU : mannequin, ...) et démonstration ou utilisation du chariot d'urgence
Evaluation des acquis

PROGRAMME

PREMIER JOUR (niveau 1 et 2)

LES URGENCES VITALES

Les alertes
- Qui alerter ?
- Quelles informations transmettre ?
- Suivre les conseils
L'obstruction des voies aériennes
- Identifier une obstruction des voies aériennes
- Réaliser les gestes adéquats en cas d'obstruction totale ou partielle
L'hémorragie
- Identifier le risque hémorragique
- Arrêter une hémorragie externe
- Prendre en charge une hémorragie externalisée
- Se protéger
L'inconscience
- Identifier l'inconscience
- Assurer la liberté et la protection des voies aériennes
L'arrêt cardiaque
- Identifier un arrêt cardiaque (adulte, enfant et nourrisson)
- Réanimation cardio-pulmonaire (RCP) de base avec matériel (DAE)

DEUXIEME JOUR (niveau 1 et 2)

CHARIOT D'URGENCE

Le chariot d'urgence
Les risques collectifs
Les signaux d'alerte à la population Les plans de secours
Identifier un danger dans l'environnement
Appliquer les consignes de protection adaptées
Sensibilisation aux risques NRBC
Identifier son rôle en cas d'activation des annexes NRBC

LES URGENCES POTENTIELLES

Le malaise
- Identifier les signes de gravité
- Effectuer les gestes appropriés
Traumatismes cutanés et/ou osseux
- Identifier les signes de gravité
- Effectuer les gestes appropriés
- Prise en charge d'une brûlure
Participer à un relevage et un brancardage
Règles d'hygiène élémentaires

TROISIEME JOUR

Uniquement pour les soignants (inscrit au tableau IV du code de la santé publique ou associé) ayant suivi les 2 premiers jours

MALAISES SPÉCIFIQUES À L'ACTIVITÉ SOIGNANTE

CHARIOT OU TROUSSE D'URGENCE

Le chariot d'urgence
- Contenu du chariot d'urgence
- L'utilisation du chariot d'urgence
- Maintenance et matéro-vigilance des matériels d'urgence
Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) avec matériel (chariot d'urgence, BAVU Ballon auto remplisseur à valve unidirectionnelle)
Effectuer un relevage et un brancardage Prises en charge spécifiques
Enlever un casque intégral Faire face à un accouchement inopiné Mises en situation



AFGSU MAINTIEN DES COMPETENCES

ACTUALISATION DE L'ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Réactualisation tous les 4 ans de la formation :
Rappel sur les notions de l'AFGSU 1 et 2
Connaître les dernières évolutions et priorités en matière de gestes et soins d'urgence

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, retours d'expérience
Exercices pratiques de mise en situation (Kit AFGSU : mannequin, ...) et démonstration du chariot d'urgence

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13033
Type :	sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	Toute personne ayant une AFGSU de plus de 4 ans
Formateur :	Urgentiste réanimateur, formateur agréé CESU
Durée :	1 journées (7 heures)
Groupe :	10 à 12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1200 € net* par groupe

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPATIBILITE DPC (OPTION)

Cette formation peut être complétée par une analyse des pratiques et une mesure de son impact pour être éligible au titre du DPC. Nous contacter.

PROGRAMME

RAPPEL SUR LES URGENCES VITALES

Les alertes

- Qui alerter ?
- Comment transmettre les observations ?
- Comment suivre les conseils ?

L'inconscience

- Identifier l'inconscience
- Assurer la liberté et la protection des voies aériennes

L'arrêt cardiaque

- Identifier un arrêt cardiaque
- Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) avec le matériel d'urgence prévu (chariot d'urgence, matériel embarqué)
- Utiliser un DAE

L'obstruction des voies aériennes

- Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes
- Réaliser les gestes adéquats
- Prendre en charge une obstruction partielle

L'hémorragie

- Identifier le risque hémorragique
- Arrêter une hémorragie externe
- Se protéger du risque infectieux

Le chariot d'urgence

- Contenu du chariot d'urgence
- L'utilisation du chariot d'urgence

Appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux

Maintenance et matéo-vigilance des matériels d'urgence

RAPPEL SUR LES URGENCES POTENTIELLES

Le malaise

- Identifier les signes de gravité d'un malaise
- Effectuer les gestes adéquats

Les AVC

Prise en charge d'un ACR en équipe avec matériel

LES NOUVELLES RECOMMANDATIONS

ACTUALITÉS SUR LES RISQUES COLLECTIFS ET NRBC



LES FORMATIONS AUX GESTES D'URGENCE

RECAPITULATIF DES DIFFERENTES FORMULES ET OFFRES DE FORMATION

Titre	GESTES D'URGENCES	AFGSU NIVEAU 1	AFGSU NIVEAU 2	AFGSU NIVEAU 1 + 2 (pour des groupes mixtes 1 et 2)	AFGSU MAINTIEN DES COMPETENCES
Durée	1 jour (7 heures)	2 jours (14 heures)	3 jours (21 heures)	<ul style="list-style-type: none">▪ 2 jours (14 heures) pour les non soignants▪ 3 jours (21 heures) pour les soignants	1 jour (7 heures)
Public	Tout public	Tout public	Personnels soignants (inscrit au tableau IV du code de la santé publique ou associé).	<ul style="list-style-type: none">▪ Tout public les deux premiers jours▪ 3ème jour réservé aux soignants (en plus des 2 premiers)	Toute personne possédant une attestation de formation aux gestes et soins d'urgences depuis moins de 4 ans.
Objectifs pédagogiques	Acquérir les connaissances nécessaires pour : <ul style="list-style-type: none">▪ Reconnaître une situation d'urgence▪ Maîtriser les gestes de réanimation dont le massage cardiaque externe et la ventilation artificielle au masque▪ Utiliser et Maintenir en état le chariot d'urgence	Acquérir les connaissances nécessaires pour : <ul style="list-style-type: none">▪ Reconnaître une situation d'urgence▪ Mettre en œuvre les premiers gestes de secours en attendant l'équipe médicale▪ Transmettre les informations utiles sur l'état du patient	Objectifs du Niveau 1 + <ul style="list-style-type: none">▪ Prendre en charge une personne en situation d'urgence mettant en jeu le pronostic vital ou fonctionnel▪ Savoir appliquer les mesures et utiliser les moyens de protection individuels et collectifs face à un risque à conséquences sanitaires	Idem Niveau 1 et Niveau 2	Réactualisation tous les 4 ans de la formation : <ul style="list-style-type: none">▪ Rappel sur les notions de l'AFGSU 1 et 2▪ Connaître les dernières évolutions et priorités en matière de gestes et soins d'urgence
Référence réglementaire	NA	Crée par l'arrêté du 3 mars 2006, l'A.F.G.S.U (Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgences). Ces formations se déroulent sous la responsabilité des C.E.S.U (Centres d'Enseignements des Soins d' Urgences) qui dépendent du S.A.M.U (Service d'Aide Médicale d'Urgence). Ces formations doivent être réactualisées tous les 4 ans.			
Formateur	Formateur AFGSU agréé CESU	Formateur agréé CESU et organisme de formation ayant signé une convention de partenariat avec un CESU.			
Pédagogie	<ul style="list-style-type: none">▪ Apports théoriques▪ Mises en situation et utilisation du chariot d'urgence de l'établissement	<ul style="list-style-type: none">▪ Apports théoriques▪ Mises en situations pratiques et ateliers▪ Utilisation d'un kit AFGSU (fourni par le formateur) : matériel spécifique (Mannequins, Défibrillateur Semi Automatique,...)			
Contrôle des connaissances	NA	Validation des acquis réalisée en fin de formation (fiche d'évaluation individuelle)			
Qualification	Attestation de présence	Attestation de formation aux gestes et soins d'urgences délivrée par le CESU 75			
Lieu	En intra : au sein de votre établissement				
Nb de stagiaires	12 personnes maximum par groupe				
Tarif	1 200 €	2 200 €	3 300 €	3 500 €	1 200 €



EFFICIOR

242 BOULEVARD VOLTAIRE 75011 PARIS

TEL : 09 72 43 72 43

CONTACT@EFFICIOR.COM



EFFICIOR

242 BOULEVARD VOLTAIRE 75011 PARIS

TEL : 09 72 43 72 43

CONTACT@EFFICIOR.COM