



## INFORMATIONS ET TARIFS

Réf. :	26309
Type :	sur site (intra)
Lieu:	salle de cours
Public :	Direction et professionnel de santé
Formateur :	Expert qualité
Durée :	2 jours(14 heures)
Groupe:	12 participants
Tarif*:	Sur site ; 2 800 € net*
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net frais de déplacement/hébergement du formateur inclus



# MISE EN ŒUVRE ET D'AMÉLIORATION CONTINUE

FAIRE VIVRE LA QUALITÉ AU QUOTIDIEN APRÈS LA VISITE, AVEC DES OUTILS CONCRETS ET UNE DYNAMIQUE PARTAGÉE.

## COMPÉTENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Appréhender concrètement l'ajustement du référentiel HAS
- Comprendre l'importance d'un cycle d'amélioration continue dans le cadre de la certification
- Assurer le suivi post-certification et l'adaptation aux évolutions

## PROGRAMME

### PILOTER ET INTEGRER

#### ANALYSE DES PRATIQUES EXISTANTES

Point sur les dynamiques qualité existante, les expériences post-visite ou en cours de mise en œuvre.

Restitution des points de tension remontés par les établissements (maintien de la dynamique, appropriation durable...)

#### LE CYCLE D'AMÉLIORATION CONTINUE EN PRATIQUE

Présentation des grands principes : PDCA, pilotage par les résultats, ajustements continus.

Analyse de cas réels d'équipes ayant transformé des axes d'amélioration en leviers durables.

#### TRADUCTION DES EXIGENCES V2025 EN PRATIQUES OPÉRATIONNELLES

Travail sur les attendus du référentiel par thématique (usagers, parcours, leadership, pilotage).

Identification des pratiques "déjà en place" à valoriser, et des zones d'évolution.

Transformation concrète des exigences du référentiel en leviers de pilotage au quotidien.

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Ateliers collaboratifs et études de cas
- Simulations et jeux de rôle
- Création d'outils concrets (kits, supports, plans d'action)

## MOBILISER ET PERENNISER

### SUIVI POST-CERTIFICATION

Comment animer dans la durée ?

Présentation des outils de veille, tableaux de bord, boucles de réajustement.

Travail sur les indicateurs simples, supports de diffusion, modalités de relance et de pilotage collectif

### MOBILISER LES ÉQUipes AUTOUR DE LA QUALITÉ

Travail sur les postures managériales, les relais internes, la place de la qualité dans les projets de service.

Atelier de simulation : comment sensibiliser, relancer, valoriser en interne.

### FORMALISATION INDIVIDUELLE : PLAN DE CONTINUITÉ

Mise en visibilité des actions à court terme, des points de veille, et des relais à activer.