



MISE EN ŒUVRE ET D'AMÉLIORATION CONTINUE

FAIRE VIVRE LA QUALITÉ AU QUOTIDIEN APRÈS LA VISITE, AVEC DES OUTILS CONCRETS ET UNE DYNAMIQUE PARTAGÉE.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Appréhender concrètement l'ajustement du référentiel HAS
Comprendre l'importance d'un cycle d'amélioration continue dans le cadre de la certification
Assurer le suivi post-certification et l'adaptation aux évolutions

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Ateliers collaboratifs et études de cas
Simulations et jeux de rôle
Création d'outils concrets (kits, supports, plans d'action)

INFORMATIONS ET TARIFS

Réf. : 26309
Type : sur site (intra)
Lieu : salle de cours
Public : Direction et professionnel de santé
Formateur : Expert qualité
Durée : 2 jours (14 heures)
Groupe : 12 participants
Tarif* : Sur site ; 2 800 € net*
Accessibilité : Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net frais de déplacement/hébergement du formateur inclus

PROGRAMME

PILOTER ET INTEGRER

ANALYSE DES PRATIQUES EXISTANTES

Point sur les dynamiques qualité existante, les expériences post-visite ou en cours de mise en œuvre.

Restitution des points de tension remontés par les établissements (maintien de la dynamique, appropriation durable...)

LE CYCLE D'AMÉLIORATION CONTINUE EN PRATIQUE

Présentation des grands principes : PDCA, pilotage par les résultats, ajustements continus.

Analyse de cas réels d'équipes ayant transformé des axes d'amélioration en leviers durables.

TRADUCTION DES EXIGENCES V2025 EN PRATIQUES OPÉRATIONNELLES

Travail sur les attendus du référentiel par thématique (usagers, parcours, leadership, pilotage).

Identification des pratiques "déjà en place" à valoriser, et des zones d'évolution.

Transformation concrète des exigences du référentiel en leviers de pilotage au quotidien.

MOBILISER ET PERENNISER

SUIVI POST-CERTIFICATION

Comment animer dans la durée ?

Présentation des outils de veille, tableaux de bord, boucles de réajustement.

Travail sur les indicateurs simples, supports de diffusion, modalités de relance et de pilotage collectif

MOBILISER LES ÉQUIPES AUTOUR DE LA QUALITÉ

Travail sur les postures managériales, les relais internes, la place de la qualité dans les projets de service.

Atelier de simulation : comment sensibiliser, relancer, valoriser en interne.

FORMALISATION INDIVIDUELLE : PLAN DE CONTINUITÉ

Mise en visibilité des actions à court terme, des points de veille, et des relais à activer.