



INFORMATIONS ET TARIFS

Réf. :	26308
Type :	sur site (intra)
Public :	Directions, cadres et RAQ
Formateur:	Expert qualité
Durée :	2 jours (14 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 personnes
Tarifs :	Sur site ; 2 800 € net*
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur



SE PRÉPARER À LA CERTIFICATION HAS V2025

S'APPROPRIER LES EXIGENCES DE LA V2025 POUR STRUCTURER UNE PRÉPARATION RÉALISTE, COLLECTIVE ET EFFICACE.

COMPÉTENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Maîtriser les étapes clés du processus de certification
- Élaborer un plan d'action pour se conformer aux exigences de certification
- Adopter une posture adaptée lors de la visite des experts-visiteurs

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Cas pratiques
- Jeux de rôle et simulations
- Ateliers collaboratifs, outils de diagnostic

PROGRAMME

COMPRENDRE ET STRUCTURER SA DÉMARCHE

PARCOURS DE LA CERTIFICATION : LES ÉTAPES CLÉS

Présentation structurée du déroulé HAS V2025 : logiciel Calista, visite, rapport, suivi.
Positionnement des jalons critiques dans la chronologie projet.
Mise en lien avec les outils institutionnels existants

DIAGNOSTIC PARTAGÉ : OÙ EN EST-ON ?

Travail en binôme à partir de situations réelles.
Analyse d'écart entre les attendus du référentiel et les pratiques de terrain.
Construction d'un état des lieux par thématique (pilotage, participation usagers, preuves).

ORGANISATION DE LA COLLECTE DES PREUVES

Clarification des attendus en matière de traçabilité, alignement avec les méthodes HAS.
Atelier de tri : quelles preuves, pour quels critères, avec quels outils ?
Comment éviter les surcharges documentaires ?

SE PROJETER ET AGIR

PRÉPARATION À L'ACCUEIL DES EXPERTS VISITEURS

Travail sur la posture, les messages, la gestion du stress, les écarts à éviter.
Jeux de rôle à partir de cas vécus ou reconstitués.

PLAN D'ACTION PERSONNALISÉ PAR ÉTABLISSEMENT

PLAN D'ACTION PERSONNALISÉ PAR ÉTABLISSEMENT
Valorisation des productions, partage des initiatives, mutualisation des pratiques, repérage des relais et ambassadeurs en interne.