



ENTRETIENS INFIRMIERS EN PSYCHIATRIE

DISTINGUER ET CONDUIRE LES DIFFÉRENTS TYPES D'ENTRETIENS

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	24293
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE
Formateur :	Cadre de santé en psychiatrie
Durée :	4 à 6 jours (28 heures)
Groupe :	jusqu'à 8 participants
Tarifs :	Sur site : 1 400 € net* par jour par groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Conduire les différents entretiens et élaborer les supports nécessaires
- Appréhender les places respectives de chacun dans l'entretien et dans les situations d'accueil
- S'approprier les composantes de la relation d'aide
- Adapter sa pratique de l'entretien en situation de difficulté

PROGRAMME

INTRODUCTION ET CONTEXTE REGLEMENTAIRE

- Contexte général
- Le contexte réglementaire des droits des patients
- La certification HAS
- Notions de gestion des risques

LE CADRE LEGISLATIF

- L'entretien IDE faisant partie du rôle propre
- Les différents textes qui régissent l'entretien IDE
- L'entretien infirmier c'est quoi ?

LA FONCTION DE LA PAROLE

- Entre énoncé et énonciation
- La fonction médiatrice et séparatrice de la parole
- La reconnaissance du sujet dans sa parole
- La parole : un acte qui engage le sujet

LA PAROLE DU SOIGNANT

- Parler d'une "place", à partir de son rôle, de sa position dans l'institution, d'une référence
- Signifier au patient, à la famille une "place" pour sa parole

PAROLE ET DEMANDE

- Faire émerger une demande, comment l'entendre ?

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Retours d'expérience
- Echanges de pratiques
- Jeux de rôles

- Constat d'un écart, d'une faille entre besoin et demande
- La non-possibilité d'une réponse/ le refus de l'écoute
- Les réponses à l'adresse d'un besoin, d'un désir ou d'un désir de reconnaissance
- Quels risques comportent la demande ?

LE DISPOSITIF D'ECOUTE

- Un temps, un lieu, un cadre
- Entendre un sujet là où il en est
- L'aider à construire une demande vis à vis des soignants
- Se positionner et créer la confiance
- Entendre et se protéger
- Les freins à l'écoute et ses mécanismes de défense

LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN

- Directif / non-directif / semi-directif
- Entretien qualitatif
- Entretien en face à face
- L'entretien de première demande (au CMP notamment)

LES TRANSMISSIONS

MISES EN PRATIQUE