



LA RELATION AVEC LES FAMILLES

DÉVELOPPER LA DIMENSION DE PARTENARIAT DANS LA RELATION AVEC LES FAMILLES EN EHPAD

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Identifier le cadre de la collaboration avec les familles ;
Analyser le fonctionnement du trinôme institution/famille/résident ;
Promouvoir une véritable collaboration avec les familles.

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Retours d'expérience
Etudes de cas
Travaux de groupe

INFORMATIONS ET TARIFS

Réf : 24266
Type : sur site (intra)
Public : Tout public
Formateur : Psychologue
Durée : 2 jours (21 heures)
Groupe : jusqu'à 12 participants
Tarifs : Sur site : 2 800 € net* par groupe
Modalités : Evaluation des attentes du niveau en début de session
Evaluation des acquis
Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
Attestation de formation
Accessibilité : Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

PROGRAMME

COMPRENDRE POUR MIEUX RÉPÉRER

L'entrée en EHPAD pour une famille
Les difficultés d'adaptation pour une famille
Les difficultés d'adaptation de l'institution face à une famille

REPÉRER LES PROBLÉMATIQUE D'ADAPTATION

LE DEUIL: UNE CAPACITÉ D'ADAPTATION LES MODES D'ADAPTATION FAMILIALE

L'alliance thérapeutique: un deuil achevé
L'adaptation dans l'absence
Les familles missionnaires

LES ECUEILS DE COMMUNICATION

Se justifier ou Expliquer?
Ecrire des règles et principes de fonctionnement
Donner la lisibilité à l'organisation

CONSTRUIRE UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

FAIRE UN ÉTAT DES LIEUX AVANT L'ADMISSION

Première prise de contact
Le recueil des souhaits: pourquoi faire ?

LE JOUR DE L'ADMISSION

L'entretien d'accueil
Les questions embarrassantes: comment les traiter ?

Comment aider la famille à intégrer les règles institutionnelles?

PENDANT LE SÉJOUR

Évaluer comment la personne s'installe
Évaluer les possibilités d'échange de la personne
Évaluer les demandes de présences de la personne
Les temps d'échange avec la personne

DÉFINIR UNE PRISE EN SOIN ADAPTÉE

Recherche des comportements qui assurent une stabilité de la personne
Proposition d'aide pour la personne en difficulté

LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT

PROJET D'ACCOMPAGNEMENT ET RELATION AVEC LA FAMILLE

Pour un fonctionnement d'équipe coordonné
Pour un échange plus posé avec l'institution et les familles

QUAND LA DEMARCHE EDUCATIONNELLE NE FONCTIONNE PAS

IDENTIFIER LES FAMILLES « NON EDUCABLES » ET ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT

**INTERSESSION ** FAIRE LE POINT POUR MIEUX AVANCER

DEBRIEFER LES ESSAIS D'ENTRETIEN

RECHERCHER DES RÉPONSES D'ÉQUIPES AUX PROBLÉMATIQUES DES FAMILLES