



## INFORMATIONS ET TARIFS

Réf :	24266
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout public
Formateur :	Psychologue
Durée :	2 jours (21 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 2 800 € net* par groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.



# LA RELATION AVEC LES FAMILLES

DÉVELOPPER LA DIMENSION DE PARTENARIAT DANS LA RELATION AVEC LES FAMILLES EN EHPAD

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Identifier le cadre de la collaboration avec les familles ;  
Analyser le fonctionnement du trinôme institution/famille/résident ;  
Promouvoir une véritable collaboration avec les familles.

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
Retours d'expérience  
Etudes de cas  
Travaux de groupe

## PROGRAMME

### COMPRENDRE POUR MIEUX RÉPÉRER

L'entrée en EHPAD pour une famille  
Les difficultés d'adaptation pour une famille  
Les difficultés d'adaptation de l'institution face à une famille

### REPÉRER LES PROBLÉMATIQUE D'ADAPTATION

#### LE DEUIL: UNE CAPACITÉ D'ADAPTATION

#### LES MODES D'ADAPTATION FAMILIALE

L'alliance thérapeutique: un deuil achevé  
L'adaptation dans l'absence  
Les familles missionnaires

#### LES ECUEILS DE COMMUNICATION

Se justifier ou Expliquer?  
Ecrire des règles et principes de fonctionnement  
Donner la lisibilité à l'organisation

#### CONSTRUIRE UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

#### FAIRE UN ÉTAT DES LIEUX AVANT L'ADMISSION

Première prise de contact  
Le recueil des souhaits: pourquoi faire ?

#### LE JOUR DE L'ADMISSION

L'entretien d'accueil  
Les questions embarrassantes: comment les traiter ?

Comment aider la famille à intégrer les règles institutionnelles?

### PENDANT LE SÉJOUR

Évaluer comment la personne s'installe  
Évaluer les possibilités d'échange de la personne  
Évaluer les demandes de présences de la personne  
Les temps d'échange avec la personne

### DÉFINIR UNE PRISE EN SOIN ADAPTÉE

Recherche des comportements qui assurent une stabilité de la personne  
Proposition d'aide pour la personne en difficulté

### LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT

PROJET D'ACCOMPAGNEMENT ET RELATION AVEC LA FAMILLE  
Pour un fonctionnement d'équipe coordonné  
Pour un échange plus posé avec l'institution et les familles

### QUAND LA DEMARCHE EDUCATIONNELLE NE FONCTIONNE PAS

IDENTIFIER LES FAMILLES « NON EDUCABLES » ET ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT

### \*\*INTERSESSION \*\* FAIRE LE POINT POUR MIEUX AVANCER

DEBRIEFER LES ESSAIS D'ENTRETIEN  
RECHERCHER DES RÉPONSES D'ÉQUIPES AUX PROBLÉMATIQUES DES FAMILLES