



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	19165
Type :	sur site (intra)
Public :	Cadres, IDE, AS
Formateur :	Cadre soignant, expert qualité
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 1 400 € net* par groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.



# GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES GRAVES

APPRÉHENDER LA GESTION DES RISQUES ET INSCRIRE LE SIGNALLEMENT COMME UN VECTEUR DE QUALITÉ DES SOINS

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Appréhender les bases de la gestion des risques  
Connaître les systèmes et méthodes de signalement des EIGS  
Développer une culture de signalement et de gestion des évènements indésirables pour améliorer la qualité des soins

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
Cas cliniques : exemples et cas pratiques

## PROGRAMME

### REGLEMENTATION ET QUALITE

Missions publiques des professionnels de santé en matière de gestion des risques  
Présentation des systèmes de déclaration  
Les freins et leviers du signalement

### INITIATION A LA GESTION DU RISQUE

Les méthodes et outils de gestion du risque  
Comment réaliser un retour d'expérience

### EVENEMENT INDESIRABLE

Typologie des EI  
Définir la criticité

### EIGS ASSOCIÉ AUX SOINS

Définition HAS  
Présentation du portail de signalement des EIGS  
Déclarer un EIGS : en pratique, les étapes de la déclaration  
Recueil des premières informations  
Les outils à utiliser

## MODALITES DE GESTION DU SIGNALLEMENT EN ÉTABLISSEMENT

Comment surveiller ?  
Comment signaler ?  
Mesures préventives et correctives  
Apprendre de ses erreurs

## CAS PRATIQUES

Exercices pratiques sur la base de cas concrets  
Cas de retour d'expérience