



GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES GRAVES

APPRÉHENDER LA GESTION DES RISQUES ET INSCRIRE LE SIGNALEMENT COMME UN VECTEUR DE QUALITÉ DES SOINS

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Appréhender les bases de la gestion des risques
- Connaître les systèmes et méthodes de signalement des EIGS
- Développer une culture de signalement et de gestion des événements indésirables pour améliorer la qualité des soins

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Cas cliniques : exemples et cas pratiques

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	19165
Type :	sur site (intra)
Public :	Cadres, IDE, AS
Formateur :	Cadre soignant, expert qualité
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 1 400 € net* par groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

PROGRAMME

REGLEMENTATION ET QUALITE

- Missions publiques des professionnels de santé en matière de gestion des risques
- Présentation des systèmes de déclaration
- Les freins et leviers du signalement

INITIATION A LA GESTION DU RISQUE

- Les méthodes et outils de gestion du risque
- Comment réaliser un retour d'expérience

EVENEMENT INDESIRABLE

- Typologie des EI
- Définir la criticité

EIGS ASSOCIÉ AUX SOINS

- Définition HAS
- Présentation du portail de signalement des EIGS
- Déclarer un EIGS : en pratique, les étapes de la déclaration
- Recueil des premières informations
- Les outils à utiliser

MODALITES DE GESTION DU SIGNALEMENT EN ÉTABLISSEMENT

- Comment surveiller ?
- Comment signaler ?
- Mesures préventives et correctives
- Apprendre de ses erreurs

CAS PRATIQUES

- Exercices pratiques sur la base de cas concrets
- Cas de retour d'expérience