



# IOA – INFIRMIER ORGANISATEUR DE L'ACCUEIL

RÔLE ET COMPÉTENCES DE L'IOA. RECONNAÎTRE, ORIENTER ET PRENDRE EN CHARGE AUX URGENCES

## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	18153
Type :	Sur site (intra)
Lieu :	Salle de cours
Public :	IDE
Formateur :	Urgentiste, IADE
Durée :	3 jours (21 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 4 200 € net* par groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaitre le cadre d'intervention légal de l'IOA
- Maitriser les bases du tri infirmier à l'accueil des urgences
- Savoir organiser et gérer les flux

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels,
- Etude de cas et retours d'expérience
- Mises en situation

## PROGRAMME

### CADRE LEGISLATIF ET MISSIONS DE L'IOA

- Structure des urgences en France
- Cadre réglementaire et fonctionnel d'un service d'urgence, protocoles et arbres décisionnels
- Compétences infirmières
- Missions, rôles et responsabilités de l'IOA.

### L'ORIENTATION ET LE TRI DES PATIENTS

- Paramètres normaux en fonction de l'âge
- Evaluation du patient
- Enjeu du tri
- Niveaux de tri et classification
- Processus de tri
- Hiérarchisation des urgences en fonction des différentes situations, examen clinique infirmier
- Les outils de tri, les grilles
- Gestion des flux
- Gestion de la salle d'attente

### SITUATIONS DIFFICILES ET COMMUNICATION

- Disponibilité et attitudes d'écoute
- Relation avec les accompagnants, pompiers, SAMU, police...

### Information du malade

Gestion des situations d'accueil difficiles et de l'état de stress qu'elles peuvent générer

### RÔLE ET RESPONSABILITÉS

- Organisation et coordination de la prise en charge
- Secret professionnel, notions éthiques
- La fiche de poste
- Les limites de la fonction

### UTILISATION DU MATÉRIEL

- Le chariot d'urgence
- Monitorage d'un patient
- Réalisation d'un ECG
- La ventilation mécanique

### MISE EN SITUATION

- Prise en charge des patients
- Cas particuliers : pédiatrie, gériatrie...
- Analyse de situations concrètes