



IOA – INFIRMIER ORGANISATEUR DE L'ACCUEIL

RÔLE ET COMPÉTENCES DE L'IOA. RECONNAÎTRE, ORIENTER ET PRENDRE EN CHARGE AUX URGENCES

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaître le cadre d'intervention légal de l'IOA
Maîtriser les bases du tri infirmier à l'accueil des urgences
Savoir organiser et gérer les flux

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels,
Etude de cas et retours d'expérience
Mises en situation

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 18153
Type : Sur site (intra)
Lieu : Salle de cours
Public : IDE
Formateur : Urgentiste, IADE
Durée : 3 jours (21 heures)
Groupe : jusqu'à 12 participants
Tarifs : Sur site : 4 200 € net* par groupe
Modalités : Evaluation des attentes du niveau en début de session
Evaluation des acquis
Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
Attestation de formation
Accessibilité : Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

PROGRAMME

CADRE LEGISLATIF ET MISSIONS DE L'IOA

Structure des urgences en France
Cadre réglementaire et fonctionnel d'un service d'urgence, protocoles et arbres décisionnels
Compétences infirmières
Missions, rôles et responsabilités de l'IOA.

L'ORIENTATION ET LE TRI DES PATIENTS

Paramètres normaux en fonction de l'âge
Evaluation du patient
Enjeu du tri
Niveaux de tri et classification
Processus de tri
Hiérarchisation des urgences en fonction des différentes situations, examen clinique infirmier
Les outils de tri, les grilles
Gestion des flux
Gestion de la salle d'attente

SITUATIONS DIFFICILES ET COMMUNICATION

Disponibilité et attitudes d'écoute
Relation avec les accompagnants, pompiers, SAMU, police...

Information du malade
Gestion des situations d'accueil difficiles et de l'état de stress qu'elles peuvent générer

RÔLE ET RESPONSABILITES

Organisation et coordination de la prise en charge
Secret professionnel, notions éthiques
La fiche de poste
Les limites de la fonction

UTILISATION DU MATÉRIEL

Le chariot d'urgence
Monitoring d'un patient
Réalisation d'un ECG
La ventilation mécanique

MISE EN SITUATION

Prise en charge des patients
Cas particuliers : pédiatrie, gériatrie...
Analyse de situations concrètes