



## INFORMATIONS ET TARIFS

Réf.:	17139
Type :	sur site (intra)
Public :	Médecins, soignants
Formateur :	Juriste, expert en droit de la santé
Durée :	2 jours(s) (14 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 3000€ net*/ groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur



# DROITS DU PATIENT

INTEGRER LE CADRE RÈGLEMENTAIRE DANS LES SOINS AU QUOTIDIEN

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaitre les droits du patient
- Comprendre l'impact du cadre juridique sur les pratiques professionnelles
- Informier les patients, garantir leurs droits, les accompagner dans leurs choix

## PROGRAMME

### CADRE JURIDIQUE DES DROITS DES PATIENTS

- La loi du 4 mars 2002 modifiée relative aux droits des malades
- La loi du 8 avril 2024 portant mesures pour bâtir la société du bien vieillir et de l'autonomie

### LES DROITS FONDAMENTAUX DE LA PERSONNE

- Le libre choix
- La protection de la dignité
- Le droit d'accès aux soins et à la prise en charge de la douleur
- Le droit à la sécurité, à la qualité des soins
- Le droit au respect de la liberté : le droit d'aller et venir
- Le droit au respect de la vie privée
- Les droits relatifs à la fin de vie
- Le droit aux soins palliatifs
- Le droit d'être informé d'un dommage associé aux soins
- Le droit à réparation des dommages subis lors de la prise en charge

### LES DROITS ET RESPONSABILITÉS DES USAGERS : LE PATIENT, ACTEUR DE SANTÉ

- Le droit à l'autonomie de la volonté :
- Renforcement du principe d'information et de consentement aux soins et à l'hospitalisation

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Etude de cas, analyse de jurisprudence
- Retours d'expérience

Droit au refus de soins et d'hospitalisation notamment la sortie contre avis médical

Possibilité de désigner une personne « de confiance » : son rôle, ses limites

Les droits des mineur(e)s et des personnes sous protection légale

### L'EXTENSION DU DROIT D'ACCÈS AU DOSSIER

Principes de communication des informations contenues dans le dossier patient

Limites

### LE DROIT D'ÊTRE INSATISFAIT

Le traitement de sa réclamation : un droit de l'usager

- Qui peut réclamer ?
- Quel délai pour réclamer et gérer la réclamation
- La phase précontentieuse : la transaction amiable, les nouvelles voies de règlement des litiges ( CCCI, ONIAM)
- La phase contentieuse : action indemnitaire, action pénale

### LES OUTILS POUR LA MISE EN ŒUVRE DES DROITS DES PATIENTS

- Le livret d'accueil
- Le questionnaire de sortie et les évaluations de la satisfaction
- La Commission des usagers (CDU)
- La place des représentants des usages dans l'institution