



DROITS DU PATIENT

INTEGRER LE CADRE RÉGLEMENTAIRE DANS LES SOINS AU QUOTIDIEN

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaitre les droits du patient
Comprendre l'impact du cadre juridique sur les pratiques professionnelles
Informers les patients, garantir leurs droits, les accompagner dans leurs choix

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Etude de cas , analyse de jurisprudence
Retours d'expérience

INFORMATIONS ET TARIFS

Réf. : 17139
Type : sur site (intra)
Public : Médecins, soignants
Formateur : Juriste, expert en droit de la santé
Durée : 2 jours(s) (14 heures)
Groupe : jusqu'à 12 participants
Tarifs : Sur site : 3000€ net* / groupe
Modalités : Evaluation des attentes du niveau en début de session
Evaluation des acquis
Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
Attestation de formation
Accessibilité : Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur

PROGRAMME

CADRE JURIDIQUE DES DROITS DES PATIENTS

La loi du 4 mars 2002 modifiée relative aux droits des malades
La loi du 8 avril 2024 portant mesures pour bâtir la société du bien vieillir et de l'autonomie

LES DROITS FONDAMENTAUX DE LA PERSONNE

Le libre choix
La protection de la dignité
Le droit d'accès aux soins et à la prise en charge de la douleur
Le droit à la sécurité, à la qualité des soins
Le droit au respect de la liberté : le droit d'aller et venir
Le droit au respect de la vie privée
Les droits relatifs à la fin de vie
Le droit aux soins palliatifs
Le droit d'être informé d'un dommage associé aux soins
Le droit à réparation des dommages subis lors de la prise en charge

LES DROITS ET RESPONSABILITÉS DES USAGERS : LE PATIENT, ACTEUR DE SANTÉ

Le droit à l'autonomie de la volonté :
Renforcement du principe d'information et de consentement aux soins et à l'hospitalisation

Droit au refus de soins et d'hospitalisation notamment la sortie contre avis médical

Possibilité de désigner une personne « de confiance » : son rôle, ses limites

Les droits des mineur(e)s et des personnes sous protection légale

L'EXTENSION DU DROIT D'ACCÈS AU DOSSIER

Principes de communication des informations contenues dans le dossier patient

Limites

LE DROIT D'ÊTRE INSATISFAIT

Le traitement de sa réclamation : un droit de l'usager

- Qui peut réclamer ?
- Quel délai pour réclamer et gérer la réclamation

La phase précontentieuse : la transaction amiable, les nouvelles voies de règlement des litiges (CCCI, ONIAM)

La phase contentieuse : action indemnitaire, action pénale

LES OUTILS POUR LA MISE EN ŒUVRE DES DROITS DES PATIENTS

Le livret d'accueil

Le questionnaire de sortie et les évaluations de la satisfaction

La Commission des usagers (CDU)

La place des représentants des usages dans l'institution