



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	17132
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout soignant
Formateur :	Psychologue, cadre soignant
Durée :	2 jours (14 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 2 800 € net* par groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.



# LA RELATION SOIGNANT-SOIGNE

INSTAURER AVEC LE PATIENT ET LA FAMILLE UNE RELATION PROPICE AUX SOINS

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Développer la juste distance et l'alliance thérapeutique  
Repérer les mécanismes de défense  
Apporter des axes d'amélioration dans la communication

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience  
Jeux de rôle pour mettre en exergue les mécanismes inconscients dans la communication à l'autre

## PROGRAMME

### QUELQUES RAPPELS ET JEUX DE DÉDUCTION INTERACTIFS SUR LES NOTIONS CLEFS

Les représentations  
Les soignants et le prendre soin  
La démarche soignante  
Relation d'aide versus l'aide : quelles différences  
Les objectifs de la relation d'aide  
La relation d'aide : un soin

### QUELQUES RAPPELS

Les représentations  
Les soignants et le prendre soin  
La relation soignant/ soigné : une communication inégale  
La démarche soignante  
Relation d'aide versus l'aide : quelles différences  
Les objectifs de la relation d'aide  
La relation d'aide : un soin

### LA RELATION SOIGNANT/ SOIGNÉ : TECHNIQUES ET COMPÉTENCES REQUIS

Techniques verbales  
Techniques non verbales  
Les différentes émotions et réactions et les outils pour y faire face : interventions aidantes

## LA COMMUNICATION AVEC LES PATIENTS

Les modes relationnels ou comment mettre le patient en confiance

Mieux entendre pour mieux répondre aux besoins  
Comment accueillir et déjouer les situations complexes (crise, agressivité, pleurs intempestifs, angoisse, deuil...)

## RELATION D'AIDE ET CHEMINEMENT PSYCHIQUE : QUELQUES REPÉRAGES THÉORIQUES POUR MIEUX CERNER LE PATIENT ET SES PROCHES

Processus d'intégration psychique face une mauvaise nouvelle  
Les mécanismes de défense dans la relation soignants/soigné (travail de groupe et déduction)  
Les mécanismes des soignants  
Les mécanismes des patients

## LA RELATION AU TEMPS DANS LES INSTITUTIONS

Jeu de rôle