



LA RELATION SOIGNANT-SOIGNE

INSTAURER AVEC LE PATIENT ET LA FAMILLE UNE RELATION PROPICE AUX SOINS

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	17132
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout soignant
Formateur :	Psychologue, cadre soignant
Durée :	2 jours (14 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 2 800 € net* par groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Développer la juste distance et l'alliance thérapeutique avec le patient et ses proches.
Repérer les mécanismes de défense dans toutes les relations institutionnelles.
Apporter des axes d'amélioration dans la communication avec le patient et les proches

PROGRAMME

QUELQUES RAPPELS ET JEUX DE DÉDUCTION INTERACTIFS SUR LES NOTIONS CLEFS

Les représentations
Les soignants et le prendre soin
La démarche soignante
Relation d'aide versus l'aide : quelles différences
Les objectifs de la relation d'aide
La relation d'aide : un soin

QUELQUES RAPPELS VIA UNE PARTICIPATION À DES JEUX DE DÉDUCTION + VIGNETTES CLINIQUES

Les représentations
Les soignants et le prendre soin
La relation soignant/ soigné : une communication inégale
La démarche soignante
Relation d'aide versus l'aide : quelles différences
Les objectifs de la relation d'aide
La relation d'aide : un soin

LA RELATION SOIGNANT/ SOIGNÉ : TECHNIQUES ET COMPÉTENCES REQUISES

Techniques verbales
Techniques non verbales

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
Jeux de rôle pour mettre en exergue les mécanismes inconscients dans la communication à l'autre

Les différentes émotions et réactions et les outils pour y faire face : interventions aidantes

LA COMMUNICATION AVEC LES PATIENTS

Les modes relationnels ou comment mettre le patient en confiance
Mieux entendre pour mieux répondre aux besoins
Comment accueillir et déjouer les situations complexes (crise, agressivité, pleurs intempestifs, angoisse, deuil...)

RELATION D'AIDE ET CHEMINEMENT PSYCHIQUE : QUELQUES REPÉRAGES THÉORIQUES POUR MIEUX CERNER LE PATIENT ET SES PROCHES

Processus d'intégration psychique face une mauvaise nouvelle
Les mécanismes de défense dans la relation soignants/soigné (travail de groupe et déduction)
Les mécanismes des soignants
Les mécanismes des patients

LA RELATION AU TEMPS DANS LES INSTITUTIONS

1 jeu de rôle pour mettre en exergue les mécanismes inconscients dans la communication à l'autre ainsi que les techniques de communication évoquées au cours de la journée