



OPTIMISER LE PARCOURS AMBULATOIRE

PERFORMANCE ET ADEQUATION OPTIMALE DES MOYENS ET DES RESSOURCES

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Apprendre à organiser le service et à optimisation les interfaces
Maîtriser l'organisation des circuits très courts, courts et longs

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Retours d'expérience
Echanges avec les stagiaires

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 17115
Type : Sur site (intra)
Public : Tout public
Formateur : Cadre IBODE
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : jusqu'à 12 participants
Tarifs : Sur site : 1 400 € net* par groupe
Modalités : Evaluation des attentes du niveau en début de session
Evaluation des acquis
Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
Attestation de formation
Accessibilité : Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

PROGRAMME

RAPPEL : FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS DE L'AMBULATOIRE

Concevoir une organisation centrée sur le patient
Identifier et comprendre les réticences et les freins (médicaux, architecturaux, personnel, ...)
Organisation géographique et fonctionnelle
Place dans la planification des interventions au bloc
Qualité des supports informatifs (livrets, fiches navettes,....)

HARMONISER LE CHEMIN CLINIQUE DU PATIENT

L'organisation en amont
L'information, l'implication et la formation des médecins
Profils de poste des infirmiers et des aides-soignants
La planification des patients et l'ordre de passage
L'appel de la veille de l'intervention
Les modalités d'accueil
Les modalités de transport et d'arrivée vers le bloc opératoire (Brancard, debout, fauteuil)
Sécurisation de la sortie du patient (scores de cotation et mise à la rue, salon de sortie, dossier de sortie)
Permanence des soins
Appel du lendemain (évaluation, traçabilité)

IDENTIFIER ET DÉFINIR LES VOLUMES

Typologie des patients éligibles en ambulatoire
Typologies d'intervention relevant de l'ambulatoire
Méthodologies et outils d'analyse de l'activité
Circuit très court/ circuit court / circuit long
Quelles interventions pour quels circuits ?
Les différents schémas d'implantation
Prise en charge des actes frontières

LES OUTILS DE MANAGEMENT

Construire un plan d'actions ambulatoire
La vision transversale du projet et les impacts
Projet médical / Projet ambulatoire
Gestion et optimisation des temps
Identifier et définir les volumes dans chaque typologie
La notion de « rotation »
Pilotage : Charte de fonctionnement / suivi des indicateurs / évaluation / analyse / décisions / ...
Suivi des incidents organisationnels
Audits des dossiers patients et enquêtes de satisfaction