



INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	16099
Type :	sur site (intra)
Public :	Cadres, DRH, RRH
Formateur :	Manager, DRH
Durée :	2 jours
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 3 000 € net* par jour/ groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.



HARCELEMENT MORAL ET DISCRIMINATION

APPRENDRE CE QUE SONT LES CONDUITES DE HARCELEMENT, POUR MIEUX LES REPERER

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Connaitre la définition du harcèlement moral au travail
- Développer une culture de la prévention du harcèlement
- Être capable d'allier le repérage, l'accompagnement et le contrôle de la réalisation des missions

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Analyse des exemples concrets, situations vécues par les stagiaires
- Exercices et cas pratique

PROGRAMME

ASPECTS JURIDIQUES DU HARCELEMENT MORAL

Définition légale du harcèlement

- La loi de modernisation sociale
- Quand peut-on qualifier un délit de harcèlement moral
- Les preuves justifiant un harcèlement
- Les obligations et responsabilités des différents acteurs : employeur, médecin du travail, RH, manager...
- L'obligation de prévention en matière de harcèlement moral et la responsabilité de l'employeur
- La responsabilité personnelle du harceleur
- Les sanctions disciplinaires
- Les sanctions pénales et civiles
- Les procédures judiciaires
- Les solutions pour extraire le salarié d'une situation de harcèlement

DEFINIR ET DIAGNOSTIQUER LE HARCELEMENT MORAL

Distinguer les différents types de harcèlement moral : individuel, horizontal, organisationnel, institutionnel...

- Le harcèlement moral individuel
- Les méthodes de management et les organisations de travail: facteurs du harcèlement moral organisationnel

COMMENT PROCEDER QUAND UN SALARIE SE PLAINT DE HARCELEMENT

Mener un entretien avec un salarié qui se dit harcelé

- Les étapes à suivre durant l'entretien
- Attitude à adopter face à la
- Ce qu'il faut dire ou ne pas dire
- Les questions à poser

JEUX DE RÔLE :

Quelle attitude adopter face à un salarié qui se dit harcelé ?
Comment déceler le vrai du faux ?

Quelles solutions mettre en œuvre pour « extraire » la personne de la situation de harcèlement

Les mesures de protection immédiate à prendre

Comment articuler la prise en charge en interne : médecin du travail, RH, syndicats...

LE + DE CETTE FORMATION

Cette formation permet d'appréhender les manifestations du harcèlement moral pour les salariés mais également les conséquences éthiques et économiques pour les établissements.