



## INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	13042
Type :	sur site (intra)
Public :	Directions, cadres, RAQ
Formateur :	Cadre soignant, expert qualité
Durée :	Sur mesure
Groupe :	12 apprenants
Tarifs :	Sur site : 1 400 € net* par jour
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.



# CERTIFICATION ISO

MISE EN PLACE D'UNE CERTIFICATION ISO DANS LES SERVICES DE STÉRILISATION, BIOMÉDICAL, TECHNIQUE...

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

- Maîtriser la méthode d'élaboration et d'appropriation d'un référentiel qualité spécifique à l'établissement
- Maîtriser la démarche pour conduire l'évaluation interne dans le respect des principes énoncés par l'Agence nationale (ANESM).

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- Définitions
- De l'assurance qualité au management qualité
- Le cycle PDCA
- Comprendre les enjeux de la certification
- Donner du sens au projet

### LES EXIGENCES DE L'ISO

- L'approche processus : identifier, décrire et améliorer les processus clés de l'entreprise
- Rôle des pilotes
- Analyse des exigences des 5 chapitres
  - Responsabilité de la direction
  - Système de management qualité
  - Management des ressources
  - Réalisation du produit/service
  - Mesure-analyse et amélioration

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Exercices pratiques de mise en situation
- Approche pédagogique interactive

## LES MOYENS SIMPLES ET CONCRETS POUR Y REPONDRE

- L'autodiagnostic
- Construire et maîtriser un système documentaire
- L'architecture du système documentaire
- Le manuel Qualité
- Les fiches processus, de procédures.
- Les règles de la maîtrise : rédiger, diffuser de façon simple.
- Les enregistrements à créer

## LES PRINCIPAUX OUTILS DE LA NORME ISO 9001

- Déploiement de la politique qualité en objectifs
- Le plan d'actions qualité
- Les revues de processus et de direction
- Les indicateurs et le tableau de bord
- Les actions correctives et préventives
- L'écoute client
- L'audit qualité...

## L'AUDIT DE CERTIFICATION

- La préparation
- Le déroulement de l'audit de certification
- Le renouvellement