



## CERTIFICATION ISO

MISE EN PLACE D'UNE CERTIFICATION ISO DANS LES SERVICES DE STÉRILISATION, BIOMÉDICAL, TECHNIQUE...

### COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Maîtriser la méthode d'élaboration et d'appropriation d'un référentiel qualité spécifique à l'établissement  
Maîtriser la démarche pour conduire l'évaluation interne dans le respect des principes énoncés par l'Agence nationale (ANESM).

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels  
Exercices pratiques de mise en situation  
Approche pédagogique interactive

### INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 13042  
Type : sur site (intra)  
Public : Directions, cadres, RAQ  
Formateur : Cadre soignant, expert qualité  
Durée : Sur mesure  
Groupe : 12 apprenants  
Tarifs : Sur site : 1 400 € net\* par jour  
Modalités : Evaluation des attentes du niveau en début de session  
Evaluation des acquis  
Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation  
Attestation de formation  
Accessibilité : Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

\* Exonération de TVA sur la formation.  
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

### PROGRAMME

#### INTRODUCTION

Définitions  
De l'assurance qualité au management qualité  
Le cycle PDCA  
Comprendre les enjeux de la certification  
Donner du sens au projet

#### LES EXIGENCES DE L'ISO

L'approche processus : identifier, décrire et améliorer les processus clés de l'entreprise  
Rôle des pilotes  
Analyse des exigences des 5 chapitres

- Responsabilité de la direction
- Système de management qualité
- Management des ressources
- Réalisation du produit/service
- Mesure-analyse et amélioration

#### LES MOYENS SIMPLES ET CONCRETS POUR Y REPONDRE

L'autodiagnostic  
Construire et maîtriser un système documentaire  
L'architecture du système documentaire  
Le manuel Qualité  
Les fiches processus, de procédures.  
Les règles de la maîtrise : rédiger, diffuser de façon simple.  
Les enregistrements à créer

#### LES PRINCIPAUX OUTILS DE LA NORME ISO 9001

Déploiement de la politique qualité en objectifs  
Le plan d'actions qualité  
Les revues de processus et de direction  
Les indicateurs et le tableau de bord  
Les actions correctives et préventives  
L'écoute client  
L'audit qualité...

#### L'AUDIT DE CERTIFICATION

La préparation  
Le déroulement de l'audit de certification  
Le renouvellement