



CONSENTEMENT ET REFUS DE SOINS

REPÈRES JURIDIQUES ET ÉTHIQUES

COMPÉTENCES VISEES ET OBJECTIFS

Identifier les différents types et motifs de refus de soin
Comprendre les enjeux éthiques, relationnels et juridiques
Adapter sa posture professionnelle face à une situation de refus
Distinguer et savoir mobiliser les outils institutionnels pour accompagner ces situations

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Retours d'expérience
Questionnaire d'évaluation des acquis

INFORMATIONS ET TARIFS

Réf. : 27323
Type : sur site (intra)
Lieu : Salle de cours
Public : Tout professionnel de santé
Formateur : Cadre de santé, juriste de la santé
Durée : 1 journée (7 heures)
Groupe : jusqu'à 12 participants
Tarifs : Sur site : 1 500 € net* par groupe
Modalités : Evaluation des attentes du niveau en début de session
Evaluation des acquis
Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
Attestation de formation
Accessibilité : Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

PROGRAMME

INTRODUCTION

Pourquoi parler du refus de soin aujourd'hui ?

CADRE ÉTHIQUE ET JURIDIQUE

Le droit des patients : consentement libre et éclairé, droit au refus

Spécificités en EHPAD et à l'hôpital (capacité, délégation, urgence vitale)

Responsabilité soignante : entre respect de la décision et devoir de soin

Échanges autour de cas concrets

LES DIMENSIONS RELATIONNELLES ET PSYCHOLOGIQUES

Comprendre les raisons du refus : peur, douleur, incompréhension, perte d'autonomie, méfiance, dépression...

Le refus et l'opposition comme expression ou communication non verbale

Comprendre les enjeux du consentement

Le consentement non-éclairé existe-t-il ?

Postures et attitudes du soignant : écoute, reformulation, évitement du rapport de force

ATELIERS DE MISE EN SITUATION

Jeux de rôles à partir de scénarios réels (ex : refus de toilette, de traitement, d'alimentation, d'injection, etc.)

Observation et débrief collectif : comment repérer les leviers de dialogue ?

TRAVAIL SUR LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE ET L'AJUSTEMENT DE L'INTERVENTION

OUTILS INSTITUTIONNELS ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

L'importance du travail pluridisciplinaire

La traçabilité du refus et le rôle du dossier patient

La place de la famille, des aidants, du médecin et du cadre

Les réunions d'équipe et les transmissions orales