MAITRISE DU RISQUE



DOMMAGES LIES AUX SOINS

METTRE EN PLACE LE DISPOSITIF D'INFORMATION DU PATIENT

INFORMATIONS ET TARIFS

Réf. :	14055
Type :	sur site (intra)
Public :	Médecins, soignants
Formateur :	Cadre soignant, expert qualité
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 1 400 € net* par groupe Inter : 450 € net* par stagiaire
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Mettre en œuvre le dispositif d'information du patient selon les recommandations de la HAS

Savoir répondre aux attentes et aux besoins des patients

Rassurer les professionnels de santé

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels

Echanges avec les stagiaires

Exercices et cas pratiques

PROGRAMME

INTRODUCTION ET CONTEXTE REGLEMENTAIRE

Contexte général

Le contexte réglementaire des droits des patients

Le critère 3.1-04 du Manuel de Certification V2025

Le référentiel HAS

Notions de gestion des risques

SIGNALEMENT DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

Démarche systémique et investigation des causes

Analyse de l'événement indésirable

L'INFORMATION DU PATIENT

Les difficultés d'annonce d'un dommage lié au soin

Enjeux et conséquences

Evaluation des besoins

LA PRÉPARATION DE L'ANNONCE

Les objectifs

Les temps de l'annonce

Qui est chargé de l'annonce ?

Les personnes présentes

Les moyens adaptés

OPTIMISER LE DISPOSITIF D'ANNONCE D'UN DOMMAGE

Bases et notions de communication

Se placer en situation d'annonce

Les incontournables de l'annonce

L'ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT

Anticipation de la continuité des soins

REPONSE AUX QUESTIONS DES PATIENTS ET DE L'ENTOURAGE

Adapter ses propos et son comportement

Les attitudes à privilégier

Les attitudes d'écoute