MAITRISE DU RISQUE



DROITS DU PATIENT

INTEGRER LE CADRE RÈGLEMENTAIRE DANS LES SOINS AU QUOTIDIEN

EFFICIOR
Conseil et Formation

INFORMATIONS ET TARIFS

Réf. :	17139
Type :	sur site (intra)
Public :	Médecins, soignants
Formateur :	Juriste, expert en droit de la santé
Durée :	2 jours(s) (14 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 3000€ net*/ groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaitre les droits du patient

Comprendre l'impact du cadre juridique sur les pratiques professionnelles

Informer les patients, garantir leurs droits, les accompagner dans leurs choix

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels

Etude de cas , analyse de jurisprudence

Retours d'expérience

PROGRAMME

CADRE JURIDIQUE DES DROITS DES PATIENTS

La loi du 4 mars 2002 modifiée relative aux droits des malades

La loi du 8 avril 2024 portant mesures pour bâtir la société du bien vieillir et de l'autonomie

LES DROITS FONDAMENTAUX DE LA PERSONNE

Le libre choix

La protection de la dignité

Le droit d'accès aux soins et à la prise en charge de la douleur

Le droit à la sécurité, à la qualité des soins

Le droit au respect de la liberté : le droit d'aller et venir

Le droit au respect de la vie privée

Les droits relatifs à la fin de vie

Le droit aux soins palliatifs

Le droit d'être informé d'un dommage associé aux soins

Le droit à réparation des dommages subis lors de la prise en charge

LES DROITS ET RESPONSABILITÉS DES USAGERS : LE PATIENT, ACTEUR DE SANTÉ

Le droit à l'autonomie de la volonté :

Renforcement du principe d'information et de consentement aux soins et à l'hospitalisation

Droit au refus de soins et d'hospitalisation notamment la sortie contre avis médical

Possibilité de désigner une personne « de confiance » : son rôle, ses limites

Les droits des mineur(e)s et des personnes sous protection légale

L'EXTENSION DU DROIT D'ACCÈS AU DOSSIER

Principes de communication des informations contenues dans le dossier patient

Limites

LE DROIT D'ÊTRE INSATISFAIT

Le traitement de sa réclamation : un droit de l'usager

- Qui peut réclamer ?
- Quel délai pour réclamer et gérer la réclamation

La phase précontentieuse : la transaction amiable, les nouvelles voies de règlement des litiges (CCCI, ONIAM)

La phase contentieuse : action indemnitaire, action pénale

LES OUTILS POUR LA MISE EN ŒUVRE DES DROITS DES PATIENTS

Le livret d'accueil

Le questionnaire de sortie et les évaluations de la satisfaction

La Commission des usagers (CDU)

La place des représentants des usages dans l'institution