QUALITE



DEVENIR AUDITEUR INTERNE

PRÉPARER ET RÉALISER UN AUDIT. RÉDIGER ET PRÉSENTER LE RAPPORT D'AUDIT

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	16102
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout public
Formateur :	Expert qualité
Durée :	2 jours
Groupe :	jusqu'à 8 personnes
Tarifs :	Sur site ; 2 800 € net*
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Préparer et réaliser un audit qualité
Exploiter et restituer les constations
Savoir rédiger et présenter le rapport d'audit
Promouvoir l'audit comme outil de progrès

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Travaux de groupe
Exercices pratiques de mise en situation

PROGRAMME

INTRODUCTION

L'audit et les activités voisines
Les différents types d'audits
Les objectifs de l'audit

IDENTIFICATION DES POINTS CLÉS DU PROCESSUS

Le déroulement et les différentes phases
Rôle et règles de déontologie de l'auditeur

L'ÉQUIPE D'AUDITEUR

Le choix de l'équipe d'auditeurs
Responsabilité des auditeurs
Aptitudes des auditeurs

PRÉPARATION DE L'AUDIT

L'analyse préliminaire de l'entité à auditer
Le périmètre de l'audit
Le choix du référentiel
L'élaboration du plan d'audit et du guide d'audit
Le questionnaire d'audit
L'étude des documents
Le guide d'entretien
Les supports de travail

LA RÉALISATION DE L'AUDIT

La réunion d'ouverture : animation
Les entretiens,
Les points clés de la communication en audit
La collecte des données : observations
La mise en évidence des écarts et des points forts
La réunion de clôture : préparation, animation

L'APRÈS AUDIT

Le traitement de l'information
La synthèse et la formalisation des écarts
La rédaction du rapport d'audit
L'appropriation des recommandations par les audits
Le suivi du plan d'action

MISE EN APPLICATION