QUALITE



EFFICIOR
Conseil et Formation

# MISE EN ŒUVRE ET AMÉLIORATION CONTINUE

FAIRE VIVRE LA QUALITÉ AU QUOTIDIEN APRÈS LA VISITE, AVEC DES OUTILS CONCRETS ET UNE DYNAMIQUE PARTAGÉE.

## INFORMATIONS ET TARIFS

| | |
|---|---|
| Réf. : | 26309 |
| Type : | sur site (intra) |
| Public : | Direction et professionnel de santé |
| Formateur : | Expert qualité |
| Durée : | 2 jours(14 heures) |
| Groupe: | 12 participants |
| Tarif*: | Sur site ; 2 800 € net* |
| Accessibilité : | Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter |

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net frais de déplacement/hébergement du formateur inclus

## COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Appréhender concrètement l'ajustement du référentiel HAS

Comprendre l'importance d'un cycle d'amélioration continue dans le cadre de la certification

Assurer le suivi post-certification et l'adaptation aux évolutions

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Ateliers collaboratifs et études de cas

Simulations et jeux de rôle

Création d'outils concrets (kits, supports, plans d'action)

## PROGRAMME

### PILOTER ET INTEGRER

#### ANALYSE DES PRATIQUES EXISTANTES

Point sur les dynamiques qualité existante, les expériences post-visite ou en cours de mise en œuvre.

Restitution des points de tension remontés par les établissements (maintien de la dynamique, appropriation durable…)

#### LE CYCLE D'AMÉLIORATION CONTINUE EN PRATIQUE

Présentation des grands principes : PDCA, pilotage par les résultats, ajustements continus.

Analyse de cas réels d'équipes ayant transformé des axes d'amélioration en leviers durables.

#### TRADUCTION DES EXIGENCES V2025 EN PRATIQUES OPÉRATIONNELLES

Travail sur les attendus du référentiel par thématique (usagers, parcours, leadership, pilotage).

Identification des pratiques "déjà en place" à valoriser, et des zones d'évolution.

Transformation concrète des exigences du référentiel en leviers de pilotage au quotidien.

### MOBILISER ET PERENNISER

#### SUIVI POST-CERTIFICATION

Comment animer dans la durée ?

Présentation des outils de veille, tableaux de bord, boucles de réajustement.

Travail sur les indicateurs simples, supports de diffusion, modalités de relance et de pilotage collectif

#### MOBILISER LES ÉQUIPES AUTOUR DE LA QUALITÉ

Travail sur les postures managériales, les relais internes, la place de la qualité dans les projets de service.

Atelier de simulation : comment sensibiliser, relancer, valoriser en interne.

#### FORMALISATION INDIVIDUELLE : PLAN DE CONTINUITÉ

Mise en visibilité des actions à court terme, des points de veille, et des relais à activer.