

ACCUEIL EN PSYCHIATRIE

IMPORTANCE ET ENJEUX DE L'ACCUEIL EN PSYCHIATRIE

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	26303
Type :	sur site (intra)
Public :	Personnel d'accueil, administratif
Formateur :	Cadre de santé en psychiatrie
Durée :	4 jours (28 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 5 600 € net* par jour par groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Maitriser le cadre législatif régissant l'accueil en psychiatrie

Assimiler les notions de base sur les différentes pathologies

Identifier et considérer les besoins spécifiques du patient et de sa famille

Anticiper et gérer les situations difficiles

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels

Retours d'expérience, échanges de pratiques

Etudes de cas et situations cliniques

Mises en situation

PROGRAMME

LE CADRE LEGISLATIF

Les droits fondamentaux

Les textes réglementaires, le suivi des documents administratif

Les notions de secret et de discrétion professionnels

Les informations partagées

L'importance du livret d'accueil

LES DIFFERENTES PATHOLOGIES PSYCHIQUES

Névroses, psychoses, addictions…

Repères sur le développement de l'enfant et de l'adolescent

La souffrance psychique

La place des familles

Les attitudes facilitantes selon les troubles identifiés

L'ACCUEIL, PREMIER MAILLON DE LA PRISE EN SOINS

La personne accueillie en établissement de santé

L'accueil du patient et de sa famille en psychiatrie

Les différentes fonctions de l'accueil

Les spécificités de l'accueil en face à face et au téléphone

La première impression essentielle pour établir une relation de confiance

L'impact de l'environnement et des conditions spatiales

LA COMMUNICATION

Les mécanismes de la communication, les freins et obstacles

Les difficultés d'expression et de compréhension

Prendre en compte la spécificité des différentes populations

L'écoute active

Utiliser la communication non verbale

La "bonne" distance relationnelle

L'accueil et le contact avec les patients et la famille

LES SITUATIONS DIFFICILES LORS DE L'ACCUEIL

Les personnes en situation de détresse : anxiété, dépression

Pratiquer l'écoute empathique et le soutien

Savoir dire non et recadrer

Les comportements agressifs

Accompagner la colère ou l'agressivité

Repérer, prévenir et gérer les situations difficiles

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET MISES EN SITUATION

Liste des différentes tâches accomplies et identification des difficultés rencontrées

Etudes de cas et situations cliniques issues de la pratique quotidienne des participants