

ENTRETIENS INFIRMIERS EN PSYCHIATRIE

DISTINGUER ET CONDUIRE LES DIFFÉRENTS TYPES D'ENTRETIENS

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	24293
Type :	sur site (intra)
Public :	IDE
Formateur :	Cadre de santé en psychiatrie
Durée :	4 à 6 jours (28 heures)
Groupe :	jusqu'à 8 participants
Tarifs :	Sur site : 1 400 € net* par jour par groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Conduire les différents entretiens

Appréhender les places respectives de chacun dans l'entretien et dans les situations d'accueil

S'approprier les composantes de la relation d'aide

Adapter sa pratique de l'entretien en situation de difficulté

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels

Retours d'expérience

Echanges de pratiques

Jeux de rôles

PROGRAMME

INTRODUCTION ET CONTEXTE REGLEMENTAIRE

Contexte général

Le contexte réglementaire des droits des patients

La certification HAS

Notions de gestion des risques

LE CADRE LEGISLATIF

L'entretien IDE faisant partie du rôle propre

Les différents textes qui régissent l'entretien IDE

L'entretien infirmier c'est quoi ?

LA FONCTION DE LA PAROLE

Entre énoncé et énonciation

La fonction médiatrice et séparatrice de la parole

La reconnaissance du sujet dans sa parole

La parole : un acte qui engage le sujet

LA PAROLE DU SOIGNANT

Parler d'une "place", à partir de son rôle, de sa position dans l'institution, d'une référence

Signifier au patient, à la famille une "place" pour sa parole

PAROLE ET DEMANDE

Faire émerger une demande, comment l'entendre ?

Constat d'un écart, d'une faille entre besoin et demande

La non-possibilité d'une réponse/ le refus de l'écoute

Les réponses à l'adresse d'un besoin, d'un désir ou d'un désir de reconnaissance

Quels risques comportent la demande ?

LE DISPOSITIF D'ECOUTE

Un temps, un lieu, un cadre

Entendre un sujet là où il en est

L'aider à construire une demande vis à vis des soignants

Se positionner et créer la confiance

Entendre et se protéger

Les freins à l'écoute et es mécanismes de défense

LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN

Directif / non-directif / semi-directif

Entretien qualitatif

Entretien en face à face

L'entretien de première demande (au CMP notamment)

LES TRANSMISSIONS

MISES EN PRATIQUE