



LE PATIENT PARTENAIRE

COMPRENDRE LES PRINCIPES DU PARTENARIAT PATIENT POUR AMÉLIORER LES SOINS ET LES ORGANISATIONS

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Connaître les fondamentaux du partenariat patient et son cadre de référence
Identifier les niveaux d'implication du patient dans son parcours de soins
Repérer les leviers et freins au développement du partenariat
Mettre en œuvre des pratiques favorisant la décision partagée et la co-construction
Associer patients et usagers à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
Élaborer un plan d'actions visant à développer le partenariat patient.

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Travaux de groupe
Jeux pédagogiques
Jeux de rôle

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref : 27314
Type : sur site (intra)
Public : Tout soignant, médecin, encadrement et RAQ
Formateur : Patient partenaire
Durée : 2 jours (14 heures)
Groupe : jusqu'à 12 participants
Tarifs : Sur site : 3 000 € net* par groupe
Modalités : Evaluation des attentes du niveau en début de session
Evaluation des acquis
Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
Attestation de formation
Accessibilité : Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

PROGRAMME

JOUR 1 : COMPRENDRE LES FONDAMENTAUX

Évolution de la place du patient dans le système de santé ;
Du patient bénéficiaire au patient partenaire ;
Définitions et concepts clés : démocratie sanitaire, expérience patient, savoir expérientiel, patient partenaire, patient ressource, patient expert
Cadre réglementaire et recommandations HAS ;
Bénéfices démontrés pour : les patients, les professionnels, les établissements.

IDENTIFIER LES NIVEAUX D'ENGAGEMENT DU PATIENT

Information, consultation, participation, collaboration, partenariat.

ANALYSER SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Quelle place est actuellement laissée au patient ?
Identification des pratiques favorisant ou limitant le partenariat.
Auto-évaluation collective des pratiques de l'établissement.

DÉVELOPPER UNE RELATION DE SOIN PARTENARIALE

Les principes de la communication collaborative ;
L'écoute active et la reconnaissance du savoir expérientiel ;
La prise de décision partagée ;
La négociation d'objectifs de soins avec le patient.
Atelier pratique : analyse de situations professionnelles et mise en situation autour de la décision partagée.

JOUR 2 : INTÉGRER LE PATIENT DANS L'AMÉLIORATION DES PRATIQUES

Les différentes formes d'implication des patients ;
Patients partenaires dans les projets institutionnels ;
Patients intervenants en formation ;
Recueil et exploitation de l'expérience patient.

DÉVELOPPER DES PROJETS DE PARTENARIAT PATIENT

Méthodologie de construction d'un projet ;
Identification des acteurs à mobiliser ;
Conditions de réussite ;
Gestion des résistances et accompagnement du changement.

S'APPUYER SUR DES OUTILS CONCRETS

Cartographie du parcours patient ;
Patient traceur ;
Retour d'expérience patient ;
Focus groups ;
Co-construction de supports et procédures.

CONSTRUIRE SON PLAN D'ACTIONS

Diagnostic de la situation actuelle ;
Identification des priorités ;
Définition des actions à mettre en œuvre ;
Élaboration d'indicateurs de suivi.
Atelier final : Construction d'un mini-projet "Partenariat patient" transposable dans l'établissement.