

LA BIENTRAITANCE

COMPRENDRE ET REPÉRER LES PHÉNOMÈNES DE MALTRAITANCE POUR FAVORISER UNE PRATIQUE BIENTRAITANCE

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Identifier et prévenir les situations de maltraitance
Promouvoir la bientraitance
Développer une culture de bientraitance

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels
Retours sur expérience
Exercices pratiques

INFORMATIONS ET TARIFS

Ref :	14059
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout public
Formateur :	Psychologue, cadre soignant
Durée :	1 journée (7 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	Sur site : 1 400 € net* par groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

PROGRAMME

INTRODUCTION

Contexte général, cadre réglementaire et volonté nationale
Notions de bientraitance et de maltraitance
Un premier repère : les besoins de la personne

IDENTIFICATION DE LA MALTRAITANCE

Les 7 catégories de violence (définies par le Conseil de l'Europe 1992)

Exemples de maltraitance :

- Mauvais traitements physiques, psychologiques, dévalorisation, jugement, abus d'autorité, violence par omission, mauvais traitement matériel, alimentation inadéquate, …
- Importance de la négligence passive, la maltraitance ordinaire

DYNAMIQUE DE BIENTRAITANCE

Savoir être et savoir Faire
Le respect d'autrui, l'adaptation à la personne
L'accompagnement vers l'autonomie
L'usager « acteur » de sa prise en charge
Le soin relationnel
La dimension éthique

LES FACTEURS DE RISQUE DE LA MALTRAITANCE

Facteurs professionnels
Facteurs institutionnels
Facteurs individuels
La personne soignée elle-même et sa famille

REPÉRER ET PRÉVENIR LES RISQUES DE MALTRAITANCE

OPTIMISER LA BIENTRAITANCE / BIENVEILLANCE

Projet d'établissement ou de service, individuel et de soins
L'intégration des nouveaux personnels
Organisation concertée du travail
Importance de la pluridisciplinarité
L'accueil du soigné et de son entourage
Rôle et l'importance des proches
Soutien aux professionnels
Travail en réseau

RESPONSABILITES

Peines encourues dans des cas de maltraitance
Signalement et recours