PATIENT CLIENT



AGRESSIVITE ET SITUATIONS DE VIOLENCE

PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LES SITUATIONS DE VIOLENCE

INFORMATIONS ET TARIFS

Réf. :	21235
Type :	sur site (intra)
Public :	Tout public
Formateurs :	Cadre de santé + comédien professionnel
Durée :	2 jours (14 heures)
Groupe :	jusqu'à 12 participants
Tarifs :	4 250 € net* par jour / groupe
Modalités :	Evaluation des attentes du niveau en début de session Evaluation des acquis Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation Attestation de formation
Accessibilité :	Besoins spécifiques ou compensation handicap, nous contacter

* Exonération de TVA sur la formation.
Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

COMPETENCES VISEES ET OBJECTIFS

Comprendre et prévenir les situations à risque

Développer une capacité de contrôle sur soi face à des situations difficiles

Être capable de résoudre un conflit et de désamorcer des tensions

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels

Analyse des exemples concrets, situations vécues par les stagiaires

Exercices pratiques

PROGRAMME

DEFINITIONS : LES DIFFERENTS MESSAGES ET LEURS INTERPRETATIONS

Conflit

Colère

Agressivité

Violence

IDENTIFIER LES FACTEURS QUI PROVOQUENT L'AGRESSIVITE EN MILIEU PROFESSIONNEL

Les 9 facteurs déclenchants

Identifier des pistes de solution

SE CONNAITRE ET SE MAITRISER FACE A L'AGRESSIVITE

Evaluer son mode de fonctionnement face à l'agressivité

Identifier ses propres limites

Gérer ses émotions pour garder le contrôle

Connaître ses stratégies d'ajustement

FAIRE FACE A L'AGRESSIVITE

Comment se comporter face à une personne agressive ?

Adapter la communication

Résoudre un conflit : les techniques existantes

Faire exprimer les non-dits, développer l'écoute active

SAVOIR SE PRESERVER ET ANTICIPER

Prendre du recul suite à une situation agressive, l'analyser pour éviter qu'elle ne se reproduise : former et informer les différents acteurs

Renforcer sa dignité, sa sécurité et son confort

Savoir dire non et poser ses limites

ANALYSE ET COMMENTAIRES DES CAS RAPPORTES PAR LES STAGIAIRES